НП «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЯЮЩИХ НЕДВИЖИМОСТЬЮ «ГАРАНТ»

управдом

3

ДОЛЖНИКИ ЛИШАЮТ РЕМОНТА

4-6

СЧЕТЧИКИ – ЭТО ВЫГОДНО 7

АКТУАЛЬНО: ЗАКОНЫ ДЛЯ СОБАК

ГЛАВНАЯ ТЕМА

ЧТО В КВИТАНЦИЯХ?

Рост коммунальных платежей – мощный раздражающий фактор, и первые, на кого обрушивается негатив населения, – управляющие компании. Вот только УК никак не могут повлиять на аппетиты ресурсоснабжающих организаций, которые взвинчивают тарифы на свои услуги. Отчитываться управляющие компании могут и должны только по статье содержание и ремонт жилья. Чем отличаются коммунальные услуги от услуг жилищных и куда уходят деньги жильцов, рассказал директор ООО «Октябрьский» Дмитрий Сергеевич Орловский.



Директор ООО «Октябрьский» Дмитрий Сергеевич Орловский

- Дмитрий Сергеевич, за какую часть средств, собираемых с жильцов, отвечает управляющая компания, а что остается вне сферы вашей ответственности?
- Из всего многообразия квитанций в управляющую компанию поступают только деньги, собираемые по статьям «содержание мест общего пользования», «текущий ремонт» и «капитальный ремонт». Это и есть так называемые жилищные услуги. Все прочие платежи, а в их числе отопление, вода, электричество, газ получают поставщики данных услуг. К этим средствам управляющая компания никакого отношения не имеет.

Единственное, в домах, которые еще не перешли на прямую отплату общедомового электричества напрямую в Архэнергобыт, эти средства включены в статью «содержание мест общего пользования». В данном случае УК выступает в качестве посредника между населением и энергетиками, передавая деньги жильцов поставщику услуг.

- Но ведь и по статьям «содержание мест общего пользования», «текущий ремонт» и «капитальный ремонт» далеко не все деньги остаются в распоряжении УК...
- Да, к примеру по статье «содержание мест общего пользования» большую часть средств управ-

ГЛАВНАЯ ТЕМА

ляющая компания передает сторонним организациям. Мы платим аварийным службам; МУП «Спецавтохозяйство» за вывоз мусора; юристам-коллекторам за взыскание долгов с неплательщиков; компаниям, занимающимся дезинфекцией и дератизацией; зимой нанимаем трактора для чистки от снега междворовых проездов. Кроме того, УК выплачивает банковские проценты за прием платежей, которые вносят граждане. Кстати, выставление квитанций тоже стоит денег, поэтому из статьи «содержание мест общего пользования» оплачиваются услуги информационно-расчетного центра. Также из этих средств выплачивается заработная плата работникам управляющей компании, в том числе директору, уборщицам, дворникам, мусорокамерщикам.

Можно обратиться и к конкретному примеру. Возьмем девятиэтажку по адресу Комсомольская, 9, к. 2. За 2010 год по статье «содержание мест общего пользования» с жильцов собрано 246,9 тысяч рублей, а использовано 301,6. Перерасход составил 54,7 тысяч. Львиная доля денег – 134,2 тысячи в месяц – уходит на оплату специализированных сторонних организаций. Еще 65,5 ты-

В управляющую компанию поступают только деньги, собираемые по статьям «содержание мест общего пользования», «текущий ремонт» и «капитальный ремонт». Это и есть так называемые жилищные услуги. Все прочие платежи получают поставщики данных услуг.

сяч – на зарплаты управдомам, дворникам, уборщицам, мусорокамерщикам. Кстати, на зарплату директора, замдиректора и диспетчера ежемесячно тратиться лишь 26,3 тысячи. Дорого обходится общедомовое электричество – в среднем 52,3 тысячи в месяц 23,5 тысячи идет на оплату банковских процентов за прием платежей за ЖКУ.

Если сопоставить список затрат с деньгами, которые собираются с квартиры, станет понятно, что тарифы управляющих компаний нисколько не завышены, скорее наоборот.

- Тем не менее, работники управляющих компаний постоянно выслушивают нарекания по работе от жильцов...
- Да, люди упорно не желают становиться хозяевами своих домов, отказываются принимать правила нового Жилищного Кодекса. Но в законе же четко прописано, что УК может осуществлять работы в доме только на средства собственников жилья. К примеру, есть на балансе многоэтажки 100 тысяч на текущий ремонт, так только на 100 тысяч я могу произвести работы. Желаете больше повышайте тарифы! А мы за каждую копейку готовы отчитаться!
- А какова вообще структура расходов управляющей компании? И могут ли жильцы проверить, насколько эффективно УК распоряжается их деньгами?
- Тайны здесь никакой нет. Вопервых, на отчетном собрании я, как директор управляющей компании, рассказываю жильцам, сколько денег собрано и куда они потрачены, а также предлагаю совместно определить, какие ремонты будут произведены в доме в ближайшем году. Естественно, в рамках имеющихся средств.

К примеру, чтобы определить сумму, которую реально можно потратить на текущий ремонт, из всех денег, собранных за год по данной статье, я вычитаю 20%. Эти деньги остаются на непредвиденные расходы, проще говоря, на устранение аварий. Еще 10% вычитается в счет погашения прошлогоднего долга.



Дом по ул. Комсомольская, 9, к. 2. 3а 2010 год по статье «содержание мест общего пользования» с жильцов собрано 246,9 тысяч рублей, а использовано 301,6. Перерасход составил 54,7 тысяч.

В большинстве многоэтажек имеется серьезный перерасход по текущему ремонту, который должен постепенно, но гаситься. Оставшуюся сумму оставляем на счете дома или производим необходимые работы по благоустройству.

Что касается капитальных ремонтов, то управляющая компания вообще без согласия собственников ничего делать не может. Прошло голосование, жильцы утвердили вид работы – и только после этого УК получает право потратить часть средств.

Нужно сказать, что вся информация о работе управляющей компании доступна. Ее можно найти на сайте СРО «Гарант» www.gkhgarant.ru или получить непосредственно в своей управляющей компании. И если жильцы сомневаются в том, насколько эффективно УК тратит их средства, неплохо бы им присутствовать на собраниях. А то ведь получатся, что требовать каждый горазд, а как нужно поучаствовать в жизни дома, всем некогда...

Ксения ЯРЦ

управдом 🛖 № 6(78) июнь 2011

острый вопрос

ДОЛЖНИКИ ЛИШАЮТ РЕМОНТА

Галина Николаевна Устинова
– профессиональный
управдом, в ее ведении сразу
несколько соломбальских
многоэтажек. Но, что
особенно примечательно,
ни в одном из ее домов нет
по-настоящему больших
долгов по квартплате.
Женщина уверена, ей просто
повезло с жильцами, ведь,
как показывает практика, на
злостных неплательщиков
никакие уговоры не
действуют...

К примеру, в пятиэтажке по адресу ул. Советская, 41 серьезный долг в 70 тысяч рублей накопили жильцы лишь одной квартиры №5.

«Семья эта неблагополучная, – говорит Галина Устинова. – Сейчас там работают судебные приставы. Но заставить платить такой контингент крайне сложно, на них даже самая эффективная мера – отключение электричества – не действует».

У таких жильцов напрочь отсутствует психология собственника. Нет понимания, что их долги мешают ремонтировать дом, а значит благополучно жить им самим и их соседям.

Остальные жильцы многоэтажки, по словам управдома, счета оплачивают исправно. Хотя текущая задолженность в один-два месяца, конечно, присутствует.

«С неплательщиками общаюсь сама, вывешиваю в подъездах объявления с номерами квартир и суммами долга, но их срывают уже через двадцать минут, – говорит Галина Устинова. – По моему опыту, действеннее всего – упреки соседей. Один спросит: «Почему не платишь?», второму и становится стыдно».

Вообще же, признается Галина Николаевна, с жильцами этого дома ей, как управдому, повезло. Все собственники – люди ответственные и



В доме по ул. Советская, 41 все собственники – люди ответственные и понимающие. Возможно, и благодаря тому, что жильцы видят перемены, произошедшие в их пятиэтажке с приходом ООО «УК Соломбала».

понимающие. Возможно, во многом благодаря тому, что жильцы видят перемены, произошедшие в их пятиэтажке с приходом ООО «УК Соломбала»

Еще в 2008 году дом по ул. Советской, 41 усилиями управляющей компании попал в программу капремонта. На федеральные деньги отремонтировали системы отопления, водоснабжения, канализацию, заменили электрику, провели герметизацию межпанельных швов. Работа была проделана колоссальная. Своими силами жильцы такой ремонт и за 20 лет бы не осилили. Сейчас в пятиэтажке полным ходом идет косметический ремонт подъездов, завертический ремонт подъездов, завер-

шить который планируется к концу июля. В этом году уже отремонтированы водостоки и козырьки дома.

По словам Галины Устиновой, проведение данных работ стало возможным после повышения тарифов. Жильцы откликнулись на предложение управляющей компании и подняли плату за содержание до 7-ми рублей, на текущий и капитальный ремонт до 4-х рублей. И в этом, пожалуй, ярче всего выражается ответственность собственников жилья, которые не просто требуют от УК качественного содержания дома, но и готовы рублем обеспечить достойное управление своей многоэтажкой.

Жильцы дома по ул. Советской, 41 откликнулись на предложение управляющей компании и подняли плату за содержание до 7-ми рублей, на текущий и капитальный ремонт до 4-х рублей. И в этом, пожалуй, ярче всего выражается ответственность собственников жилья.

ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ



Директор ООО «УК Соломбала» Андрей Петрович Митькин:

– В последние два года управляющие компании наблюдают постоянный рост задолженности населения за жилищно-коммунальные услуги. Катализатором служит, без сомнения, повышение тарифов ресурсоснабжающими организациями. Люди не хотят разбираться, кто виноват, а просто перестают платить всем. В результате растет как количество неплательщиков, так и суммы долга.

Сегодня по группе управляющих компаний «Соломбала» задолженность равна 20% от общей суммы начислений. Есть благополучные дома, а есть и такие, как Никольский, 148, где сумма долга перевалила за 700 тысяч рублей.

Самое парадоксальное, что среди должников не только малообеспеченные люди, но и вполне состоятельные семьи. К примеру, один из наших злостных неплательщиков - служащий Архэнергосбыта. Полагаю, его зарплаты хватило бы на «коммуналку», раз уж пенсионеры умудряются исправно платить, но, видимо, нет желания жить честно. Добросовестные жильцы должны понимать, что такие товарищи залезают в их карманы, мешают им жить лучше. Ведь из-за долгов управляющая компания часто не имеет финансовой возможности провести необходимые дому работы по тому же текущему ремонту.

Ксения ЯРЦ

СЧЕТЧИКИ – ЭТО ВЫГОДНО

Согласно Федеральному закону от 23.11.2009 г., «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности» № 261 ФЗ, до 1 января 2012 г. все жители России должны поставить приборы учета на все энергоресурсы. Это горячая и холодная вода, электричество, газ и тепло.

Если первые четыре устанавливают поквартирно, то приборы учета теплоснабжения управляющие компании ставят в подвалах домов. На сегодняшний день практически все многоэтажки уравляющей компании – члены НП «СПО Гарант» – оснащены приборами учета теплоснабжения. А вот ситуация с поквартирной установкой индивидуальных счетчиков значительно хуже. Впрочем, такая картина наблюдается не только в Архангельске, но и в целом по России. Статистика утверждает, что на сегодняшний день лишь 10% россиян установили приборы учета, остальные заняли выжидательную позицию. И напрасно: если осуществить несложные расчеты, станет совершенно очевидно, что счетчики позволяют значительно экономить

деньги! Яркий пример: чтобы израсходовать суточный норматив холодной воды, придется 5 часов лить ее без перерыва, причем при мощном напоре! И это норматив на одного человека. А если в квартире прописано четверо или больше?

КТО ОПЛАТИТ СЧЕТЧИК?

Закон неумолим: покупать и оплачивать установку счетчиков должны сами собственники. Исключение составят жители ветхого жилья. А также наниматели муниципальных квартир – им установку счетчиков оплатит муниципалитет. Для этого нужно составить заявление в вольной форме, указав ФИО, точный адрес и необходимое количество счетчиков.



На сегодняшний день лишь 10% жителей России установили приборы учета на все энергоресурсы

ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ

С ЧЕГО НАЧАТЬ?

Если вы приняли решение об установке счетчика – сначала обратитесь в абонентский отдел ресурсоснабжающей организации (Водоканал, Энергосбыт, Горгаз) и напишите там заявление о выдаче технических условий на установку приборов учета. Если будет необходимость провести обследование – к вам придут техники, посмотрят, после чего выдадут технические условия (тип устанавливаемого прибора, диаметр, нормативные требования по проходным диаметрам).

Купить счетчик можно в любом месте, главное – чтобы марка отвечала требованиям. Для установки можно обратиться в ресурсоснаб, управляющие компании или иные коммерческие организации, у которых имеются правоустанавливающие документы, разрешающие данные виды работ. При обращении в ресурсоснаб можно воспользоваться рассрочкой на оплату данной услуги (причем на 5 лет). Но тут нужно учитывать, что к основному долгу доба-

вятся еще и проценты, начисляемые по ставке рефинансирования Центрального Банка РФ. Сейчас она составляет 8%.

После установки нужно вновь обратиться в абонентский отдел ресурсоснабжающей организации, где назначат день приемки. Придут техники, проверят правильность установки, соблюдение техусловий, опломбируют и запишут начальные показания. С этого момента начинается отсчет – вы платите по показаниям приборов.

А ЕСЛИ НЕ УСТАНАВЛИВАТЬ?

Если собственник откажется от добровольной установки счетчиков – их установят принудительно. Закон дал такое право ресурсоснабу. При этом собственник будет обязан осуществить доступ специалистов в свою квартиру, а потом оплатить счет за приборы и их установку или воспользоваться рассрочкой на 5 лет. Если же он категорически откажется погашать долг, организация имеет право взыскать его в судебном порядке.



Распространенное явление неисправного электросчетчика — «самоход». Это когда в квартире отключены совершенно все приборы, все розетки свободны, а счетчик продолжает медленно, но вращаться. В результате такого незаметного вращения счета за электричество в среднем возрастают в два раза за месяц.

ПРИМЕР НАЧИСЛЕННОГО И ФАКТИЧЕСКОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ ТЕПЛОЭНЕРГИИ НА ПРИМЕРЕ ДОМА №27 ПО УЛ. АДМИРАЛА КУЗНЕЦОВА

Расчетное
теплопотребление
(по нагрузкам)

(по нагрузкам)		
Расчетный период	Тепловая энергия, Гкал.	
сен.10	83,682	
окт.10	139,607	
ноя.10	174,692	
дек.10	225,869	
янв.11	216,531	
фев.11	214,453	
мар.11	171,177	
апр.11	138,116	
май.11	86,022	
Итого за ОЗП 2010-2011 гг.	1450,148	

Фактическое теплопотребление (по приборам учета)

Расчетный период	Тепловая энергия, Гкал.
сен.10	68,623
окт.10	94,637
ноя.10	131,986
дек.10	222,786
янв.11	169,647
фев.11	176,028
мар.11	122,000
апр.11	120,000
май.11	58,000
Итого за ОЗП 2010-2011 гг.	1163,707

Экономия по прибору учета: 1450,148 = 100%

1163,707 = 80,2%

100 - 80,2 = 19,8%



Закон неумолим: покупать и оплачивать установку счетчиков должны сами собственники. Исключения составят жители ветхого жилья и наниматели муниципальных квартир.

ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ

Андрей Султанов, инженер-энергетик

6

Электросчетчики требуют обязательной своевременной поверки и замены. Неисправный индивидуальный счетчик может как занижать показания, так и завышать их. Распространенное явление – «самоход» счетчика. Это когда в квартире отключены совершенно все приборы (даже радио), все розетки свободны, а счетчик продолжает, пусть и медленно, но вращаться. В результате такого незаметного вращения счета за электричество в среднем возрастают в два раза за месяц.

Отдельно стоит сказать об общедомовых электросчетчиках, которые позволяют реально экономить энергопотребление всего дома. Можно приобрести 2- или даже 3-тарифный счетчик. Становится выгодным устанавливать датчики движения в подъездах. Реальная экономия происходит и в летний период. Отдельно хочу обратиться к собственникам домов, где установлены старые индукционные общедомовые счетчики: обязательно проверьте их на исправность и отсутствие «самохода».



Если собственник откажется от добровольной установки счетчиков – их установят принудительно. Закон дал такое право энергосберегающим организациям.

Игорь Панов, начальник технического отдела ООО «Архэнергоаудит»

К сожалению, на сегодняшний день еще не все многоэтажные дома в Архангельске оборудованы общедомовыми приборами учета теплоэнергии. И совершенно напрасно: теплосчетчик – это всегда экономия. В среднем, счет дома уменьшается на 15–40%. Разница зависит от состояния инженерных коммуникаций дома, ограждающих конструкций (стен дома, окон и т.д.), а также от того, как налажена система отопления. Самый высокий процент экономии – у тех домов, где решили поставить автоматический тепловой пункт.

Надежда Гурьевна, житель дома №7 по улице Никитова

В моей квартире установлены все счетчики: на холодную и горячую воду, газ, двухтарифный электросчетчик. Экономию ощутила сразу. Счета за газ сократились вдвое, и это притом, что я часто пеку и много готовлю. Заметно уменьшились счета за водоснабжение. Особенно сократились расходы на горячую воду: в летнее время ее часто и надолго отключают, я сама нередко уезжаю в отпуск или на дачу - теперь мне достаточно перекрыть кран, чтобы совсем не платить за это время. Конечно, можно собрать справки за периоды отключения или моего отсутствия, но это не так просто и хлопотно. Выручает и 2-тарифный электросчетчик, с которым стоимость электроэнергии ночью – в 2 раза дешевле.

Я очень довольна, что решилась в свое время и поставила счетчики. Все затраты на их покупку и установку давно окупились! Даже если человек живет один, ставить счетчики выгодно. По меньшей мере, экономия составит от 30% до 50%. Это не говоря уже о больших семьях. Очень выгодно ставить счетчики людям, уезжающим на все лето, например на дачу, платить не придется вообще ни за что.

ГОРОД

ПРОГРАММА ДЛЯ АРХАНГЕЛЬСКА

Мэрия Архангельска приняла Программу социальноэкономического развития города на 2011-2013 годы. Всего документ включает 110 мероприятий, направленных на развитие социальной сферы, жилищно-коммунального хозяйства и инженерной инфраструктуры.

Для улучшения жилищных условий архангелогородцев Программой предусмотрено строительство муниципального жилья общей площадью 27,8 тыс.кв.м, строительство коммунальной и инженерной инфраструктуры на участках для жилищного строительства на ул. Конзихинская и 40 лет Великой Победы в Северном округе, ул. Доковская в Исакогорском округе, 1-й Ленинградском переулке в округе Варавино-Фактория.

В области жилищно-коммунального хозяйства запланирован капитальный ремонт 419 домов и ремонт фундаментов 147 деревянных многоквартирных домов.

Планируется проведение ремонта дорожного покрытия проездов по 40 адресам; ремонт дорожного покрытия 24 подъездов к дворовым территориям и 79 дворовых территорий; а также проведение реконструкции причала на набережной Г. Седова.

Намечено строительство детского комбината в I микрорайоне округа Майская горка, проведение капитального ремонта детского сада № 127 «Почемучка», открытие дополнительных групп в детских садах, школ на о. Бревенник и в Цигломени. Также предстоит реконструкция стадиона ДЮСШ № 6, и установка в 2011 году тридцати детских игровых площадок во всех округах города.

По материалам www.arhcity.ru

управдом 💼 № 6(78) июнь 2011

АКТУАЛЬНО

ЗАКОНЫ ДЛЯ СОБАК

Как нужно содержать и выгуливать собак в Архангельске, четко прописано в документе «Временные правила содержания собак на территории муниципального образования "город Архангельск"». Ответственность предусмотреная за его нарушение, содержится в областном законе «Об административных правонарушениях».



Законодательство категорически запрещает собакам (даже на поводке и наморднике) появляться на детских и спортивных площадках, территориях школ, детских садов, в парках, на пляжах и рынках, на набережных Северной Двины и Георгия Седова.

«ДАМА С СОБАЧКОЙ»

Типичная картина Архангельска весной: снег сошел, и весь город напоминает «минное поле»: на каждом шагу остатки жизнедеятельности лучших друзей человека – собак. Тем более печально наблюдать такую картину: прекрасный летний вечер, глаз радуется красивым клумбам с заботливо посаженными разноцветными цветочками или оригинальным ландшафтным решениям, из подъезда выходит «дама с собачкой» и...умиротворенно наблюдает, как ее любимец орошает (в лучшем случае!) все то, что создали добрые руки соседей... Если эта ситуация вызывает у вас чувство резкого непринятия, а вальяжно разгуливающий ротвейлер без намордника наводит ужас на весь двор, и никакие уговоры и просьбы на хозяев не действуют, – обращайтесь с заявлением к участковому.

СОБАКУ ПОД КОНТРОЛЬ!

Согласно местному законодательству, всех собак можно условно подразделить на три группы: «просто собаки», собаки декоративных пород (очень маленькие собачки) и собаки особо опасных пород. К особо опасным относятся: стаффордширский терьер, бульмастиф, бультерьер, доберман, кавказская овчарка, мастино-неаполетано, мастиф английский, мастиф испанский, мастифф пиренейский, мастиф тибетский, московская сторожевая, немецкий дог, немецкая овчарка, пит-бультерьер, ризеншнауцер, ротвейлер, среднеазиатская овчарка, стаффордширский бультерьер, фокстерьер жесткошерстный и фокстерьер гладкошерстный.

Условия содержания для всех собак общие, а вот правила выгула разные. Только собаки декоративных пород могут отправляться на прогулку без намордника и поводка. Все

остальные выходят из квартир исключительно в намордниках и на коротком (!) поводке. Кроме того, все собаки должны выгуливаться на специально отведенных площадках или в малолюдных местах; при этом «просто собаку» можно спустить с поводка, а вот собаку особо опасной породы – никогда, нигде и ни при каких обстоятельствах! Исключением является земельный участок дачникасобаковода, но только если хозяин повесит на калитку предупреждающую табличку и тщательно укрепит забор. Т.е. будет полностью уверен, что его собака не проникнет на соседский участок.

СОБАЧЬИ ЗАПРЕТЫ

Законодательство категорически запрещает собакам даже в должном обмундировании и в вечернее время появляться на детских и спортивных площадках, территориях школ, детских садов, в парках, на пляжах и рынках, и (что особенно важно) на набережных Северной Двины и Георгия Седова. Также запрещено приводить собак на массовые гуляния и в места отдыха горожан.

Кроме того, закон запрещает собакам «загрязнять» подъезд, лифт, дорожки, тротуары и детские площадки. Если же собака «не сдержалась» – за ней обязан прибрать хозяин. Отдельно стоит сказать, что не каждый домочадец имеет право выходить на улицу с домашним питомцем. Этого права лишены дети до 14 лет и взрослые в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. Также на хозяина возлагается обязанность предотвращать лай собаки в жилом помещении, и с 22.00 до 6.00 – на улице.

За любое нарушение указанных правил хозяин собаки заплатит штраф – **5 MPOT, то есть 500 р.** В принципе – немного. Но пять–десять штрафов заставят даже самого упрямого хозяина начать соблюдать закон.

АКТУАЛЬНО

поздравляем победителей!

По итогам городского конкурса **«Лучший архангельский дворик»** второе место в номинации **«**Самый уютный дворик» присуждено **дому № 9, к. 2 по ул. Комсомольская** (УК ООО «Октябрьский»).





От имени НП «СРО УН «Гарант» сердечно благодарим управдома Надежду Борзову, Наталью Воронцову, и других жителей дома за стремление сделать свой двор нарядным и удобным. От всей души поздравляем с победой, желаем крепкого здоровья, успехов во всех начинаниях, оптимизма и поддержки близких!

ТЕЛЕФОНЫ ДИСПЕТЧЕРСКИХ СЛУЖБ АРХАНГЕЛЬСКА ПО РЕМОНТУ ЖИЛИЩНОГО ФОНДА

Участок Варавино-Фактория	47 38 47
Участок Октябрьский	46 02 39
Участок Ломоносовский	46 08 11, 23 61 84
Участок Майская горка	46 08 11, 66 85 78
Соломбальский округ	
Круглосуточная аварийная служба	
Единая диспетчерская служба по ремонту лифтов	
UUUESHPIE LEUEWUHPI	

ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

Торгаз – аварииная	
Водоканал – диспетчерская	68 46 59
Энергосбыт – справочная	21 79 79

