

НП «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЯЮЩИХ НЕДВИЖИМОСТЬЮ «ГАРАНТ»

управдом

4

**ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ:
ЭКЗАМЕН
НА «ОТЛИЧНО»**

5-6

**ДОЛЖНИКАМ
ПЕРЕКРОЮТ
КАНАЛИЗАЦИЮ**

7

**ВETERANAM
ДАЮТ ДЕНЬГИ
НА РЕМОНТ**

СНЕГ И СОСУЛЬКИ – В ЦЕНТРЕ ВНИМАНИЯ

Нынешняя зима стала рекордной по количеству выпавшего снега, а уборка дорог и дворовых проездов – настоящим испытанием на прочность для городских служб и управляющих компаний Архангельска.

Казалось бы, в чём проблема: всего лишь нужно вывести на улицы больше спецтехники, которая за считанные часы очистит дороги. Но, как оказалось, всё не так просто.

Во многих архангельских многоэтажках затраты на механизированную уборку дворовых территорий в тариф на содержание заложены в мизерных размерах, а вывоз снега и вовсе не предусмотрен.



«В тарифе на содержание в наших домах на механизированную прочистку проездов заложено в среднем 0,12-0,15 рубля с кв. метра в месяц, – рассказывает **директор группы УК ООО «Ломоносовский», ООО «ГУК» Михаил Викторович Меркулов.** – Для трёхкомнатной квартиры площадью 63 кв. метра плата в месяц составляет 9,45 рубля, а для «однушки» в 31 кв. метр всего 4,65 рубля. Между тем час работы фронтального погрузчика стоит 1300 рублей. На прочистку проездов в зависимости от протяжённости дома тратится от 1 до 3,5 часа. Вывозка снега у одного «КамАЗа» занимает с дорогами из гаража до дома и на полигон 2-3 часа, то есть заплатить придётся 2-3 тысячи рублей. Даже если брать все показатели по минимуму, одна механизированная уборка двора обойдётся более чем в 3000 рублей».

На практике работы чаще обходятся в 5-6 тысяч рублей, в то время как многоэтажки редко собирают на эти цели больше 5000 за весь год. Исключение составляют высотные и многоподъездные дома, но там опять же и придомовая территория гораздо больше.

Так, 4 февраля 2015 года на механизированную прочистку дворового проезда и вывоз снега по Воскресенской, 112 и Бадигина, 24 было затрачено 14 тысяч 225 рублей. 5 февраля 2015 года на те же работы по Урицкого, 49 – 6675 рублей, по Урицкого, 49/1 – 6350 рублей. 6 февраля по ООО «ГУК-3» на механизированную прочистку дворов и вывоз снега по адресам: ул. Серафимовича, 32; пр. С. Космонавтов, 37, пр. Новгородский, 41, пр. Ломоносова, 90 – затрачено 33 тысячи 120 рублей.

«За зимний период со всех домов, обслуживаемых нашими УК, вывезен 31 «КамАЗ» снега, – отмечает Михаил Меркулов. – Естественно, в целях экономии, вывозку осуществляем только полными машинами. Если снега не очень много, то временно складуем его около дома, а затем с остальным отправляем на полигон».

Простые математические подсчёты показывают, что вызов трактора – удовольствие не из дешёвых, а при мизерных тарифах на некоторых домах и вовсе превращается в непозволительную роскошь. Но люди достойны жить в нормальных условиях, в том числе беспрепятственно передвигаться в собственном дворе. В управляющих компа-



Припаркованные автомобили мешают полностью очистить от снега территорию дома на Ленинградском, 343

ниях это понимают и стараются дворы чистить как можно чаще.

«В домах, обслуживаемых нашими управляющими компаниями, часто даже средств на механизированную уборку дворов не заложено, а на вывоз снега тем более, – рассказывает **директор группы УК ООО «Варавино-Фактория» Андрей Александрович Артамонов.** – Тем не менее технику всё равно заказываем регулярно, стараемся содержать дворы в чистоте. Снег, если есть возможность, складуем на придомовой территории. Заказывать самосвал стараемся как можно реже – очень дорого».

Большинство жильцов все эти финансовые подсчёты мало волнуют, главное, чтобы дворы от снега очистили. Но современное жилищное законодательство таково, что вникать в проблему всё равно придётся, если хочется жить в достойных условиях. Попробуем разобраться, кто же в Архангельске несёт ответственность за нечищенные дороги и дворы.

Если с дорогами общего пользования всё более или менее понятно – ответственность за их чистоту возложена на муниципалитет, то с придомовыми территориями и дворовыми проездами сложнее. Часто соседние дома обслуживаются разными управляющими организациями, и они никак не могут поделить сферы ответственности. Не прописано на законодательном уровне и то, как часто эти самые дворы должны чиститься спецтехникой.

В Архангельске действуют Правила благоустройства и озеленения города, в

соответствии с которыми следит за чистотой придомовой территории и дворовых проездов обслуживающая многоэтажку организация, то есть управляющая компания. При этом въезды во дворы, территории дворов, внутриквартальные проезды включаются в прилегающую территорию в соответствии с балансовой принадлежностью.

В действительности, ни одна УК не отказывается чистить дворы своих домов. Другой вопрос – финансовый. Часто денег, чтобы регулярно вызывать спецтехнику, не хватает, а дворники, учитывая количество снега этой зимой, просто не справляются.

Федеральное законодательство – Жилищный кодекс РФ – чётко прописывает, что все работы УК производит с согласия жильцов и на собираемые ими средства. Собственники на общем собрании должны принять решение о выделении дополнительных средств для проведения регулярной механизированной уборки дворов, а также очистки кровли от наледи и сосулек. В этом случае дворы могут чиститься хоть ежедневно. Но на практике, отмечают директора управляющих компаний, такого не происходит – больше минимума платить никто из жильцов не хочет.

Уберите автомобиль!

Ежедневно в управляющие компании поступают десятки жалоб на заснеженные дворы. И мало кто знает, что более половины запланированных выездов спецтехники срывается из-за

ЧТО ПОЧЁМ

С	фронтального погрузчика — 1300 -1400 руб./час
Т	
О	трактора с отвалом и щёткой — 1100– 1400 руб./час
И	
М	«КамАЗа» для вывозки снега — 1000 — 1100 руб./час
О	
С	утилизации снега на полигоне — 300-500 руб./машина
Т	
Б	очистки кровли от сосулек – 50-80 руб./метр погонный

пр. Сов. Космонавтов, 37 (ООО «ГУК-3»).

На механизированную уборку дворовых проездов в тариф на содержание заложено 0,16 руб./кв. метр, из расчёта на весь дом – 1180,91 рубля в месяц, итого за год – 14 170,92 рубля. Только в этом году в период обильных снегопадов у данного жилого дома производилась прочистка дворового проезда фронтальным погрузчиком 31 января, 6 и 11 февраля. Было вывезено с придомовой территории 12 «КамАЗов» снега. Зима не закончилась, а на работы по механизированной уборке двора уже затрачено свыше 20 тысяч рублей, что значительно больше предусмотренных в статье «содержание».

припаркованных машин. Это, к слову сказать, также влечёт за собой серьёзные убытки.

Некоторые автовладельцы не убирают своих «железных коней» с проезжей части, несмотря на объявление об уборке проездов.

Габаритная техника не может протиснуться между припаркованными авто. Часто водители просто не решаются на опасные манёвры: вдруг заденешь ковшом дорогую иномарку? А если трактор и проезжает, то чистит только основной проезд, оставляя снежный бортик, который потом препятствует выезду автомобилей с парковки. Недовольные остаются в любом случае.

Управляющие компании настоятельно рекомендуют автовладельцам убирать машины на время работы спецтехники. Объявления о предстоящей уборке двора всегда вывешиваются в подъезде заблаговременно.

Осторожно: сосульки!

Из-за перепадов температуры опасная ситуация в городе сложилась также с образованием наледи и сосулек на крышах. Управляющие компании регулярно чистят кровли, но сил, средств, а главное, специалистов для проведения высотных работ не хватает.

«Проводить работы на высоте могут только специально подготовленные и экипированные люди – промышленные альпинисты, – рассказывает Андрей Артамонов. – В штате управлявших компаний таковых, естественно, нет – нанимаем подрядчиков. На работы по

сбиванию сосулек ежемесячно тратятся десятки тысяч рублей. К примеру, прошлой зимой сумма затрат по нашим УК составила более 250 тысяч».

Сегодня в Архангельске средняя стоимость очистки кровли от сосулек – 50-80 руб./метр погонный. В итоге на фасад с одной стороны уходит около 5000 рублей. За очистку кровли от снега подрядчики в среднем берут 0,21 руб./кв. метр.

По словам директора УК, на панельных «ульяновках» в силу конструктивных особенностей кровли сосульки вообще не образуются. Но есть и проблемные многоэтажки, где наледь и сосульки образуются очень быстро. К их числу относится дом на Ленинградском, 273, корп. 1. Здесь за прошлый год на сбивание сосулек было направлено около 40 тысяч рублей.

«Мы не просто сбиваем образовавшиеся сосульки, но и ведём работу по устранению причин образования наледи, – отмечает Андрей Артамонов. – Утепляем чердаки, делаем теплоизоляцию верхнего потолочного перекрытия. Но дома имеют высокую степень износа, поэтому полностью устранить теплопотери не всегда удаётся. Также регулярно производится очистка балконных козырьков по заявкам жителей и в местах, где наблюдается большое движение людей».

Специалисты МЧС подтверждают, что борьба с сосулками методом сбивания – занятие не только опасное (известны смертельные случаи, когда дворники и

даже промышленные альпинисты срывались с высоты) и спорное с экономической точки зрения (при проведении таких работ часто повреждаются кровли), но и зачастую совершенно неэффективное. Если в доме плохо сделана теплоизоляция верхнего потолочного перекрытия, тепло уйдёт на чердак и – здравствуй, наледь! Если в доме активно топят и форточки открыты из-за духоты, создаются благоприятные условия для роста сосулек. Если система отопления проведена поверху, в чердачном помещении крыша также получает избыточное тепло, приводящее к таянию снега и росту сосулек. Сбили – за ночь выросли снова.

Ни один населённый пункт не найдёт такого количества обученных и экипированных людей, чтобы сбить все сосульки. Да и бюджет управляющих компаний этого не выдержит, поэтому специалисты МЧС советуют горожанам соблюдать меры безопасности. При выходе из здания обращайте внимание на скопление снежных масс, наледи и сосулек на крышах. Если во время движения по тротуару вы услышали наверху подозрительный шум, нельзя останавливаться, поднимать голову и рассматривать, что там случилось. При угрозе схода снега МЧС советует, не медля ни секунды, прижаться к стене здания, используя козырёк крыши как укрытие.

Но, безусловно, ответственности с УК никто не снимает. Жильцов просят о случаях интенсивного образования на кровле их дома сосулек сообщать в диспетчерскую службу своей управляющей организации.

ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ УК

Директора управляющих компаний, входящих в НП «СРО УН «Гарант», и их заместители успешно сдали экзамены на получение лицензии на право управлять многоквартирными домами. 6 февраля руководитель Государственной жилищной инспекции Архангельской области Анатолий Лукин торжественно вручил управленцам квалификационные аттестаты, подтверждающие высокий уровень знаний и профессиональной подготовки.

ЭКЗАМЕН СДАЛИ НА «ОТЛИЧНО»

Экзамен проводился в форме тестирования. Из 200 вопросов отвечать пришлось только на 100 по случайной выборке компьютера. За два часа требовалось правильно ответить минимум на 86 вопросов. Для этого было необходимо наизусть знать более 32 нормативно-правовых актов, технических регламентов и т.д.

Руководители и сотрудники управляющих организаций – членов НП «СРО УН «Гарант» с квалификационным испытанием справились на «отлично». Все без исключения директора и их заместители сдали экзамен с результатом 96-100 баллов. Следующий шаг – получение лицензии на право управлять многоквартирными домами.

«Экзамен мы сдали достаточно легко, ведь с нормативно-правовыми актами, на основании которых составлены вопросы теста, сотрудники УК работают постоянно, – отметил **директор группы компаний ООО «Ломоносовский» Михаил Меркулов.** – Абсолютно уверен, что наша компания так же успешно пройдет и остальные этапы лицензирования. Процесс новый, но в целом понятный. С документацией проблем не возникнет, так как управляющая компания работает в



Директор группы компаний ООО «Варавино-Фактория» А.А. Артамонов, директор ООО «Деревянный город-1» Е.М. Литовченко, директор группы компаний ООО «Ломоносовский» М.В. Меркулов, директор ООО «РСК «Метелица+» Р.Е. Шишкина, директор группы компаний ООО «Октябрьский» Д.С. Орловский (слева направо).

полном соответствии с требованиями законодательства».

По мнению **директора группы компаний ООО «Варавино-Фактория» Андрея Артамонова,** для добросовестных управляющих организаций лицензирование станет лишь подтверждением существующей профессиональной компетенции.

«Главная задача лицензирования – навести порядок в сфере ЖКХ и исключить вероятность присутствия на рынке компаний-однодневок и недобросовестных УК. Работать на рынке управления домами должны только компании, которые умеют и действительно хотят содержать жильё в порядке», – подчеркнул Анатолий Лукин.



Руководитель Государственной жилищной инспекции Архангельской области Анатолий Лукин вручает квалификационные аттестаты Михаилу Меркулову и Дмитрию Орловскому.

ДОЛЖНИКАМ ПЕРЕКРОЮТ КАНАЛИЗАЦИЮ

Архангелогородцам, которые серьёзно задолжали за жилищно-коммунальные услуги, будут перекрывать канализацию. Новый метод борьбы с квартирными долгами уже применяется во многих российских городах и является одним из самых эффективных. Ведь если без электричества и горячей воды ещё как-то можно жить, то без действующей канализации атмосфера в многоквартирном доме довольно быстро может стать невыносимой в прямом смысле слова.

Надо сказать, что такие методы абсолютно законны. В качестве рычагов воздействия на неплательщиков УК по закону имеет право обратиться в суд или приостановить подачу коммунальных услуг: отключить электричество, перекрыть горячую воду и канализацию. Водоотведение – такая же коммунальная услуга, как и остальные блага цивилизации, и если гражданин её не оплачивает и игнорирует уведомления поставщиков, то ничего противозаконного в отключении от системы стоков нет.

Коммунальные службы будут блокировать канализацию точечно, устанавливая заглушку на выходе в канализационный стояк из конкретной квартиры. Таким образом, ограничение

услуги не коснётся других жильцов, добросовестно оплачивающих «коммуналку».

Впрочем, мера эта всё же крайняя и применяется к злостным неплательщикам. Вопрос о блокировке канализации в каждом случае решается вместе с управляющей компанией. Должников заблаговременно письменно уведомляют о перекрытии стоков. Практика показывает, что введение такой меры радикально повышает платёжную дисциплину – без канализации жить действительно непросто.

Напоминаем, что в соответствии с законом основанием для ограничения является наличие задолженности, превышающей сумму двух месячных размеров платы за коммунальную услугу. При этом поставщик коммунальной услуги вправе её ограничить, а затем приостановить в случае непогашения задолженности в течение 20 дней со дня передачи предупреждения (уведомления) потребителю.

Нужно понимать, что накапливать коммунальные долги невыгодно, прежде всего, самим жильцам. Платить всё равно придётся, но уже за несколько месяцев сразу, а это будет весьма солидная сумма! Если вы всё же накопили долг и не можете одновременно его погасить, обратитесь в свою управляющую компанию для составления графика погашения задолженности и платите частями.

Оплатите долги*!

ул. Октябрьская, 20
ООО «Управдом Варавино».
Общий долг дома:
171 тыс. 614 руб., в том числе:
кв. 1 – 14 812 руб.
кв. 46 – 97 865 руб.
кв. 79 – 12 921 руб.
кв. 84 – 16 213 руб.

ул. Логинова, 8
ООО «Октябрьский».
Общий долг дома:
120 тыс. 142 руб., в том числе:
кв. 12 – 18 446 руб.
кв. 15 – 36 879 руб.
кв. 19 – 10 546 руб.
кв. 31 – 42 843 руб.



пр. Сов. Космонавтов, 37
ООО «Городская
Управляющая
Компания-3».
Общий долг дома:
**149 тыс. 522 руб.,
в том числе:**

кв. 35 – 17 776 руб.
кв. 48 – 11 724 руб.
кв. 100 – 10 675 руб.
кв. 101 – 14 705 руб.
кв. 114 – 13 064 руб.
кв. 148 – 10 986 руб.
кв. 152 – 57 866 руб.

ул. Садовая, 52, корп. 2
ООО «УК Ломоносовский».
Общий долг дома:
430 тыс. 818 руб.,
в том числе:

кв. 159 – 33 115 руб.
 кв. 161 – 18 865 руб.
 кв. 167 – 34 275 руб.
 кв. 178 – 12 900 руб.
 кв. 211 – 40 133 руб.
 кв. 268 – 31 504 руб.
 кв. 288 – 21 816 руб.
 кв. 294 – 46 989 руб.
 кв. 300 – 66 529 руб.
 кв. 305 – 51 847 руб.



пр. Ленинградский, 356
ООО «Управдом Варавино».
Общий долг дома:
868 тыс. 091 руб.,
в том числе:

кв. 2 – 135 462 руб.
 кв. 5 – 37 152 руб.
 кв. 32 – 36 091 руб.
 кв. 59 – 53 445 руб.
 кв. 59 – 41 286 руб.
 кв. 61 – 27 207 руб.
 кв. 73 – 14 341 руб.
 кв. 81 – 12 755 руб.
 кв. 121 – 38 330 руб.
 кв. 121 – 10 203 руб.
 кв. 135 – 24 162 руб.
 кв. 142 – 41 869 руб.
 кв. 152 – 24 506 руб.
 кв. 153 – 47 058 руб.
 кв. 157 – 13 701 руб.
 кв. 161 – 10 603 руб.
 кв. 164 – 25 092 руб.
 кв. 195 – 89 981 руб.
 кв. 214 – 123 227 руб.

ул. Воронина, 32, корп. 3
ООО «УК Южный округ».
Общий долг дома:
745 тыс. 997 руб.,
в том числе:

кв. 11 – 40 924 руб.
 кв. 12 – 42 441 руб.
 кв. 23 (ком.54) – 13 470 руб.
 кв. 25 – 40 511 руб.
 кв. 48 – 20 177 руб.
 кв. 59 – 55 217 руб.
 кв. 62 – 47 863 руб.
 кв. 63 – 45 766 руб.
 кв. 70 – 91 709 руб.
 кв. 76 – 29 996 руб.
 кв. 77 – 11 057 руб.
 кв. 87 – 24 276 руб.
 кв. 93 – 34 482 руб.
 кв. 94 – 82 272 руб.
 кв. 153 – 15 430 руб.
 кв. 163 – 14 068 руб.
 кв. 190 – 36 441 руб.

ул. Гагарина, 10
ООО «УК Ломоносовский».
Общий долг дома:
387 тыс. 841 руб.,
в том числе:

кв. 3 – 49 443 руб.
 кв. 5 – 19 449 руб.
 кв. 8 – 14 880 руб.
 кв. 8 – 8 101 руб.
 кв. 14 – 69 713 руб.
 кв. 23 – 43 011 руб.
 кв. 24 – 16 314 руб.
 кв. 24 – 17 673 руб.
 кв. 25 – 8 343 руб.
 кв. 26 – 48 733 руб.
 кв. 28 – 24 292 руб.
 кв. 30 – 27 669 руб.

***Задолженность**
на 16.02. 2015 г.



пр. Новгородский, 41
ООО «Городская Управляющая
Компания-3».
Общий долг дома:
531 тыс. 977 руб., в том числе:
 кв. 27 – 36 165 руб.
 кв. 34 – 61 443 руб.
 кв. 59 – 10 712 руб.
 кв. 105 – 28 492 руб.
 кв. 129 – 19 576 руб.
 кв. 131 – 15 445 руб.
 кв. 142 – 150 649 руб.
 кв. 144 – 73 658 руб.
 кв. 165 – 26 509 руб.
 кв. 168 – 13 785 руб.
 кв. 174 – 44 869 руб.

ВETERАНАМ ПОЛОЖЕНЫ ДЕНЬГИ НА РЕМОНТ

Средства могут получить ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, которые не имеют оснований для обеспечения жильём в рамках соответствующего указа Президента России, но нуждаются в ремонте своих квартир и домов. Деньги предоставляются один раз в размере фактически понесённых на ремонт расходов, в том числе на приобретение строительных и отделочных материалов, но не более 15 тысяч рублей. Одним из условий выделения адресной социальной помощи является проживание ветерана в ремонтируемом жилье.

В частности, будут возмещены затраты на текущий ремонт, ремонт или замену сантехнического оборудования, электропроводки, установку индивидуальных приборов учёта, замену окон или дверей, остекление лоджий и балконов и другие виды работ.

Кому положена выплата?

- 1) инвалидам Великой Отечественной войны;
- 2) участникам Великой Отечественной войны, в том числе военнослужащим, проходившим военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 03 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащим, награждённым орденами или медалями СССР за службу в указанный период;
- 3) лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, а также членам экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;
- 4) лицам, награждённым знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- 5) членам семей погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны и участников Великой Отечественной войны, членам семей погибших в Великой



Отечественной войне лиц из числа личного состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной противовоздушной обороны, а также членам семей погибших работников госпиталей и больниц города Ленинграда;

6) бывшим несовершеннолетним узниками концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны.

Какие документы нужны?

1. Копия документа, удостоверяющего личность;
2. Копия документа, подтверждающего отнесение ветерана к категории ветеранов, указанных в пункте 3 Порядка;
3. Копии документов, подтверждающих фактические расходы на ремонт жилого помещения;
4. Документ, подтверждающий проживание гражданина в данном жилом помещении.

Копии документов представляются совместно с подлинниками.

Более подробную консультацию можно получить, обратившись в отделения социальной защиты населения по месту жительства:

Округ Варавино-Фактория: Кононова, 2, каб. 3, тел. 62-89-91;
Майская Горка: Ленинградский, 161, каб. 3, тел. 61-00-62;
Ломоносовский округ: пр. Ломоносова, 30, каб. 3, тел. 68-33-10;
Октябрьский округ: Тимме, 28, каб. 4, тел. 64-66-14;
Соломбальский округ: Советская, 65, каб. 108, тел. 24-59-80.

Информация предоставлена отделом социальной защиты населения по Ломоносовскому округу.

АКТУАЛЬНО

Наниматели и собственники жилья могут получить компенсацию части затрат по оплате жилья и коммунальных услуг. Важно, что субсидию можно оформить и при наличии долга по оплате данных статей расходов. В этом случае должно быть заключено соглашение на погашение задолженности.

ПРАВО НА СУБСИДИИ

Северяне имеют право на получение субсидии, если доля расходов на ЖКУ превышает 22% от совокупного дохода семьи. Отметим, что субсидия может предоставляться не только нанимателям жилья, но и владельцам приватизированных квартир. Для получения субсидии необходимо обратиться в отдел социальной защиты населения по месту жительства или уполномоченный орган муниципального образования.

Необходимо знать, что субсидия для каждой семьи рассчитывается индивидуально и не является фиксированной величиной, поскольку на её размер влияет целый ряд факторов. При одинаковых условиях проживания у разных семей размер субсидии может существенно отличаться.

Для обращения за субсидией необходимо иметь следующие документы:

- паспорта всех членов семьи (для детей – свидетельство о рождении);
- договор найма жилого помещения или свидетельство на право собственности;
- справки о доходах всех членов семьи за последние шесть месяцев (пенсия, зарплата, стипендия и т.п.);
- квитанции по оплате жилья и услуг;
- документы, подтверждающие право членов семьи на льготы.

Документы на право получения субсидии подаются раз в полгода, причём их можно подать как лично, так и в электронном виде через портал госуслуг. Его адрес: <http://rgu.dvinaland.ru/>. В этом случае необходимо ответственно отнестись к заполнению заявки – полностью внести все необходимые данные и прикрепить требуемые документы и копии. В противном случае специалист не сможет произвести расчёт.

На сегодняшний день действует система предварительной записи граждан по телефону на удобное для них время. Для этого необходимо позвонить по указанному ниже номеру:

**Октябрьский округ – 66-16-86;
Ломоносовский округ – 68-21-57;
округа Варавино-Фактория
и Майская Горка – 68-58-14;**

Соломбальский округ – 22-64-00.

При записи следует сообщить оператору свой номер СНИЛС. Это необходимо для запросов в Пенсионный фонд РФ для получения информации о размере пенсии.

ТЕЛЕФОНЫ ДИСПЕТЧЕРСКИХ СЛУЖБ АРХАНГЕЛЬСКА ПО РЕМОНТУ ЖИЛОГО ФОНДА

Участок Варавино-Фактория: 47-38-47, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Участок Октябрьский: 46-02-39, 09.00 – 17.00 (пн-пт)

Участок Ломоносовский: 46-08-11, 46-07-81, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Участок Майская Горка: 46-08-11, 46-07-81, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Соломбальский округ: 23-07-96, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

ООО «РСК«Метелица+»: 23-32-56, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Единая аварийная служба: 44-70-88, 17.00 – 08.00 (пн-пт),
выходные и праздничные дни – круглосуточно

Единая диспетчерская служба по ремонту лифтов:
47-54-77, 47-54-78

ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ: Горгаз – аварийная: 04, 23-62-87;
Водоканал – диспетчерская: 68-46-59;
Энергосбыт – справочная: 49-44-79