

НП «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЯЮЩИХ НЕДВИЖИМОСТЬЮ «ГАРАНТ»

управдом

3

«ВОДОКАНАЛ»
ОСТАВИЛ ДОМ
БЕЗ ВОДЫ

4-5

ДОЛЖНИКИ
В «ЧЕРНОМ»
СПИСКЕ

7

ФРОНТОВИКА
ПОЗДРАВИЛИ
С 90-ЛЕТИЕМ

СОВЕТ ДОМА

Красных партизан, 15:

СОВЕТ ДОМА РАБОТАЕТ ЭФФЕКТИВНО



Члены Совета дома по Красных партизан, 15
обсуждают с директором «УК Соломбала» Ириной Дугановой
план капитальных и текущих ремонтов на 2013 год.

На Красных партизан, 15 Совет дома был создан одним из первых в Архангельске – в декабре 2011 года. Сказать, что жизнь собственников многоэтажки после этого кардинально поменялась, нельзя, ведь в доме и раньше работала очень сильная инициативная группа. В нее, как теперь и в Совет дома, входит четверо активных собственников – по одному от подъезда. В свою управляющую компанию – ООО «УК Соломбала» – члены Совета навещают регулярно. На этот раз решили подвести итоги совместной работы в прошлом году и наметить план капитальных и текущих ремонтов на 2013 год.

Самое значимое событие, которое произошло в 2012 году в жизни дома по Красных партизан, 15, – установка автоматического теплового пункта (АТУ). Значимое оно, прежде всего потому, что позволило заметно повысить качество жизни людей.

«Раньше в квартирах было невыносимо жарко, – вспоминает председатель Совета дома Лариса Глебовна Лебедь. – Приходилось постоянно проветривать, то есть мы фактиче-

ски отапливали улицу. После установки АТУ ситуация сразу изменилась. Уровень подачи теплоносителя корректируется с учетом погодных условий: теплее на улице и батареи греют меньше. Надеюсь, что вскоре мы почувствуем разницу и по квитанциям. Полагаю, что «перетопы» серьезно увеличивали счета за тепло.

Кроме того, в 2012 году в доме была заменена половина водосточных труб. В 2013 году работы продолжатся. Также планируется установить новые тамбурные двери и оборудовать подъезды датчиками движения, позволяющими экономить на общедомовом электричестве.

Сделать хочется очень много, но планировать пока приходится в рамках имеющихся средств. Правда, есть и еще один вариант: собрать деньги на необходимые работы дополнительно.

«Мы хотим предложить собственникам установить в подъездах новые пластиковые окна, – отметил **член Совета дома Максим Николаевич Автаев**. – Жильцы, к примеру, моего первого подъезда давно хотели это сделать, но на тот момент это было бы бессмысленно. В подъезде курили, распивали спиртные напитки, на чердаке собирались наркоманы и токсикоманы. Новые окна могли просто испортить».

Сейчас в подъездах многоэтажки спокойно, шумные компании сюда больше не навдываются, а сами жильцы научились ценить общее имущество дома – почему бы не навести красоту?

В 2013 году на Красных партизан, 15 планируется поменять на оставшуюся половину водосточных труб, установить новые тамбурные двери и оборудовать подъезды датчиками движения, позволяющими экономить на общедомовом электричестве.

Директор ООО «УК Соломбала» Ирина Дуганова сразу определила примерные цены: чтобы «одеть» все лестничные окна дома в пластик, потребуется не более 200 тысяч рублей. Учитывая площадь многоэтажки, с каждого квадратного метра собрать необходимо по 60 рублей. Работы можно провести в рассрочку на полгода. Таким образом, собственникам 45-метровой «двушки» было бы необходимо в течение шести месяцев дополнительно собирать по 450 рублей.

«Я бы согласилась не раздумывая, – рассуждает Лариса Лебедь. – В подъездах станет красивее, теплее. Надеюсь, что жители нас поддержат, ведь опыт дополнительного сбора средств у нас уже был в 2012 году.

Члены Совета подняли еще одну проблему – высоких счетов за общедомовое потребление воды. Одна из причин – несоответствие числа реально проживающих и прописанных в многоэтажке людей.

«У нас есть квартиры, где прописан один человек, а фактически живет – пять, – говорит Лариса Глебовна, – Счетчики не установлены, поэтому тратят воду все жильцы квартиры, а платят по нормативу только за одного. Израс-

ходованная, но не учтенная вода в итоге делится между всеми собственниками. Это же несправедливо!».

Ирина Дуганова пообещала разобратся в ситуации: «По новому законодательству, человек, проживающий в квартире более пяти дней, перестает считаться гостем и обязан платить за потребленный ресурс по нормативу, если не установлены счетчики. На одном из домов мы уже провели такую проверку, следующим станет ваш дом».

В остальном каких-то серьезных неудобств жильцы Красных партизан, 15 не испытывают. Дом дважды участвовал в федеральной программе капремонта, в рамках которой были отремонтированы канализация, кровля, система электроснабжения, заменены розливы холодного и горячего водоснабжения, теплообменники. Работа проведена просто колоссальная.

«Наша главная задача – поддерживать дом в хорошем техническом состоянии, благоустраивать свое жилье, – считает Лариса Лебедь. – Большинство собственников, хоть и не очень активно участвуют в решении насущных проблем, но предложения Совета дома поддерживают. К примеру, в прошлом году повысили плату по статьям содержание, текущий и капитальный ремонты.

Тариф на «содержание» в многоэтажке долгое время оставался ниже экономически обоснованного минимума. При этом средства с этой статьи практически на 100% уходят на оплату услуг сторонних организаций: аварийных служб, компаний, производящих дезинфекцию, дератизацию, на зарплату дворника и уборщицы и т.д., – управляющая компания обязана оплачивать их в полном объеме.

После повышения платы за содержание ситуация начала постепенно выправляться, долг снижается, но не в ущерб качеству обслуживания многоэтажки. Так что члены Совета дома по Красных партизан, 15 с оптимизмом смотрят в будущее. Уж они-то знают, что совместная продуктивная работа на благо своего жилья непременно принесит результат!

Ксения ЯРЦ



Члены Совета дома хотят предложить собственникам установить в подъездах новые пластиковые окна. На весь дом потребуется не более 200 тысяч рублей. Учитывая площадь многоэтажки, с каждого квадратного метра собрать необходимо по 60 рублей.

КАК В ПУСТЫНЕ...

*Долгих 11 дней провели без воды
жители Ленинградского, 391*

Трубу холодного водоснабжения в подвале многоквартирного дома прорвало в пятницу – 25 января. Но еще неделю слесари управляющей компании не могли попасть в техническое подполье, чтобы устранить аварию. По вине «Водоканала» подвал был полностью затоплен водой. Такая ситуация регулярно повторяется на разных многоквартирных домах. Не реагировать на заявки управляющих компаний – стало стилем деятельности, а вернее, бездеятельности, муниципального предприятия.

«Для устранения аварии на Ленинградском, 391 требовалась замена задвижки на вводе в дом, – поясняет директор ООО «Управдом Варавино Фактория» Андрей Александрович Артамонов. – Из-за ее неисправности управляющая компания не могла самостоятельно перекрыть водоснабжение. Вода продолжала поступать через прорыв в трубе прямо в подвал многоквартирного дома. Учитывая тот факт, что дом находится на подпоре канализации, уходить воде было просто некуда. А устранять аварию в полностью затопленном подвале невозможно.»

Управляющая компания 28 января 2013 г. подала заявку в МУП «Водоканал» о немедленном отключении многоквартирного дома от водоснабжения на наружных сетях предприятия для обеспечения доступа в подвал. В противном случае жители дома готовы были обратиться в областную прокуратуру.

«Неоднократные откачивания воды из подвала результата не приносили, – рассказывает Андрей Артамонов. – Так, 29 января из подвала было откачено 55 кубометров воды, при этом уровень воды понизился лишь на 10 см!.»

Но, несмотря на многочисленные обращения, как от жителей дома, так и от специалистов управляющей компании, «Водоканал» продолжал бездействовать. Сотрудники МУПа поясняли, что якобы не могут найти в своем обширном хозяйстве нужный колодец

с нужной задвижкой для отключения дома от водоснабжения.

Управляющая компания направила письмо с просьбой обратить внимание на ситуацию на имя заместителя мэра по городскому хозяйству С.В. Чиненова и директора департамента городского хозяйства В.Н. Плюснина. Только после этого 1 февраля – спустя рабочую неделю – «Водоканал» выполнил свою работу. Еще три дня потребовалось специалистам управляющей компании, чтобы полностью осушить подвал. Сама авария была устранена в считанные часы.

Все это время жители многоквартирного дома провели без воды. К неудобству добавились и финансовые потери: работы по откачиванию и подвозу питьевой воды оплачиваются из средств собственников жилых помещений, хотя фактически убытки они несут по вине МУП «Водоканал».

«На моей памяти это самая длительная по времени авария по вине «Водоканала», – говорит Андрей Артамонов. – Предприятие редко отрабатывает заявки своевременно, но чтобы с такой задержкой!»

Возмущению жителей Ленинградского, 391 не было предела. И людей понять несложно! Несправедливо только то, что народный гнев в очередной раз обрушился не на виновных, а на тех, кто ближе, то есть на управляющую компанию. «Водоканал» же свою вину перед потребителями, как всегда, не признал...



**Директор
ООО «Управдом
Варавино Фактория»
Андрей Артамонов:**

– Несмотря на многочисленные обращения, как от жителей дома, так и от специалистов управляющей компании, «Водоканал» продолжал бездействовать. От водоснабжения дом отключили только спустя неделю после аварии. Еще три дня потребовалось специалистам управляющей компании, чтобы полностью осушить подвал. Жители Ленинградского, 391 все это время провели без воды. К неудобству добавились и финансовые потери: работы по откачиванию и подвозу питьевой воды оплачиваются из средств собственников жилых помещений, хотя фактически убытки они несут по вине МУП «Водоканал».

ПРОБЛЕМА

Приближается сезон отпусков, многие северяне, наконец, смогут отправиться в теплые страны. Многие, но не все. Жильцы, серьезно задолжавшие за жилищно-коммунальные услуги, с большой долей вероятности могут оказаться в списке «невыездных». Узнают они об этом часто уже при прохождении таможенного контроля в аэропорту с заветными путевками на руках. Не стоит рисковать долгожданным отдыхом, проще вовремя оплачивать коммунальные счета. И помните, сегодня санкции к должникам применяются по истечении трех месяцев, а не полугодя, как было раньше. Причем наказать могут даже в том случае, если человек не 100-процентный должник, то есть платит, но не всю сумму, а частично.

ДОЛЖНИКИ

пр. Дзержинского, 25, к. 2
ООО «Архангельская
Управляющая Компания»

Общий долг дома:
248 тыс. 434 руб.

в том числе:

кв. 8 – 19 832 руб.
кв. 57 – 17 415 руб.
кв. 62 – 28 165 руб.
кв. 150 – 87 675 руб.
кв. 213 – 27 900 руб.



ул. Красных партизан, 28,
ООО «УК Соломбала»

Общий долг дома:
280 тыс. 66 руб.

в том числе:

кв. 33 – 76 687 руб.
кв. 216 – 19 524 руб.
кв. 289 – 82 867 руб.
кв. 290 – 20 739 руб.

пр. Ломоносова, 90
ООО «Городская
Управляющая Компания-3»
Общий долг дома:
458 тыс. 793 руб. в том числе:
кв. 8 – 58 703 руб.
кв. 27 – 45 227 руб.
кв. 33 – 20 226 руб.
кв. 162 – 69 977 руб.
кв. 35 – 192 812 руб.
кв. 218 – 16 890 руб.

ул. Воскресенская, 108
ООО «Городская
Управляющая Компания-1»
Общий долг дома:
431 тыс. 322 руб.
в том числе:
кв. 9 – 68 880 руб.
кв. 53 – 166 452 руб.
кв. 68 – 63 882 руб.
кв. 75 – 43 013 руб.
кв. 79 – 68 958 руб.

пр. Никольский, 148
ООО «Управляющая
Компания Соломбала-1»
Общий долг дома:
543 тыс. 025 руб. в том числе:
кв. 1 – 28 480 руб.
кв. 1 – 28 976 руб.
кв. 7 – 78 959 руб.
кв. 7 – 78 504 руб.
кв. 8 – 77 263 руб.
кв. 12 – 71 767 руб.
кв. 14 – 35 306 руб.
кв. 31 – 39 211 руб.

В «ЧЕРНОМ» СПИСКЕ

**пр. Ленинградский, 356
ООО «Управдом Варавино»**

**Общий долг дома:
726 тыс. 211 руб.**

в том числе:

- кв. 2 – 108 374 руб.
- кв. 5 – 19 184 руб.
- кв. 16 – 24 224 руб.
- кв. 59 – 43 254 руб.
- кв. 59 – 46 066 руб.
- кв. 81 – 38 926 руб.
- кв. 121 – 40 952 руб.
- кв. 135 – 24 162 руб.
- кв. 142 – 20 864 руб.
- кв. 152 – 24 506 руб.
- кв. 193 – 33 135 руб.
- кв. 195 – 71 282 руб.
- кв. 214 – 101 276 руб.



**ул. Воскресенская, 112
ООО «Городская
Управляющая Компания»**

**Общий долг дома:
239 тыс. 573 руб.**

в том числе:

- кв. 45 – 17 669 руб.
- кв. 93 – 22 687 руб.
- кв. 110 – 89 933 руб.
- кв. 256 – 29 618 руб.

ПОРТРЕТ



Профессиональный управдом Татьяна Александровна Пономарева сама не проживает ни в одном из подшефных домов, но «болевые» точки каждого знает не хуже собственников. Изю дня в день она совместно с Советом дома и управляющей компанией стремится сделать жизнь в «своих» многоэтажках комфортнее.

ДУШОЙ БОЛЕТЬ ЗА ОБЩЕЕ ДЕЛО

Болеать душой за свое дело, но в решении проблем быть предельно сконцентрированным, сохранять в любой ситуации трезвость рассудка. Таким должен быть профессиональный управдом, уверена Татьяна Александровна Пономарева, в ведении которой пять многоэтажек в центре Архангельска: Троицкий, 121, к. 1, 2 и 3, Троицкий, 123 и Самойло, 8.

«На Троицком 121, к. 1 и 2 необходимо отремонтировать кровлю, в корпусе 3 – ремонта требуют фасад дома и пандус. На Самойло, 8 замены ждут трубы горячего водоснабжения. Во всех пяти многоэтажках пора отремонтировать систему электроснабжения», – перечисляет Татьяна Пономарева.

И хоть сама женщина не проживает ни в одном из подшефных домов, «болевые» точки каждого знает не хуже собственников: изю дня в день она совместно с Советом дома и управляющей компанией стремится сделать жизнь в «своих» многоэтажках комфортнее.

«Управдомом я стала пять лет назад, – вспоминает Татьяна Александровна. – Управляющая компания попросила, так как найти старост из числа жильцов домов не удалось. Активные собственники есть, но многие не рискуют брать на себя ответственность. Ведь управдом всегда, выражаясь образно, на линии огня. Случается, и под «горячую» руку недовольных жильцов попадаешь».

Себя Татьяна Александровна считает человеком довольно спокойным. Ругаться и скандалить она не любит, но в случае необходимости всегда может отстоять свою точку зрения. Для управдома качества поистине «золотые», особенно когда проводишь общедомовые голосования собственников.

«Голосование, пожалуй, самая сложная часть работы управдома, – признается Татьяна Пономарева. – Организовать людей невероятно трудно. Раньше большинство собственников вообще не интересовались жизнью своего дома, только требовали результатов. В последнее время ситуация постепенно меняется, люди приходят к пониманию, что они и только они хозяева своего жилья: утверждают планы капитальных ремонтов, повышают тарифы».

К примеру, на Самойло, 8 собственники проголосовали за установку автоматического теплового пункта, в четырех многоэтажках на Троицком с 1 января 2013 года была повышена плата за содержание.

«Работать становится легче еще и потому, что жильцы видят результат проделанного, – рассуждает Татьяна Пономарева. – Дома управляющая компания принимала в крайне плохом состоянии. Капитальные ремонты не проводились годами. Сегодня постепенно многоэтажки приводятся в порядок. Удалось осушить подвалы, которые раньше просто плавали».

Единственное, что тормозит проведение ремонтов, – долги жильцов за ЖКУ. Неплательщиков в многоэтажках Татьяны Александровны относительно немного, но есть квартиры, где долги перевалили за 100 тысяч рублей. Среди должников как неблагополучные семьи, так и вполне обеспеченные.

«Мне сложно понять, почему люди с достатком не платят за жилье, – говорит управдом. – Первое время я ходила по квартирам, пыталась с каждым поговорить лично. Но вскоре поняла, что со злостными неплательщиками можно решать вопросы только через судебных приставов. По нескольким квартирам документы уже переданы юристам, так что платить, по всей видимости, им все равно придется».

Ксения ЯРЦ

ЧЕСТВУЕМ ВЕТЕРАНА



Управляющая компания ООО «Управдом Варавино Фактория» совместно с администрацией округа поздравили с 90-летием ветерана войны Николая Николаевича Буторина. На фронт он попал 18-летним юношей, воевал сначала рядовым артиллеристом, затем командиром танка, был начальником штаба. Николай Николаевич участвовал в десятках самых ожесточенных боев, был контужен. Тем не менее, прошел всю войну, демобилизовавшись только в декабре 1946-го.

О начале войны Николай Буторин узнал только спустя несколько месяцев. В глухой деревушке в Верхнетоемском районе, где жил и работал молодой человек, не было радио. Собрав скудные пожитки, он вместе с другими деревенскими мужиками отправился в Котлас, где располагался ближайший призывной пункт. Дважды слишком истощенного молодого человека браковала медицинская комиссия, так что в армию Буторина призвали только в декабре 1941 года.

«Кормили в армии не всегда досыта, но регулярно, поэтому я быстро окреп и воевал не хуже других, – вспо-

минает Николай Николаевич. – В апреле 1942 года наш 112-ый артиллерийский полк оказался на Калининском фронте. Эшелон разгрузился ночью на перегоне в виду города Андреаполь. Мы отдыхали, ожидая прибытия очередного эшелона с материальной частью, в стороне от железной дороги, в лесу. На открытом месте снег уже растаял, но в лесу снегу было ещё много. Когда взошло солнце, снег под нами стал опускаться, и мы увидели, трупы солдат как немецких, так и наших. Картина мне запомнилась как первое впечатление о войне, хотя впоследствии приходилось видеть и более впечатляющие».

В августе того же года Николай Буторин был контужен. Автомобиль, в котором ехал рядовой, наткнулся на противотанковую мину. «Взрывной волной меня выбросило вертикально вверх. Помню, как летел вверх. Рядом со мной – снарядный ящик, белый, деревянный, некрашенный. Вниз падал я уже без памяти. Потом ребята рассказывали: я взлетел выше леса. Выходит, вниз упал примерно с высоты шестиэтажного дома. Когда пришел в сознание, лечиться отказался и вернулся на передовую», – рассказывает Николай Николаевич.

Осенью 1942 года с фронта молодого артиллериста откомандировали в военное училище. В те годы образованные люди были в большом дефиците. Николай Буторин же окончил 10 классов средней школы, и даже два месяца проучился в вузе. После окончания училища юноше присвоили звание лейтенанта, он стал командиром танка – самоходки СУ 152.

«Наш полк был отдельным, не входил в состав бригады или корпуса, а подчинялся непосредственно штабу 1-го Украинского фронта. Поэтому нас постоянно перебрасывали с одного участка фронта на другой. С ноября 1943 до мая 1944 года всё время были в движении: марши и бои, бои и марши днём и ночью. Из 12 самоходок уцелело две, в том числе и моя», – вспоминает фронтовик.

Затем была работа заместителем начальника штаба полка по оперативной работе, начальником штаба, участие в Японской войне. Известие о Победе Буторин встретил в Китае, там он прожил полтора года и демобилизовался. Вернулся домой в Архангельск в декабре 1946 года.

Уже на гражданке исполнилась давняя мечта Николая Николаевича заниматься наукой. Он поступил в АЛТИ, выучился на инженера-механика. Затем аспирантура, диссертация, преподавательская деятельность. В бывшем АЛТИ Буторин проработал преподавателем около 60 лет. При нём в техническом институте появилась первая вычислительная машина. Заказать ЭВМ в Советское время было трудно и они с напарником Евгением Будо взялись сделать ее сами. Назвали машину «Бу-Бу» – по первым буквам фамилий изобретателей. Николай Николаевич и теперь в свои девяносто пишет компьютерные программы. А еще обладает прекрасным чувством юмора, хорошей памятью, легко поднимается по лестнице. На вопрос, как ему удается поддерживать отличную физическую форму, отвечает: так его запрограммировала природа.

ЖИВЕШЬ – ПЛАТИ ЗА «КОММУНАЛКУ»

В Пермском крае полицейские и представители НП «Ассоциация управляющих компаний» провели совместный рейд по выявлению незарегистрированных, но долгое время проживающих в квартирах жильцов. По закону они должны наравне с остальными собственниками оплачивать потребляемые коммунальные услуги.

Проживающие, но незарегистрированные люди, по сути, живут за счет своих соседей. Например, в квартире нет приборов учета, зарегистрирован один человек – собственник квартиры. Эту квартиру он сдает семье из четырех человек, которые не спешат встать на регистрационный учет или хотя бы сообщить о себе в УК или ТСЖ. Получается, что начисление производится на одного человека, а объем воды, потраченный остальными тремя проживающими, распределяется на всех жителей дома в составе платы за ОДН.

Именно с целью привлечь внимание жителей города к необходимости регистрации по месту проживания сотрудниками ГУ МВД России по Пермскому краю и представителями НП «Ассоциация управляющих компаний» и был проведен совместный рейд. В ходе рейда были выявлены лица, долгое время проживающие в доме без регистрации, которые снимали квартиру или комнату. В отношении нарушителей полицейскими были составлены протоколы об административном правонарушении по ст.19.15 КоАП РФ (Проживание гражданина Российской Федерации без удостоверения личности гражданина (паспорта) или без



регистрации), а представителями управляющей компании – специальные акты фактического проживания.

«Гражданин, в соответствии с действующим законодательством, обязан зарегистрироваться по месту жительства либо пребывания. Для прохождения данной процедуры необходимо обратиться к должностному лицу, отвечающему за регистрацию граждан в управляющей компании либо ТСЖ. В случае нарушения действующей правовой нормы наступит административная ответственность», – пояснил заместитель начальника Управления организации Общественного порядка и взаимодействия с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления ГУ МВД России по Пермскому краю Сергей Кумиров.

В Архангельске управляющие компании также начинают организовывать подобные проверки. Иницируют рейды чаще всего жители домов, недовольные высокими начислениями воды за общедомовое потребление.

СОГЛАСОВАТЬ ПЕРЕПЛАНИРОВКУ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ

На портале государственных услуг www.gosuslugi29.ru согласование на перепланировку квартир можно получить в электронном виде. Здесь же можно получить информацию о перечне предоставления электронных услуг, графике работы департаментов, перечне необходимых документов.

Сегодня многие муниципальные услуги, в том числе по перепланировке квартир, оказываются мэрией Архангельска в электронном виде. Каждый горожанин может сделать запрос на предоставление информации или после подачи документов получить уведомление на разрешение выполнять какую-либо деятельность в пределах города.

Для согласования перепланировки потребуются следующие документы: *заявление о переустройстве и (или) перепланировке жилого помещения; копии правоустанавливающих документов на жилое помещение (при предъявлении подлинника) либо копии, заверенные нотариально; подготовленный и оформленный в установленном порядке проект перепланировки жилого помещения; технический паспорт жилого помещения; согласие собственников или согласие в письменной форме всех членов семьи нанимателя (в том числе временно отсутствующих членов семьи нанимателя), занимающих жилое помещение на основании договора социального найма.*

ТЕЛЕФОНЫ ДИСПЕТЧЕРСКИХ СЛУЖБ АРХАНГЕЛЬСКА ПО РЕМОНТУ ЖИЛОГО ФОНДА

Участок Варавино-Фактория:

47-38-47, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Участок Октябрьский:

46-02-39, 09.00 – 17.00 (пн-пт)

Участок Ломоносовский:

46-08-11, 46-07-81, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Участок Майская горка:

6-08-11, 46-07-81, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Соломбальский округ:

23-07-96, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

ООО «РСК«Метелица»+»:

23-32-56, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Единая аварийная служба:

44-70-88, 17.00 – 08.00 (пн-пт),

выходные и праздничные дни – круглосуточно

**Единая диспетчерская служба
по ремонту лифтов: 47-54-77, 47-54-78**

ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ:

Горгаз – аварийная: 04, 23-62-87;

Водоканал – диспетчерская: 68-46-59;

Энергосбыт – справочная: 49-44-79