

НП «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЯЮЩИХ НЕДВИЖИМОСТЬЮ «ГАРАНТ»

# управдом



4-5

ПЕНИ ВЫРАСТУТ  
В РАЗЫ

6-7

ЛУЧШИЕ  
МАСТЕРА ЖКХ

8

ГОЛОСОВАНИЕ: КАК  
ЗАПОЛНЯТЬ БЛАНКИ?

ОСТРЫЙ ВОПРОС

## ДОМА ТОНУТ В СТОКАХ



Пятиэтажный дом в самом центре Архангельска, на пр. Ломоносова, 194, в буквальном смысле утопает в канализационных стоках. Люди задыхаются от зловония, устали от сырости, плесени, вездесущих насекомых и уже готовы пойти на любые меры, чтобы спасти свое жильё. Вот только виновник коммунального катаклизма – дом стоит на подпоре канализации из-за проблем на наружных сетях МУП «Водоканал» – разводит руками и отказывается называть конкретные сроки устранения аварии.



Мастер участка ООО «УК «ЦЕНТР» А.Н. Соболев показывает, в каком состоянии находятся канализационные колодцы около дома на Ломоносова, 194. Стокам здесь просто некуда уходить.

«Проблемы с канализацией у нас начались несколько лет назад, – рассказывает **жительница злополучного дома Людмила Фёдоровна Крылова**. – Подтопляло периодически и наш, и соседний дом на Попова, 21. У соседей ситуация стала заметно лучше после проведения работ именно на наружных сетях канализации. А у нас просто ужас! Тонем в нечистотах с августа месяца. Полы и лестницы покрыты плесенью, даже коврики из подъездов выкинули. Запах стоит нестерпимый, двери входные только на ночь закрываем. В квартирах поселились комары и ещё какие-то насекомые, названия которых я даже не знаю».

Люди опасаются за своё здоровье: жизнь в таких условиях может привести к развитию серьёзных респираторных и инфекционных заболеваний. В отчаянии жильцы написали жалобы во все надзорные органы: государственную жилищную инспекцию, мэрию, прокуратуру, Роспотребнадзор. Но комиссия, которую управляющая компания ООО «УК «ЦЕНТР» пыталась собрать по этому поводу целых пять раз, пришла только после сюжета на областном телевидении.

Выступая перед камерой, **директор МУП «Водоканал», депутат Архангельской городской Думы Сергей Валерьевич Рыжков** порекомендовал «управляющей компании, городской администрации и департаменту городского хозяйства выйти на дом и проверить состояние подвалов». Вины своего предприятия в бедственном положении людей руководитель МУПа так и не признал.

Впрочем, такое поведение архангельского «Водоканала» уже давно стало притчей во языцех. **Директор УК «Центр» Мария Борисовна Хасанова** показывает журнал заявок: жалобы в МУП «Водоканал» на подтопление канализационными стоками дома на Ломоносова, 194 управляющая компания отправляла с августа месяца практически ежедневно. Не-

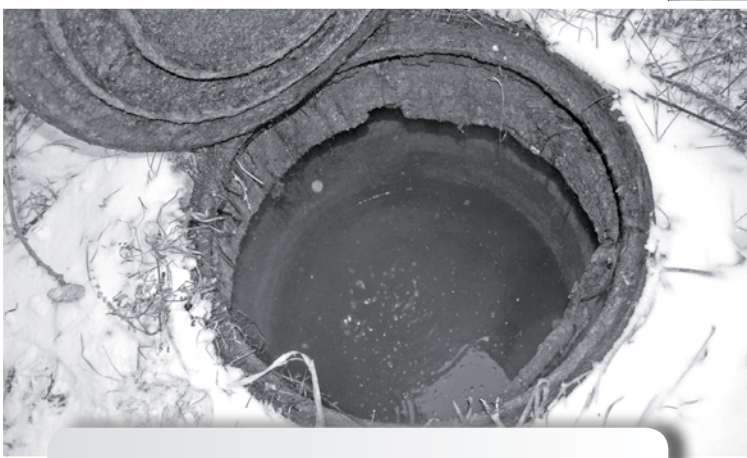


Подвал на Ломоносова, 194 полностью затоплен.

однократно звонили в муниципальное предприятие и сами жильцы.

«Бригада «Водоканала» приезжала, откачали колодцы около дома, но эта мера не дала результата, – говорит Людмила Крылова. – Засор не пробили, и стокам просто некуда уходить».

Предположения о том, что причиной подтопления могла стать неисправность на внутридомовых канализационных сетях, жители дома отрицают. «Все трубы в подвале новые, в том числе и канализационные, их заменили не так давно», – отмечает Людмила Крылова.



Воронина, 32, корп. 3 регулярно затопляется нечистотами. При этом в многоэтажке совсем недавно полностью заменили канализационные трубы в подвалах.



19 ноября на доме всё же состоялась комиссия с представителями департамента городского хозяйства мэрии Архангельска, администрации Октябрьского округа, МУП «Водоканал» и УК «Центр». Вердикт специалистов был однозначен: причиной подтопления является нарушение работы канализационных наружных сетей МУП «Водоканал», требуется прочистка канализационной наружной системы.

На прямой вопрос представителя администрации Октябрьского округа Владимира Васильевича Никуткина: «Свою вину признаёте?» – сотрудник МУП «Водоканал» кивнул, мол, и так всё было очевидно. Вот только помогать жителям злополучного дома не медленно, как оказалось, никто не собирался.

По словам представителя департамента городского хозяйства мэрии Архангельска Андрея Борисовича Лебедева, топить подвалы пятиэтажки продолжит, пока не устранят более глобальную аварию – пролом коллектора на Логинова, 33.

«Не берусь называть конкретные сроки, знаю только, что распоряжение на проведение работ уже подписано, – пояснил Андрей Лебедев. – Пока же бригады «Водоканала» должны регулярно выезжать на дом и откачивать колодцы, чтобы стоки не шли в подвалы».

Остаётся надеяться, что обещания представитель мэрии и администрации округа контролировать ситуацию не пустые слова. Управляющая компания уж точно не намерена отступить.

К сожалению, ситуация, сложившаяся на Ломоносова, 194, становится типичной для нашего города. Десятки многоэтажек регулярно встают на подпор канализации из-за проблем на наружных сетях.

«По **пр. Троицкий, 160** есть и решение Арбитражного суда Архангельской области, и соответствующий исполнительный лист об обязанности МУП «Водоканал» привести в порядок наружные сети, чтобы устранить подпор с колодцев, – отмечает **директор ООО «Архангельская Управляющая Компания» Дмитрий Сергеевич Орловский.** – Но даже решение суда муниципальное предприятие не выполняет. Постоянно топят стоками также дома на пр. Троицкий, 121, корп. 1, 2 и 3; пр. Ломоносова, 181; ул. Гайдара, 27».

Политика игнорирования своей вины, проводимая МУП «Водоканал», хорошо известна управляющим компаниям во всех районах Архангельска. Каждый раз, отрицая очевидное, представители МУПа ищут причины в неполадках на внутридомовых сетях.

К примеру, дома на **ул. Воронина, 25, корп. 1** и **ул. Воронина, 32, корп. 3** регулярно затопляются нечистотами. При этом в многоэтажках совсем недавно полностью заменили канализационные трубы в подвалах.

«Сейчас в подвалах сухо, внутри дома канализацию заменили, колодцы «Водоканал» почистил, – рассказывает **управдом Воронина, 25, корп. 1 Наталья Анатольевна Чернова.** – Что будет дальше, говорить



*Слесарь ООО «УК Южный округ» А.А. Сочнев обследует подвал дома на Воронина, 25, корп. 1. Недавно здесь отремонтировали систему канализации. Пока сухо, но надолго ли?*

сложно. Но очень хочется раз и навсегда забыть об этой проблеме».

**Директор ООО «УК Южный округ» Андрей Александрович Артамонов,** однако, радужных надежд на этот счёт не питает: «На Воронина, 32, корп. 3 канализацию внутри дома мы тоже заменили, вот только подвалы как топило стоками, так и топят. Ситуация повторяется из года в год. Ведь даже когда МУП «Водоканал» после десятков телефонограмм откачивает колодцы, они вновь переполняются через несколько дней. Это означает только одно: необходимо устранить основную причину постоянных подтоплений на наружных сетях канализации».

Совершенно очевидно, что жителям безразлично, кто виноват в их коммунальных неурядицах, хочется жить в комфорте – и точка. Предприятие-монополист сделало управляющие компании города заложниками ситуации, ведь гнев людей обращён к тем, кто ближе, а ближе всегда своя УК.

Более того, в связи с ненадлежащим содержанием технического подполья МКД по причине систематического подтопления к управляющим компаниям применяются штрафные санкции со стороны государственной жилищной инспекции, хотя основной причиной выявленных недостатков является бездействие «Водоканала».

Хочется призвать региональные и муниципальные власти, надзорные органы обратить самое пристальное внимание на сложную ситуацию с водоотведением в Архангельске, а главное – искать пути решения проблемы, а не просто виноватых.

# ПОДНЯЛИ ПЕНИ

*Штрафы за просрочку коммунальных платежей серьёзно вырастут*



**Президент России Владимир Путин подписал Федеральный закон №307 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в связи с укреплением платёжной дисциплины потребителей энергетических ресурсов». Согласно документу с 15 декабря 2015 года увеличивается размер пени за просрочку платежей за поставленные коммунальные ресурсы: газ, электроэнергию, тепло, воду, а также услуги по водоотведению.**

Целенаправленную работу с должниками законодатели начали ещё пять лет назад. Одним из самых действенных методов остаётся отключение либо ограничение поставки коммунального ресурса потребителю. Следующий шаг – принудительное взыскание задолженности в судебном порядке, возбуждение исполнительного производства, в рамках которого может

быть наложен арест на имущество должника с последующей его продажей, а также ограничение для неплательщика выезда за рубеж.

И вот теперь «забывчивых» граждан начнут наказывать ещё и рублем. Условия для должников прописаны довольно жёсткие: пеня устанавливается в размере 1/300 ставки рефинансирования и начинается «капать» уже после одного месяца просрочки платежа. Сейчас,

кстати, ставка рефинансирования Банка России равна 8,25%.

По мнению авторов закона, повышение пени подстегнёт граждан своевременно оплачивать квитанции. Ведь основная причина задолженности за коммуналку – это несвоевременная оплата услуг именно населением, а управляющая организация или ТСЖ часто являются лишь посредниками между населением и «ресурсником».

Стоит отметить, что закон также усиливает административную ответственность за самовольное подключение к электро- и теплотсетям и газопроводам (в том числе и в случаях отключения за неуплату). Штраф для граждан вырастет до 10-15 тысяч рублей!

## Оплатите долги\*!

**ул. Красных Партизан, 28**  
(ООО «УК Соломбала»)  
**Общий долг дома:**  
**284 тыс. 616 рублей,**  
**в том числе:**

кв. 16 – 21 767 руб.  
кв. 33 – 66 305 руб.  
кв. 56 – 10 787 руб.  
кв. 210 – 23 834 руб.  
кв. 216 – 31 680 руб.  
кв. 260 – 14 686 руб.  
кв. 289 – 91 860 руб.  
кв. 289(1) – 12 185 руб.

**ул. Красных Партизан, 17, корп. 2**  
(ООО «Управляющая  
Компания Соломбала»)  
**Общий долг дома:**  
**247 тыс. 068 рублей,**  
**в том числе:**

кв. 29 – 14 336 руб.  
кв. 52 – 19 983 руб.  
кв. 61 – 19 565 руб.  
кв. 92 – 103 674 руб.

**пр. Ленинградский, 267**  
(ООО «Управдом  
Варавино-Фактория»)  
**Общий долг дома:**  
**85 тыс. 952 рубля,**  
**в том числе:**

кв. 10 – 16 121 руб.  
кв. 19 – 19 438 руб.  
кв. 25 – 31 348 руб.

**ул. Воронина, 41**  
(ООО «Управдом Варавино»)  
**Общий долг дома: 94 тыс. 199**  
**рублей,**  
**в том числе:**

кв. 14 – 11 490 руб.  
кв. 23 – 12 811 руб.  
кв. 76 – 47015 руб.

**ул. Садовая, 40**  
(ООО «УК Ломоносовский»)  
**Общий долг дома:**  
**312 тыс. 741 рубль,**  
**в том числе:**

кв. 2 – 11 686 руб.  
кв. 4 – 31 600 руб.  
кв. 6 – 35 478 руб.  
кв. 9 – 55 579 руб.  
кв. 11 – 16 402 руб.  
кв. 11 – 13 497 руб.  
кв. 18 – 15 017 руб.  
кв. 18 – 37 900 руб.  
кв. 29 – 10 857 руб.

**пр. Троицкий, 121, корп. 3**  
(ООО «Октябрьский-2»)  
**Общий долг дома:**  
**202 тыс. 143 рубля,**  
**в том числе:**

кв. 39 – 29 998 руб.  
кв. 40 – 32 765 руб.  
кв. 44 – 60 222 руб.  
кв. 46 – 22 838 руб.  
кв. 67 – 17 686 руб.

**ул. Урицкого, 51**  
(ООО «Городская  
Управляющая Компания-2»)  
**Общий долг дома:**  
**230 тыс. 537 рублей,**  
**в том числе:**

кв. 7 – 20 313 руб.  
кв. 15 – 18 829 руб.  
кв. 68 – 13 596 руб.  
кв. 109 – 19 512 руб.  
кв. 128 – 54 360 руб.  
кв. 130 – 10 683 руб.  
кв. 135 – 13 292 руб.  
кв. 143 – 16 852 руб.  
кв. 213 – 37 732 руб.

**ул. Бадигина, 24**  
(ООО «Городская  
Управляющая Компания»)  
**Общий долг дома:**  
**626 тыс. 910 рублей,**  
**в том числе:**

кв. 13 – 254 065 руб.  
кв. 32 – 32 850 руб.  
кв. 67 – 119 309 руб.  
кв. 97 – 12 191 руб.  
кв. 106 – 39 192 руб.  
кв. 138 – 21 068 руб.  
кв. 146 – 24 652 руб.  
кв. 227 – 12 717 руб.  
кв. 239 – 45 237 руб.  
кв. 247 – 29 550 руб.

**пр. Ленинградский, 273, корп. 2**  
(ООО «УК Южный округ»)  
**Общий долг дома:**  
**105 тыс. 598 рублей,**  
**в том числе:**

кв. 20 – 12 463 руб.  
кв. 52 – 15 208 руб.  
кв. 62 – 34 584 руб.  
кв. 68 – 13 404 руб.

**пр. Обводный канал, 20**  
(ООО «Ломоносовский»)  
**Общий долг дома:**  
**370 тыс. 724 рублей, в том числе:**

кв. 3 – 13 177 руб.  
кв. 4 – 29 237 руб.  
кв. 5 – 18 482 руб.  
кв. 7 – 36 155 руб.  
кв. 23 – 84 386 руб.  
кв. 31 – 62 244 руб.  
кв. 31 – 19790 руб.  
кв. 41 – 26 386 руб.  
кв. 45 – 25 583 руб.  
кв. 61 – 19 976 руб.  
кв. 68 – 21 175 руб.  
кв. 88 – 10 740 руб.

\*задолженность на 23.11.2015 г.

# В ПОМОРЬЕ НАЗВАЛИ ЛУЧШИХ МАСТЕРОВ ЖКХ

*Рим Багаутдинов:*

## «НАША ЗАДАЧА – ОБЕСПЕЧИТЬ КОМФОРТ»

**Профессионального строителя Рима Рустемовича Багаутдинова со сферой ЖКХ жизнь связала десять лет назад. Сначала трудился в родном Котласе, а затем переехал в областной центр – Архангельск. Многогранную профессию мастера ЖКХ, признаётся Рим Багаутдинов, он изучил всесторонне. Теорию – в университете, а практику – на стройке, где приходилось быть и монтажником, и слесарем, и плотником.**

«Каждый мой день не похож на предыдущий, – говорит Рим Багаутдинов. – Сегодня с головой уходишь в бумаги, а завтра из подвалов не вылезает. Одним словом, скучать некогда. Тем более что год от года работы меньше не становится. Если ещё лет пять назад в ЖКХ трудились в аварийном режиме, то сейчас перешли на плановый. Постоянно обследуем инженерные коммуникации, где нужно, проводим ремонт, стараемся аварии предупредить».

К тому же многие многоэтажки – а в ведении Рима Рустемовича 13 многоквартирных домов в округе Майская Горка – после капитального ремонта, а значит, исправное состояние оборудования здесь важно именно поддерживать.

Рим Багаутдинов уверен, что работа в ЖКХ – это, прежде всего, работа для людей. Вовремя ли приехал слесарь по заявке, качественно ли её выполнил – всё формирует мнение жильцов об управляющей компании в целом.

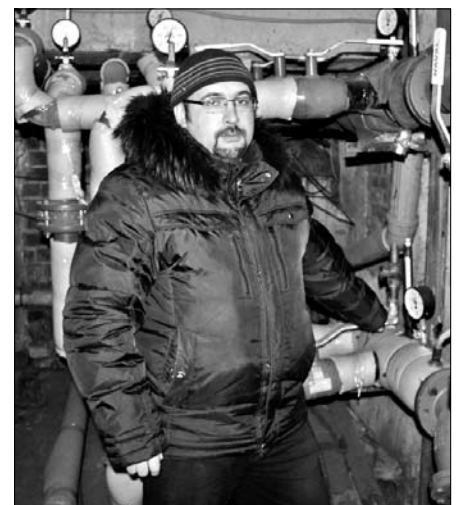
«Я сам всегда предельно корректен с собственниками и от подчинённых тре-

бую такого поведения, – говорит мастер участка. – Ситуации случаются разные, жильцы нервничают, когда сталкиваются с той или иной коммунальной неурядицей. Наша задача – человека успокоить и максимально быстро проблему устранить».

Так, на Дачной, 42 были постоянные перебои с отоплением и горячей водой. Всё потому, что при строительстве дом запитали от соседнего – Воронина, 55, своего теплового узла в многоэтажке не было. Совместно с собственниками было принято решение спроектировать и смонтировать в доме собственный тепловой пункт, что и сделали. Жители остались довольны, теперь в квартирах тепло, а в кранах всегда горячая вода.

Самое сложное, признаётся Рим, прийти к взаимопониманию не с жильцами, а с ресурсоснабжающими организациями.

«Людам важно жить в комфортных условиях и видеть, что их управляющая компания работает на результат, – говорит Рим Рустемович. – А вот у «ресурсников» всегда свои интересы, часто



отличные от чаяний простых людей. К примеру, мы уже два года боремся с МУП «Водоканал» по дому на Галушина, 4. Предприятие не обеспечивает нормативного давления на вводе в дом, как результат – в квартирах низкий напор воды. Данный факт неоднократно фиксировался на комиссиях. Но «Водоканал», судя по всему, даже не собирается устранять проблему».

По словам Рима Багаутдинова, УК «Майская горка» установила в пятиэтажке насос, но эта мера лишь немного улучшает ситуацию: насос тянет вместе с водой воздух из труб, поэтому напор воды остаётся далёким от нормативного.

«Мы руки не опускаем и продолжаем отстаивать законные права собственников на комфортные условия проживания, в этом и состоит задача управляющей компании», – считает Рим Багаутдинов.

По словам директора УК «Майская горка» Михаила Викторовича Меркулова, на таких грамотных и ответственных специалистах, как Рим Рустемович, сегодня и держится ЖКХ.

**В правительстве области подвели итоги конкурса профессионального мастерства «Лучший мастер ЖКХ», участие в котором принимали и сотрудники управляющих компаний – членов НП «СРО УН «Гарант». Первое место занял мастер ООО «УК Майская горка» Рим Багаутдинов, а второе – мастер ООО «УК Ломоносовский» Антон Матвеев. Поздравляем с заслуженной победой!**

Конкурс был организован министерством ТЭК и ЖКХ Архангельской области. В состав конкурсной комиссии вошли представители профильного ведомства, общественных организаций, профильных учебных заведений, министерства труда и социального развития, ГЖИ.

Проходил конкурс в два этапа. Первый – теоретический. Он включал в себя проверку знаний по технологии соответствующего вида работ и проводился в режиме тестирования. Практическая часть включала проверку выполнения задания. Причём при равенстве оценок преимущество получал тот участник, у которого более качественно было выполнено практическое задание, сообщили в пресс-службе губернатора и Правительства Архангельской области.

Мастер участка ООО «УК Майская горка» Рим Багаутдинов и начальник участка ООО «УК Ломоносовский» Антон Матвеев прекрасно справились и с теорией, и с практикой, ещё раз подтвердив свой профессионализм.

*Антон Матвеев:*

## «РАБОТАЕМ НА РЕЗУЛЬТАТ»

**В ведении начальника участка группы управляющих компаний «Ломоносовский» Антона Леонидовича Матвеева 35 архангельских многоэтажек. Есть дома, построенные лет 20 назад, а есть и настоящие «ветераны», разменявшие пятый десяток. Так что зона ответственности у специалиста весьма обширная, впрочем, как и фронт работ.**

«Как начальник участка я организую и контролирую всю работу на введенных домах по текущему и аварийному ремонту, – рассказывает Антон Матвеев. – Любые протечки, засоры, плановая замена, к примеру, участков труб лежит на слесарях управляющей компании. В летне-осенний период добавляются заботы по подготовке к зиме: тепловые узлы промываются, опрессовываются».

Работы, признаётся мастер участка, хватает вне зависимости от времени года, ведь абсолютно новых домов в управлении УК нет. Там, где произведён капитальный ремонт инженерного оборудования, аварии случаются крайне редко. Но есть и многоэтажки, к примеру, Выучейского, 59, корп. 2, где трубы в подвалах не меняли годами, и теперь они буквально трещат по швам.

«Этот дом пришёл под управление нашей компании около года назад, – говорит Антон Матвеев. – Розливы по подвалу и стояки требуют замены, поэтому и аварии случаются

часто: то в одном месте рванёт, то в другом засорится. Регулярно выезжаем на устранение аварий именно на данный дом».

Собственники квартир на Выучейского, 59, корп. 2 при этом категорически отказываются голосовать за проведение каких-либо ремонтных работ в своем доме. Такие предложения, по словам директора УК «Ломоносовский» Михаила Викторовича Меркулова, делались жильцам неоднократно. Вместо того чтобы приводить многоэтажку в порядок, собственники пишут многочисленные жалобы в надзорные органы, ухудшая и без того не самую радужную финансовую ситуацию на доме. Таким образом, управляющая компания оказалась в буквальном смысле связанной по рукам и ногам, ведь вести ремонты без согласия большинства собственников закон запрещает.

Отрадно, что такую позицию занимают жители лишь единичных домов в Архангельске. Большинство всё же осознают важность замены инженер-



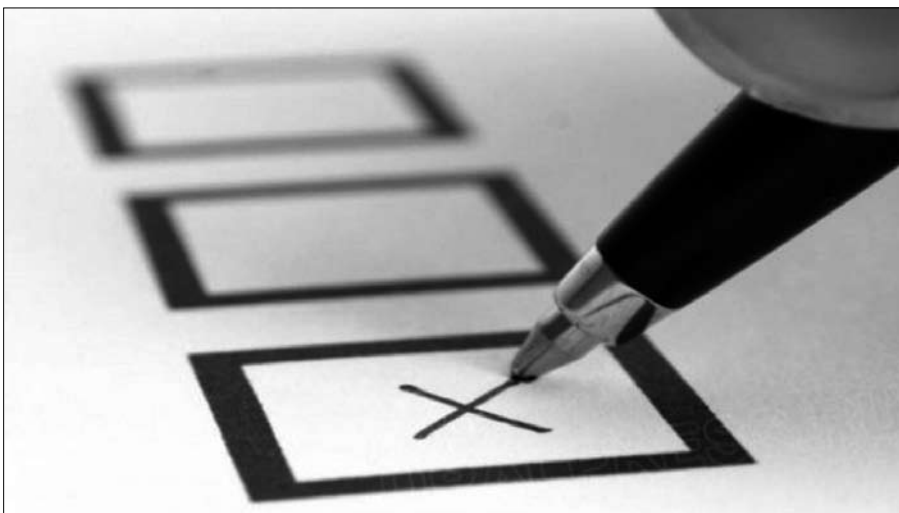
ных коммуникаций, которые для дома всё равно что кровеносная система для организма человека. Ведь говорить о комфортной жизни при отсутствии воды или отопления просто не приходится.

«Заявки, особенно те, что касаются неполадок с отоплением и водоснабжением, мы стараемся выполнять в кратчайшие сроки, – говорит Антон Матвеев. – Работаем в таких случаях до победы. Так, к примеру, недавно было на Выучейского, 26 – до позднего вечера трудились, пока не закончили».

Ответственный, исполнительный, грамотный специалист, одним словом, надёжный – именно так характеризует начальника участка Антона Матвеева директор управляющей компании Михаил Меркулов. А для сферы жилищно-коммунального хозяйства «надёжность», пожалуй, ключевое слово. Антон, очевидно, работает на своём месте, обязанности должностные не только знает хорошо, но и выполняет прекрасно.

# СПРАШИВАЛИ – ОТВЕЧАЕМ!

**В нашем доме проходит заочное голосование собственников жилья. Сотрудница управляющей компании требует указать в бланке решения номер свидетельства о праве собственности. Правомерно ли это?**



Согласно ст. 48 Жилищного кодекса Российской Федерации правом голосования на общем собрании собственников помещений в многоквартирном доме по вопросам, поставленным на голосование, обладают собственники помещений в данном доме. Голосование на общем собрании собственников помещений в многоквартирном доме осуществляется собственником помещения в данном доме как лично, так и через своего представителя.

Количество голосов, которым обладает каждый собственник помещения

в многоквартирном доме на общем собрании собственников помещений в данном доме, пропорционально его доле в праве общей собственности на общее имущество в данном доме.

Голосование по вопросам повестки дня общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, проводимого в форме очно-заочного голосования, осуществляется посредством оформленных в письменной форме решений собственников по

вопросам, поставленным на голосование.

При этом в соответствии с п. 5.1. ст. 48 Жилищного кодекса РФ при проведении общего собрания посредством очного, очно-заочного или заочного голосования в решении собственника по вопросам, поставленным на голосование, которое включается в протокол общего собрания, должны быть указаны:

- 1) сведения о лице, участвующем в голосовании;
- 2) сведения о документе, подтверждающем право собственности лица, участвующего в голосовании, на помещение в соответствующем многоквартирном доме;
- 3) решения по каждому вопросу повестки дня, выраженные формулировками «за», «против» или «воздержался».

Таким образом, требование управляющей организации указать в бланке решения заочного голосования на общем собрании собственников помещений в многоквартирном доме реквизиты правоустанавливающего документа вполне законны.

Стоит также знать, что управляющая организация обязана направлять копии решений и протокола общего собрания собственников помещений указанных решений в орган государственного жилищного надзора для хранения в течение трех лет.

## ТЕЛЕФОНЫ ДИСПЕТЧЕРСКИХ СЛУЖБ АРХАНГЕЛЬСКА ПО РЕМОНТУ ЖИЛОГО ФОНДА

**Участок Варавино-Фактория:** 47-38-47, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

**Участок Октябрьский:** 46-02-39, 09.00 – 17.00 (пн-пт)

**Участок Ломоносовский:** 46-08-11, 46-07-81, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

**Участок Майская Горка:** 46-08-11, 46-07-81, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

**Соломбальский округ:** 23-07-96, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

**ООО «РСК«Метелица+»:** 23-32-56, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

**Единая аварийная служба:** 44-70-88, 17.00 – 08.00 (пн-пт), выходные и праздничные дни – круглосуточно

**Единая диспетчерская служба по ремонту лифтов:**  
47-54-77, 47-54-78

**ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ:** Горгаз – аварийная: 04, 23-62-87;

Водоканал – диспетчерская: 68-46-59;

Энергосбыт – справочная: 49-44-79