

НП «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЯЮЩИХ НЕДВИЖИМОСТЬЮ «ГАРАНТ»

управдом

3

**БАТАРЕИ
ТО ГРЕЮТ,
ТО НЕТ**

4-5

**ТАРИФЫ:
СВОДИМ КОНЦЫ
С КОНЦАМИ**

6-7

**ДОЛЖНИКАМ НАЧИНАЮТ
ОТКАЗЫВАТЬ В ЛЬГОТАХ**

ИТОГИ РЕМОНТА

ЭФФЕКТ НАДЁЖНОСТИ



Члены совета дома
по Советской, 35:
Осташова М.В., Мезенцева Н.Н.
и Мухортов Е.Н. (слева направо)
обсуждают с директором ООО «РСК «Метелица+»
Раисой Евгеньевной Шишкиной проделанную работу
и планы по ремонту на следующий год.

Для жильцов Советской, 35 (ООО «РСК «Метелица+») ремонтный сезон-2013 стал богатым на события. В доме отремонтировали розлив отопления, в подъезде сделали «косметику» и установили новые пластиковые окна. Остались последние штрихи: до Нового года рабочие закончат укладывать на лестничных пролетах и в «карманах» у квартир линолеум, на первом этаже пол «оденут» в кафель. Тем временем члены Совета дома уже решают, какие работы по капремонту запланировать на следующий год.

Советская, 35 – один из редких в Архангельске домов, где голосования собственники проводят очно. В этом году на собрание, посвященное предстоящему капремонту, пришло 80% жильцов. А ведь в некоторых многоэтажках голосование не могут провести даже заочно.

«Удивительно, но все голосовали единогласно «за», не было ни споров, ни протестов, – рассказывает член Совета дома Нина Николаевна Мезенцева. – Людей не смутит и тот факт, что деньги на работы нужно собирать дополнительно. А тариф на ремонт было решено повысить существенно:

на семь месяцев (с апреля по октябрь) с 2,90 до 10 рублей с кв. метра».

Причина такого спокойствия и единогласия, по мнению Нины Николаевны, проста – жильцы поверили своей управляющей компании: «Долгое время мы добивались замены межкоридорных дверей, – вспоминает женщина. – Без результата. Когда пришла директор Раиса Евгеньевна Шишкина, сразу пообещала взять вопрос под личный контроль. Двери нам вскоре установили. С реальными делами появилась и вера жильцов в управляющую компанию. Так что теперь мы все вопросы с легкостью решаем».



Сейчас в доме завершается косметический ремонт подъезда: появилась свежая побелка, стены окрашены в нежно-зеленый цвет, установлены новые пластиковые окна. На большей части этажей на полы уложили линолеум, работы продолжат в ближайшее время. В УК обещают, что к Новому году благоустройство подъезда полностью завершат.

Остались довольны собственники и ремонтами, проведенными в этом году. Необходимость замены розлива отопления в доме назрела давно – из-за износа коммуникаций в трубах образовалось большое количество свищей. Конструктивная особенность многоэтажки такова, что розлив отопления здесь проложен по чердаку – любая авария оборачивалась затоплением квартир на 9 этаже. Сейчас ветхие трубы заменили на новые, так что о протечках жильцы, наконец, смогут забыть как о страшном сне.

Внешний вид подъезда также требовал обновления. В «карманах» у квартир косметический ремонт вообще не проводился 40 лет – с самого

момента постройки многоэтажки. Теперь в подъезде свежая побелка, стены окрашены в нежно-зеленый цвет. На большей части этажей на полы уложили линолеум, работы продолжат в ближайшее время. В УК обещают, что к Новому году благоустройство подъезда полностью завершат.

Особая гордость жильцов – новые пластиковые окна. Член Совета дома Мария Валентиновна Осташова на своем 9 этаже уже и цветы на подоконнике расставила, надеется, ее примеру последуют и остальные жители дома.

«Еще нужно аккуратно убрать в короба все провода и кабели, идущие в квартиры, – рассуждает председатель Совета дома Галина Германовна Ануф-

риева. – Следующим вопросом благоустройства станет придомовая территория, хочется, чтобы мусор дворник всегда убирал своевременно».

Постепенно от уже сделанных работ собственники перешли к обсуждению перспектив. На 2014 год Совет дома запланировал ремонт розлива горячего водоснабжения и замену скоростных водоподогревателей на теплообменники. «На чердаке порядок с инженерными коммуникациями навели, пора браться за подвал, – говорит директор ООО «РСК «Метелица+» Раиса Евгеньевна Шишкина. – Я считаю, устанавливать надо не скоростники, а теплообменники, они проще в обслуживании и срок эксплуатации у них выше, а в перспективе – дешевле и в ремонте». Внимательно выслушав предложения, главный по техническим вопросам, член инициативной группы жильцов Евгений Николаевич Мухортов согласился. Впереди составление смет и утверждение плана работ остальными собственниками.

Кроме того, Раиса Евгеньевна подробно объяснила собственникам правила новой системы капремонта. После принятия программы на региональном уровне, у собственников будет только 30 дней, чтобы проголосовать за создание отдельного счета. В противном случае, деньги будут уходить в общий котел. Так что разъяснительную работу с жильцами членам Совета дома пора вести уже сегодня.

В соответствии с пунктом 8 статьи 13 областного закона от 02 июля 2013 года № 701-41-ОЗ «Об организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Архангельской области» (далее – областной закон) решение об определении способа формирования фонда капитального ремонта должно быть принято и реализовано собственниками помещений в течение двух месяцев после официального опубликования региональной программы проведения капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов, расположенных на территории Архангельской области (далее – региональная программа), в которую включен многоквартирный дом, в отношении которого решается вопрос о выборе способа формирования его фонда капитального ремонта.

В соответствии с пунктом 9 статьи 13 областного закона орган местного самоуправления не позднее чем за один месяц до окончания срока, установленного пунктом

8 статьи 13 областного закона, созывает общее собрание собственников помещений для решения вопроса о выборе способа формирования фонда капитального ремонта, если такое решение не было принято ранее.

На сегодняшний день региональная программа не утверждена и не опубликована, в связи с чем срок принятия решения собственниками, определенный областным законом, не истек.

Также сообщаем, что минимальный размер взноса на капитальный ремонт многоквартирного дома не утвержден.

Следует отметить, в соответствии с пунктом 2 статьи 45 Жилищного кодекса Российской Федерации общее собрание собственников помещений в многоквартирном доме может быть создано по инициативе любого из собственников помещений такого дома, в том числе и для принятия решения о способе формирования фонда капитального ремонта многоквартирного дома.

По материалам портала ЖКХ Архангельской области от 18.10.2013

БАТАРЕИ ТО ГРЕЮТ, ТО НЕТ



Отопительный сезон в Архангельске официально начался в середине сентября, но жители целого ряда многоэтажек продолжали мерзнуть в собственных квартирах еще две недели. В большинстве случаев причиной холодных батарей было недостаточное давление теплоносителя на вводе в дом, которое обязано обеспечивать ОАО «ТГК-2». Впрочем, энергетики свою вину не признавали и упорно обвиняли в «недогреве» управляющие компании, которые якобы плохо подготовили дома к зиме, не отрегулировали внутридомовые системы отопления.

«Подобные обвинения совершенно беспочвенны, – отмечает директор группы компаний «Октябрьский» Дмитрий Орловский. – На каждом доме у нас стоит прибор учета, который точно показывает давление теплоносителя на вводе в многоэтажку. Автоматику не обманешь. Если давление низкое – это вина ТГК-2. Управляющая компания ничего с этим сделать не может, работать должны энергетики.»

Правоту управляющих компаний подтвердили и специалисты департамента городского хозяйства мэрии Архангельска. Проблема начала решаться только после их вмешательства в ситуацию. На домах были созданы межведомственные комиссии с представителями городской власти, затем проверки начали проводить и энергетики.

«Из 12 адресов, проверенных специалистами, только в двух случаях отсутствие тепла было связано с работами УК на внутридомовых системах, – говорил на планерке в

мэрии директор департамента городского хозяйства Владимир Плюснин. – Во всех остальных домах давление на вводе колеблется от 4 до 4,8 кгс. И, например, 14-этажный дом по ул. Суворова, 6 при таких параметрах просто не запустить. В адрес главного управления ТГК-2 по Архангельской области было направлено требование обеспечить подачу теплоносителя в жилые дома, подключенные от Архангельской ТЭЦ в соответствии с нормативными параметрами.»

Интересно, что к приезду проверок с участием ТГК-2 давление на подаче теплоносителя повышалось, как будто по мановению волшебной палочки. Жители говорят – на глазах трубы теплели. Получается, могут, когда хотят.

Сейчас по группе компаний «Октябрьский» на «проблемном» доме по Дзержинского, 7 отопление полностью восстановлено, а вот на Суворова, 6 до сих пор батареи греют плохо. «Причина все та же – низкое давление. Ежедневные новые отключения, – говорит Дмитрий Орловский, – проводимые ТГК-2 для ремонта своих теплотрасс, также не способствуют стабилизации гидравлического режима в системах отопления.»

Дмитрий Орловский обратил внимание и на то, что в отдельных квартирах причиной «недогрева» батарей может служить заужение стояков. Жильцы делают ремонты, устанавливают более тонкие трубы отопления, а потом страдают их соседи, к которым тепло начинает поступать плохо.

ТАРИФЫ

Жить достойно хочет каждый из нас. Но когда речь заходит об оплате этих самых достойных условий жизни, сразу появляются недовольные. В Архангельске огромное количество людей с советским менталитетом: придет государство и все сделает. Да не сделает, давно уже эти правила не работают. Сегодня только мы сами можем улучшить качество жизни. Если говорить о конкретных мерах – нужно повышать тарифы на содержание домов, в противном случае не будет улучшений в ЖКХ. Управляющие компании стремятся качественно обслуживать каждую многоэтажку, но нужно быть реалистами: за рубль работы на сто рублей ну никак не проведешь...

Мы живем в экономических реалиях, когда каждый год все дорожает: еда, одежда, строительные материалы, коммунальные ресурсы. Никому ведь не придет в голову прийти в магазин и требовать продукты даром. Что иначе с ЖКХ? Предоставили услугу – заплати. Логика вроде проста, но очевидна не для всех.

В группе компаний «Соломбала» ситуация с тарифами, в общем-то, в норме. Недавно все дома, кроме единственного по ул. Красных партизан, 18, тариф на содержание повысили. Между тем, перерасход по статье «содержание мест общего пользования» в этом единственном отказавшемся доме уже перевалил за 600 тысяч рублей. И каждый месяц он растет. Потому что закон обязывает УК содержать дом, выполнять минимальный перечень работ по обеспечению безопасного в нем проживания, а денег на этот обязательный минимум катастрофически не хватает.

Как объяснить людям, что нужно платить больше, в противном случае жить станет невозможно? Дома и так десятилетиями не ремонтировались, реальная работа началась только после передачи жилфонда в руки управляющих компаний. Простоит такая многоэтажка еще лет десять без ремонта и надлежащего ухода – пиши пропало.

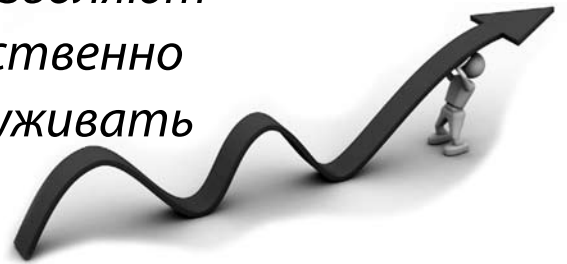
Некоторые жильцы считают, например, что управляющие компании намеренно предлагают им дополнительные услуги, навязывают работы, без которых дом мог бы прекрасно обходиться. Мнение это в корне ошибочно. Деятельность УК строго регламентирована. Есть Жилищный кодекс, множество подзаконных актов и постановлений регионального правительства, которые четко диктуют управляющим организациям, как работать, что и когда делать. Поля для маневров не остается.

Например, минимальный перечень услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, а также порядок их оказания и выполнения четко и подробно прописан в Постановлении Правительства РФ от 03.04.2013 № 290. Согласно данному документу в каждой многоэтажке в обязательном порядке должны проводиться следующие работы:

- содержание несущих конструкций (фундаментов, стен, колонн и столбов, перекрытий и покрытий, балок, ригелей, лестниц, несущих элементов крыш) и ненесущих конструкций (перегородок, внутренней отделки, полов);

СВОДИМ КОНЦЫ С КОНЦАМИ

*Мизерные тарифы
не позволяют
качественно
обслуживать
дома*



- содержание оборудования и систем инженерно-технического обеспечения: мусоропроводов, систем вентиляции и дымоудаления, тепловых пунктов и водоподкачек систем водоснабжения (холодного и горячего), отопления и водоотведения, систем теплоснабжения, электрооборудования, радио- и телекоммуникационного оборудования, систем внутридомового газового оборудования, содержания и ремонта лифтов;

- уборка подъездов с мытьем окон и подоконников;
- проведение дератизации и дезинсекции;
- уборка придомовой территории, в том числе уборка контейнерных площадок, расположенных на придомовой территории; уборка крылец и площадки перед входом в подъезд; уборка и выкашивание газонов; прочистка ливневой канализации;

- работы по обеспечению вывоза бытовых отходов, включая организацию мест накопления мусора;

- работы по обеспечению требований пожарной безопасности - осмотры и обеспечение работоспособного состояния пожарных лестниц, лазов, проходов, выходов, систем аварийного освещения, пожаротушения, сигнализации, противопожарного водоснабжения, средств противопожарной защиты, противодымной защиты;

- обеспечение устранения аварий в соответствии с установленными предельными сроками на внутридомовых инженерных системах в многоквартирном доме, выполнения заявок населения.

Чтобы выполнять все перечисленные работы по содержанию мест общего пользования управляющая компания обязана заключать договоры со сторонними подрядными организациями. Им и уходит большая часть средств, собираемых с жильцов. Платить приходится аварийным



службам; МУП «Спецавтохозяйство» за вывоз мусора; ОАО «Архангельскоблгаз» за обслуживание внутридомового газового оборудования; компаниям, занимающимся дезинфекцией и дератизацией; зимой необходимо привлекать транспорт для механизированной уборки от снега междоровых проездов и т.д.

Кроме того, УК выплачивает банковские проценты за прием платежей, которые вносят граждане. Кстати, выставление квитанций тоже стоит денег, поэтому из статьи «содержание мест общего пользования» оплачиваются услуги расчетного центра. Также из этих средств выплачивается заработная плата работникам управляющей компании, в том числе уборщицам, дворникам, мусорокамерщикам.

«На домах с низкими тарифами управляющая компания вынуждена минимизировать и без того минимальный список услуг и работ, но долги все равно растут, – говорит директор Группы компаний «Соломбала» Ирина

Алексеевна Дуганова. – Расторгнуть договоры с обслуживающими организациями мы просто не можем – посыплются штрафы. К тому же безопасность людей превыше всего. А ведь подрядчики работают только по экономически обоснованным тарифам, цены на свои услуги они каждый год поднимают. Если жильцы многоэтажек, где тарифы остаются на уровне 2005-2007 года, плату не повысят, управляющие компании будут вынуждены отказываться от их обслуживания. Другого выхода просто нет. Пока же УК продолжают надеяться на понимание собственников».

Особенно остро проблема низких тарифов стоит в округе Варавино-Фактория. По всей видимости, именно там и появляются первые бесхозные дома, от которых отказались УК. Напомним, что сегодня экономически обоснованный тариф на содержание и ремонт МКД – **от 20 до 30 рублей с 1 кв. метра жилой площади (в зависимости от категории дома).**

АДРЕС	ТАРИФ НА СОДЕРЖАНИЕ И РЕМОНТ (руб. с 1 кв. м. без вывоза ТБО, обслуживания ВДГО и лифтов)	УБЫТОК ПО СТАТЬЕ «СОДЕРЖАНИЕ И РЕМОНТ»
Никитова, 16	9,28 (от 01.07.2007)	756 тыс. 939 руб.
Октябрьская, 20	9,28 (от 01.12.2007)	1 млн. 737 тыс. 889 руб.
Октябрьская, 18	9,58 (от 01.01.2008)	1 млн. 446 тыс. 489 руб.
Воронина, 25/1	12,03 (от 01.09.2012)	2 млн. 066 тыс. 904 руб.
Ленинградский, 391	7,38 (от 01.06.2008)	448 тыс. 287 руб.
Ленинградский, 356/1	7,38 (от 01.06.2008)	1 млн. 779 тыс. 643 руб.
Ленинградский, 387	7,74 (от 01.06.2008)	260 тыс. 179 руб.

Данные на 01.07.2013

ДОЛЖНИКАМ НАЧИНАЮТ ОТКАЗЫВАТЬ В ЛЬГОТАХ

В прошлом номере газеты «Управдом» мы писали об изменениях, принятых в Порядок предоставления субсидий на «коммуналку» в денежной форме отдельным категориям граждан. С октября 2013 г. специалисты расчетных центров начали передавать информацию о задолженностях в отделы социальной защиты Архангельска. Так что вскоре жильцов, имеющих долги за два и более месяца подряд, начнут лишать льгот.

«Специалисты отделов социальной защиты обязаны направить письма должникам. Если те, в свою очередь, в короткие сроки по счетам не заплатят, им приостановят предоставление льгот, – поясняет начальник отдела расчетного обслуживания ООО «Архангельский Расчетный Центр» Екатерина Аркадьевна Петрова. – Вернуть субсидии на оплату жилищно-

коммунальных услуг можно будет, только полностью оплатив долг либо заключив с нами соглашение по его погашению».

По словам Екатерины Петровой, процедура «разморозки» льгот для должников предельно упрощена. Единственная инстанция, куда нужно прийти, чтобы решить проблему, – ООО «Архангельский Расчетный Центр».

Отказ в предоставлении субсидий далеко не единственный способ воздействия на злостных неплательщиков. Если дело дошло до суда и по квартире начали работать судебные приставы в счет уплаты долга будет списываться часть официального дохода, может быть арестовано имущество, в том числе автомобиль, банковские счета.

Неплательщикам ограничивают выезд за границу, обесточивают квартиру и т.д. Важно помнить, что сегодня санкции к должникам применяются по истечении всего лишь трех месяцев, а не полугодя, как было раньше.

Оплатите долги!*

ул. Воскресенская, 108

**ООО «Городская
управляющая компания -1»**

Общий долг дома:

419 тыс. 255 руб. в том числе:

- кв. 9 – 75 685 руб.
- кв. 20 – 14 796 руб.
- кв. 53 – 175 139 руб.
- кв. 68 – 54 812 руб.

пр. Ломоносова, 90

**ООО «Городская
Управляющая Компания-3»**

Общий долг дома:

550 тыс. 302 руб. в том числе:

- кв. 8 – 58 703 руб.
- кв. 27 – 50 029 руб.
- кв. 33 – 27 802 руб.
- кв. 35 – 203 986 руб.
- кв. 85 – 15 459 руб.
- кв. 162 – 76 781 руб.
- кв. 218 – 20 161 руб.

пр. Сов. Космонавтов, 35

**ООО «Архангельская
Управленческая компания»**

Общий долг дома:

516 тыс. 107 руб. в том числе:

- кв. 4 – 12 583 руб.
- кв. 54 – 65 220 руб.
- кв. 73 – 12 356 руб.
- кв. 119 – 99 783 руб.
- кв. 123 – 21 119 руб.
- кв. 143 – 13 534 руб.
- кв. 162 – 34 368 руб.
- кв. 209 – 11 917 руб.
- кв. 227 – 112 316 руб.

пр. Дзержинского, 25, корп. 2

**ООО «Архангельская
Управляющая Компания»**

Общий долг дома:

286 тыс. 016 руб. в том числе:

- кв. 8 – 24 202 руб.
- кв. 57 – 26 180 руб.
- кв. 62 – 35 562 руб.
- кв. 150 – 97 748 руб.
- кв. 225 – 20 295 руб.

ул. Галушина, 4

ООО «УК Майская горка»

Общий долг дома:

731 тыс. 992 руб.

в том числе:

- кв. 27 – 34 685 руб.
- кв. 30 – 18 225 руб.
- кв. 45 – 18 039 руб.
- кв. 47 – 19 829 руб.
- кв. 53 – 50 511 руб.
- кв. 63 – 61 099 руб.
- кв. 81 – 82 464 руб.
- кв. 85 – 61 971 руб.
- кв. 124 – 22 089 руб.
- кв. 129 – 17 791 руб.
- кв. 139 – 52 940 руб.
- кв. 141 – 54 625 руб.
- кв. 143 – 82 334 руб.
- кв. 148 – 11 145 руб.
- кв. 153 – 52 739 руб.



ул. Вологодская, 10
ООО «Октябрьский-2»

Общий долг дома:
297 тыс. 597 руб. в том числе:

кв. 13 – 32 023 руб.
кв. 14 – 58 628 руб.
кв. 16 – 36 676 руб.
кв. 21 – 19 262 руб.
кв. 22 – 26 335 руб.
кв. 24 – 26 931 руб.
кв. 77 – 30 626 руб.

пр. Троицкий, 121, корп. 3
ООО «Октябрьский-2»

Общий долг дома:
335 тыс. 739 руб. в том числе:

кв. 1 – 25 109 руб.
кв. 2 – 16 781 руб.
кв. 12 – 25 326 руб.
кв. 17 – 12 480 руб.
кв. 39 – 29 998 руб.
кв. 40 – 32 765 руб.
кв. 41 – 27 903 руб.
кв. 44 – 52 990 руб.
кв. 46 – 13 999 руб.
кв. 55 – 61 682 руб.

ул. Почтовая, 23
ООО «УК Майская Горка»

Общий долг дома:
575 тыс. 824 руб.

в том числе:

кв. 33 – 16 434 руб.
кв. 43 – 15 586 руб.
кв. 46 – 15 887 руб.
кв. 52 – 14 725 руб.
кв. 66 – 17 842 руб.
кв. 83 – 16 529 руб.
кв. 91 – 25 141 руб.
кв. 96 – 40 572 руб.
кв. 106 – 55 116 руб.
кв. 116 – 22 706 руб.
кв. 117 – 17 655 руб.
кв. 134 – 13 709 руб.
кв. 153 – 12 859 руб.
кв. 162 – 13 794 руб.
кв. 177 – 15 135 руб.
кв. 211 – 82 866 руб.
кв. 212 – 70 429 руб.

** задолженность на 15.10.2013 г.*

ЕСЛИ СОСЕД ЗАХЛАМЛЯЕТ БАЛКОН...

Что хранится на вашей лоджии? Можем предположить с большой вероятностью: комплект зимней резины, велосипед или лыжи (а может, и то, и другое), старая мебель, мешки с картошкой, соленья-варенья и даже новогодние елки... Список можно продолжать до бесконечности. Казалось бы, моя квартира, мой балкон - храню, что хочу. Ан нет! Считаться надо и с соседями, и с законом. А он запрещает держать на лоджии горюче-смазочные материалы, легковоспламеняющиеся и взрывоопасные вещества. В общем, все, что может спровоцировать пожар.

С теми же правилами противопожарной безопасности стоит считаться, делая на лоджии ремонт. Для утепления и отделки следует выбирать негорючие материалы, например, минеральную вату или специальный гипсокартон. А вот про дерево и пластик придется забыть. Последний, мало того что прекрасно горит, еще и выделяет при этом токсичные вещества. Кроме того, если на балконе есть противопожарные люки, заделывать их строго запрещено.

В общем, с привычкой использовать лоджию как дополнительную кладовку надо распрощаться. Это не только не эстетично, но и потенциально опасно. Свалка на собственном балконе автоматически делает вас нарушителем правил эксплуатации жилого фонда. По Кодексу об административных правонарушениях за это полагается штраф от одной до полутора тысяч рублей. Составлять протоколы и рассматривать дела об административных правонарушениях по данной статье могут уполномоченные лица Государственной жилищной инспекции.

КОНКУРС

НАШ САД - ТЕРРИТОРИЯ ЛЮБВИ...

*«Этот сказочный храм никогда я теперь не забуду,
Где все люди живут меж собой в постоянном ладу.
Одинокое чтут там Христа, Магомета и Будду,
И не молятся там, а сажают деревья в саду.
Здесь вошедших, любя, обнимают прохладные тени,
Здесь на клумбах цветов изваянья животных и птиц.»*

Из стихотворения «Бахайский храм»
Александра Городницкого

Пять лет назад, прочитав эти прекрасные поэтические строки, жительница Комсомольской, 9, к. 2 Наталья Александровна Воронцова твердо решила: каждый человек способен сделать мир вокруг себя красивее и добрее. Никогда раньше не увлекавшаяся цветоводством, она начала выращивать под окнами своего дома чудесный сад. Сегодня, благодаря стараниям Натальи Александровны, Алевтины Зосимовны Репнишной и Надежды Андреевны Борзовой дворик Комсомольской, 9, к. 2 по праву можно назвать одним из самых красивых в Архангельске.



«В один из дней я занимаюсь цветами во дворе, а мимо идет женщина с внуком. Остановились у заборчика, любят. Вдруг малыш напустился и с огорчением, даже обидой, говорит: «А почему тетенька у нашего подъезда ничего не делает?». Его слова звучали так искренне, эмоции были так неподдельны. В это момент я поняла: все делаю правильно. Наш труд несет людям доброту. Любуясь прекрасными цветами, они впускают доброту в свои сердца, от этого души их становятся красивее», – говорит Наталья Воронцова.

Придомовую территорию активные жительницы разделили на участки – у каждой своя зона ответственности и полная свобода творчества. Наталья Александровна выращивает цветы и деревья, есть в палисаднике и элемен-

ты ландшафтного дизайна – все клумбы благородно оформлены камнем.

«Территория любви» – именно так я решила назвать свой палисадник, – рассказывает Наталья Воронцова. – Ведь я вкладываю в свой труд душу. Только цветов здесь более 20 видов. Каждый год я высаживаю 2-3 новых вида, пробую. Ведь далеко не все сорта приживаются в нашей северной природе. В этом году впервые посадила цинию – цвела она необыкновенно. Из Санкт-Петербурга, с Финского залива, привезла два дубка, также высадила их во дворе. Прижились. Надеюсь, лет через 30 они прекратятся в мощные деревья».

Предпочтение, по ее собственному признанию, Наталья Александровна все же отдает однолетним садовым

цветам. Хотя свое место в палисаднике занимают и луковичные – ирисы, нарциссы, тюльпаны. Цветоводство для женщины не просто хобби. К делу она подходит со всей ответственностью – часами просиживает в библиотеке, изучая особенности разведения того или иного сорта растения. Если просто кинуть семечку или воткнуть в землю луковицу – ничего хорошего не взойдет, уверена садовод. Каждому растению нужен свой индивидуальный подход и огромное количество заботы. Словом, все как в человеческих отношениях.

В ее саду еще не померкли последние краски лета, а Наталья Воронцова уже с нетерпением ждет весну – время пробуждения природы, время, когда вновь можно начать творить сказку под окнами собственного дома.

ТЕЛЕФОНЫ ДИСПЕТЧЕРСКИХ СЛУЖБ АРХАНГЕЛЬСКА ПО РЕМОНТУ ЖИЛОГО ФОНДА

Участок Варавино-Фактория:

47-38-47, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Участок Октябрьский:

46-02-39, 09.00 – 17.00 (пн-пт)

Участок Ломоносовский:

46-08-11, 46-07-81, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Участок Майская горка:

46-08-11, 46-07-81, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Соломбальский округ:

23-07-96, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

ООО «РСК«Метелица+»:

23-32-56, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Единая аварийная служба: 44-70-88,

17.00 – 08.00 (пн-пт),

выходные и праздничные дни – круглосуточно

Единая диспетчерская служба

по ремонту лифтов:

47-54-77, 47-54-78

ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ:

Горгаз – аварийная: 04, 23-62-87;
Водоканал – диспетчерская: 68-46-59;
Энергосбыт – справочная: 49-44-79