

НП «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЯЮЩИХ НЕДВИЖИМОСТЬЮ «ГАРАНТ»

# управдом

**4-5****БЛАГОУСТРОЙСТВО -  
В КАЖДЫЙ ДВОР****6****МАСТЕР -  
ЗОЛОТЫЕ РУКИ****7****ПЕРЕДАВАЙТЕ  
ПОКАЗАНИЯ  
СЧЁТЧИКОВ**

ТЕМА НОМЕРА

## СНЕЖНЫЙ КОЛЛАПС: *кто в ответе?*

Январь нынешнего года выдался рекордным по количеству выпавшего снега. И вроде бы всё логично: на Севере живём, пора привыкнуть к обильным осадкам. Однако город опять оказался не готов к буйству стихии. Центральные дороги ещё как-то успевали чистить, а внутриквартальные проезды стали за несколько снежных дней в буквальном смысле непроходимыми. Машины намертво застревают в сугробах, пешеходы с трудом преодолевали заносы. Архангелогородцы во всём винят свои управляющие компании, мол, деньги собирают, а порядка нет. Однако, как выяснилось, УК, входящие в СРО «Гарант», весь январь работали на пределе возможностей, порой изыскивая средства даже сверх сумм, заложенных самими собственниками на уборку территории.



► Ровно два года назад – также в февральском номере газеты «Управдом», только за 2015 год – мы на примере механизированной уборки дворов от снега объясняли простую арифметику: сколько собственники денег выделили на проведение данных работ, столько УК и может потратить. Жилищное законодательство в этом отношении непреклонно: управляющие компании лишь исполнители услуг, а хозяева, стало быть и заказчики, – сами жильцы.

Январь 2015 года также выдался довольно снежным, горожане жаловались на сугробы во дворах. Дворники хоть и работали в полную силу, но без тракторов убрать такое количество снега нереально. Жители требовали от своих управляющих компаний по несколько раз в неделю проводить механизированную уборку. И УК убирала, пусть не так часто, но дворы в тот год удалось отстоять у стихии.

Параллельно сотрудники управляющих компаний проводили с жильцами разъяснительную работу, на конкретных примерах показывая, что денег на уборку теми же тракторами собирается чересчур мало. И собственники соглашались. Вот только когда пришло время утверждать тарифы на новый год, все позабыли о снежном коллапсе 2015-го. Благо следующий год выдался не таким богатым на осадки.

Нынешняя зима принесла снега еще больше...

### **Силы есть, средств не хватает**

«В тарифе на содержание в наших домах на механизированную прочистку проездов заложено в среднем 0,12-0,15 рубля с квадратного метра в месяц, – отмечает **директор группы компаний «ГУК» и «Ломоносовский» Михаил Викторович Меркулов.** – Цифры не менялись с 2015 года. К примеру, многоквартирный дом на ул. Р. Люксембург, 12 за месяц на эти цели собирает 791,65 рубля. За год выходит сумма в 9,5 тысячи рублей. А теперь посчитаем. Час работы фронтального погрузчика стоит 1400 рублей, примерно столько же приходится тратить и на трактор с отвалом



*Управляющие компании ежегодно тратят десятки тысяч рублей на очистку кровель от сосулек, но полностью решить проблему методом сбивания невозможно.*

и щёткой. На прочистку проезда в зависимости от протяжённости дома уходит от 1 до 3,5 часа. Вывоз снега у одного «КамАЗа» занимает с дорогами из гаража до дома и на полигон 2-3 часа, то есть заплатить придётся 2-3 тысячи рублей. Даже если брать все показатели по минимуму, одна механизированная уборка двора обойдётся более чем в 3000 рублей. В январе из-за обильных снегопадов дворы чистились по три-четыре раза».

А ведь январь – не единственный снежный месяц в году, поэтому уложиться в отведённые тарифы довольно сложно. Конечно, управляющие компании оптимизируют затраты, насколько это возможно. Технику арендуют сразу на несколько домов, расположенных поблизости, чтобы не гонять транспорт холостую. Вывоз снега осуществляют только полными машинами. Если снега не очень много, то временно складировать его около дома, а когда накопится достаточное количество,

отправляют на полигон. Кстати, утилизация – тоже удовольствие не бесплатное и обходится в 300-500 рублей за машину. Так что затраты всё равно превышают суммы, которые собираются на эти цели. Но собственники жилья упорно отказываются повышать тарифы на содержание территории.

Муниципалитет тоже осознаёт критичность ситуации и призывает жильцов адекватно подходить к вопросу установления платы за содержание в своих домах.

«У нас в городе жители одних домов платят 30 рублей за содержание, а других – 7 рублей. У первых дворник чистит двор регулярно, а у вторых – раз в две недели. И это неудивительно. Сегодня жилищное законодательство чётко определяет ответственность собственников, их участие в управлении имуществом и территорией. Городские власти по закону не имеют права оплачивать уборку во дворах жилых домов. Этот очевидный факт должен

#### **Пр. Ломоносова, 90 (ООО «ГУК-3»)**

*На механизированную уборку дворовых проездов в тариф на содержание заложено 0,13 руб./м<sup>2</sup>, из расчёта на весь дом – 1487,21 рубля в месяц. Только в январе 2017 года у данного жилого дома производилась прочистка дворового проезда фронтальным погрузчиком три раза. Работы в общей сложности заняли 4,5 часа, их стоимость составила 5850 рублей. К данной сумме стоит прибавить затраты на вывоз снега и его утилизацию.*

## Группа компаний «Соломбала»

*В январе 2017 года управляющие компании неоднократно осуществляли механизированную уборку снега во дворах 28 многоквартирных домов. На ул. Мещерского у домов 5, 7 и 9 трактор работал пять раз, то есть снег убирался даже чаще, чем раз в неделю.*

*Придомовые территории МКД на ул. Красных Партизан, 28 и ул. Адмирала Кузнецова, 27 чистились четыре раза за месяц. На ул. Гагарина, 1, 3, 7, 11 и 13, а также на ул. Красных Партизан, 17, корп. 2 и просп. Никольский, 94 механизированная уборка снега производилась три раза за месяц.*

*Естественно, моментально вывести спецтехнику во все дворы после снегопадов невозможно. Работа велась планово и, как правило, в течение двух дней территории приводились в порядок.*

понимать каждый», – подчеркнул **глава Архангельска Игорь Годзиш**.

Градоначальник также рассказал о том, что штатная уборка города от снега ведётся в соответствии с нормативами, но у Архангельска никогда не было оперативного плана на случай аномального снегопада. Опыт этой зимы показал, что он необходим.

Сейчас такой план разработан и находится на рассмотрении глав городских округов, сообщают в пресс-службе администрации Архангельска. Данным планом предусмотрен механизм взаимодействия органов власти, дорожных служб, управляющих компаний и ТСЖ, владельцев предприятий торговли, объектов общепита, соцсферы. В дальнейшем, опираясь на разработанный алгоритм действий, можно будет минимизировать сроки уборки последствий экстремальных снегопадов.

## Плохая экономия

Стоит оговориться, что не только отсутствие оперативного плана на случай аномального снегопада подвело коммунальные службы в этом году. На 22% по сравнению с 2016-м были сокращены расходы бюджета на содержание городских дорог. Как результат, так называемые дороги третьего класса чистятся по остаточному принципу, а нередко про них и вовсе забывают. А это зачастую как раз те самые подъездные пути ко дворам жилых домов.

Даже если придомовая территория регулярно чистится, снежная каша с городских дорог за несколько часов растаскивается колёсами автотранспорта по дворам.

«У нас не во всех домах вообще заложены средства на механизированную уборку дворов, – признаётся **директор группы компаний «Управдом Варавино Фактория» Андрей Александрович Артамонов**. – Но люди должны иметь возможность беспрепятственно передвигаться в собственном дворе, поэтому пытаемся изыскивать средства. В январе спецтехника для прочистки придомовых территорий привлекалась пять раз, убирали сразу по несколько дворов. Каждый раз заказывать самосвал и вывозить снег очень дорого, поэтому утилизируем его по мере возможностей, случается, что временно складываем на придомовой территории. В этом есть большой минус: личным автотранспортом с парковок снег опять выносится на проезжую часть. В этом году ещё и прилегающие дороги чистят редко, так что снег колёсами выносится и оттуда».

## Внимание – на крыши

На что в группе компаний «Управдом Варавино Фактория» тратят действительно много средств, так это на уборку сосулек и наледи с крыш многоквартирных домов. Этой зимой особенно часто случаются перепады

температуры, что способствует их образованию.

«На работы по сбиванию сосулек ежемесячно тратятся десятки тысяч рублей, – говорит Андрей Артамонов. – В Архангельске стоимость очистки кровли от сосулек специализированной организацией с привлечением промышленных альпинистов (иначе нельзя) доходит до 60-70 рублей за метр погонный. В итоге на фасад с одной стороны уходит около 5000 рублей. Мы, конечно, не сбиваем сосульки по всему периметру домов, работаем точно. Основное внимание уделяем участкам кровель, под которыми ходят люди».

Параллельно ведётся и работа по устранению причин образования наледи: утепляются чердаки, делается теплоизоляция верхнего потолочного перекрытия. Однако где-то в силу высокого износа, а где-то из-за конструктивных особенностей кровель исключить образование сосулек невозможно.

Специалисты МЧС подтверждают, что борьба с сосульками методом сбивания – занятие не только опасное, но и зачастую совершенно неэффективное. Если в доме активно топят и форточки открыты из-за духоты, создаются благоприятные условия для роста наледи. Если система отопления проведена поверху, в чердачном помещении крыша также получает избыточное тепло, приводящее к таянию снега и росту сосулек. Сбили – за ночь выросли снова.

Специалисты МЧС советуют горожанам соблюдать меры безопасности. При выходе из зданий следует обращать внимание на скопление снежных масс, наледи и сосулек на крышах. Если во время движения по тротуару вы слышите подозрительный шум сверху, нельзя останавливаться, поднимать голову и рассматривать, что там случилось. А при угрозе схода снега МЧС советует, не медля ни секунды, прижаться к стене здания, используя козырёк крыши как укрытие.

Но, безусловно, ответственности с УК никто не снимает, поэтому о случаях интенсивного образования на кровле дома сосулек сообщайте в диспетчерскую службу своей управляющей организации.

# БЛАГОУСТРОЙСТВО –

## Архангельские дворы уже этим летом начнут ремонтировать за счёт федеральной казны

Деньги – 234 миллиона рублей – выделяются в рамках национального проекта «ЖКХ и городская среда». Свою копейку внесёт и область, так что в итоге сумма получится солидная. Заместитель председателя комитета областного Собрания депутатов по жилищной политике и коммунальному хозяйству Виктор ЗАРЯ, который по поручению местного отделения партии «Единая Россия» стал куратором программы в регионе, призывает собственников активно принимать участие в этой работе. Ведь чем больше заинтересованности власти увидят у жителей конкретного двора, тем выше будет его шанс получить финансирование.

**– Виктор Николаевич, расскажите подробнее о национальном проекте «ЖКХ и городская среда». Средства федеральным бюджетом выделяются немалые, неужели все эти деньги пойдут на благоустройство придомовых территорий?**

– Необходимость реализации подобного проекта назрела давно. Граждане часто обращаются в управляющие организации, органы местной власти и к нам, депутатам, с жалобами на то, что город не ухожен, дворы проезды требуют ремонта, нет освещения или не оборудованы, к примеру, спортивные площадки.

Ведь, действительно, двор – это та территория, где люди бывают каждый день и проводят много времени: гуляют с детьми и домашними животными, отдыхают, общаются с соседями. Уверен, что всем жильцам хочется видеть свой двор красивым, чистым, приспособленным для их нужд и отдыха. Но средств самостоятельно навести порядок на придомовых территориях не хватает.

Проект «ЖКХ и городская среда» как раз и призван помочь людям благоустроить свои дворы. На его

реализацию в 2017 году из федерального бюджета выделено 20 миллиардов рублей. Средства будут направлены, в первую очередь, на формирование комфортной городской среды в регионах. Хочется сразу оговориться, что не все субъекты нашей страны попали в число счастливиц и смогут получить средства на благоустройство территорий. Архангельской области в данном отношении повезло.

Правила финансирования достаточно просты. Нашему региону из федеральной казны на формирование комфортной городской среды будет выделено 234 миллиона рублей, ещё 41 миллион рублей добавит областной бюджет. Непосредственно на благоустройство дворовых территорий



**Виктор ЗАРЯ,** заместитель председателя комитета областного Собрания депутатов по жилищной политике и коммунальному хозяйству

пойдет 2/3 от общей суммы средств. Безусловно, мы надеемся и на активную поддержку со стороны самих собственников жилья. Прежде всего сами люди должны быть заинтересованы в наведении порядка под своими окнами.

**– Как будет приниматься решение, какой двор достоин ремонта, а какой может и подождать?**

– На первоначальном этапе все муниципальные образования собирают заявки от управляющих компаний, ТСЖ, ЖСК, ТОСов. Эта работа идёт полным ходом. Конечно, не все заявки будут одобрены. Много будет зависеть от готовности документов и желания самих жильцов помочь в реализации

*Приоритет при отборе заявок будет отдаваться дворовым территориям, собственники которых примут решение о софинансировании работ, а также сами будут готовы помогать в ремонте.*

# В КАЖДЫЙ ДВОР

*Самые инициативные граждане, чьи дворы попадут в программу, смогут выбрать, на что пойдут выделенные средства, будь то большая детская площадка, автомобильная парковка или что-то другое. При этом жители могут активно участвовать в их создании, а впоследствии следить за тем, к чему приложили усилия.*

проекта благоустройства их двора. За количеством гнаться не будем, сделаем акцент на качестве.

Приоритет при отборе заявок будет отдаваться дворовым территориям, собственники которых примут решение о софинансировании работ, а также сами будут готовы помогать в ремонте.

Каким в итоге станет дворик, также решать жителям, они должны уже сейчас высказывать свои пожелания относительно будущего проекта своего двора. Главное требование федерального центра – благоустройство должно быть комплексным. Нужно будет учесть и зелёные насаждения, и спортивные площадки, и места для выгула собак, и стоянки для автомобилей, и при этом «вписаться» в минимумы, установленные Минстроем.

**– А кто будет готовить дизайн-проект дворов?**

– Сейчас архитекторами разрабатывается приблизительный эскиз-проект, который можно будет брать за основу, если у жильцов нет собственных идей. Вообще же фантазию жителей никто не ограничивает, перед нами не стоит задачи привести все дворики к единому виду. Главное, чтобы присутствовали все элементы дворового благоустройства.

К примеру, если придомовая территория уже оборудована современной

и безопасной детской площадкой, здесь есть скамейки и урны, никто не станет тратить бюджетные средства и устанавливать их заново. В таком случае ещё на стадии проектирования облика двора он будет дополнен недостающими элементами. Где-то необходимо отремонтировать дворовый проезд или решить вопрос с освещением территории. А в другом доме жители могут организовать парковку для личного автотранспорта или оборудовать площадку для выгула собак. Одним словом, всё в руках инициативных граждан.

На этапе утверждения плана реконструкции жители смогут общим голосованием решить, как наполнить свою территорию: где будут располагаться площадки, зоны отдыха, парковки и сколько их будет.

**– А как быть собственникам, чьи дворы не попадут в программу благоустройства?**

– Во-первых, не нужно расстраиваться. Дворы, которые не попадут в программу сейчас, смогут получить финансирование позже – программа рассчитана до 2022 года. Во-вторых, есть и плюс: люди смогут посмотреть, что и как сделали другие жители, выбрать наиболее подходящий для себя вариант.

## КАК ПРИНЯТЬ УЧАСТИЕ В ПРОЕКТЕ «ФОРМИРОВАНИЕ КОМФОРТНОЙ ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ»?

### 1. Включить двор в программу 2017 года

#### Провести общее собрание собственников, на котором:

- Определить перечень работ;
- Определить форму соучастия (финансовое или трудовое);
- Принять решение о включении благоустроенных объектов в состав общего имущества;
- Выбрать представителя собственников.

С 15.03.2017 до окончания общественных обсуждений проекта муниципальной программы, не позднее 01.05.2017.

#### Подать заявку в муниципалитет.

С 01.04.2017 до окончания общественных обсуждений проекта муниципальной программы, не позднее 01.05.2017.

#### Принять участие в работах и их контроле.

В течение всего срока выполнения работ.

### 2. Стать участником общественной комиссии

#### Подать на рассмотрение заявку в муниципалитет и получить ответ.

С 01.04.2017 в соответствии с Положением об общественной комиссии.

### 3. Участвовать в выборе объекта на благоустройство мест общего пользования.

#### Посмотреть на сайте план работ и проголосовать за понравившуюся.

С 01.04.2017 до 01.05.2017.

### 4. Стать активистом и поддерживать развитие города.

- Бережно относиться к территориям общего пользования муниципалитета, следить за сохранностью благоустройства двора и вовремя обращаться в УК;
- Следить за новостями и изучать материалы по вопросам благоустройства на сайте администрации;
- Организовывать и принимать участие в субботниках и дворовых праздниках.

# МАСТЕР – ЗОЛОТЫЕ РУКИ

**Именно так называют коллеги и благодарные жильцы монтажника сантехнических систем Александра Котенко. Грамотный специалист, за плечами которого многолетний опыт работы, привык трудиться на совесть и для людей. В сферу ЖКХ судьба привела его три года назад, и все это время он обслуживает дома округа Варавино-Фактория.**



«Он у нас как скорая помощь, всегда спешит устранить аварию, – подтверждают коллеги из ООО «Управляющая жилищная компания «Город». – Многие местные его уже знают, поэтому часто со своей бедой звонят не в управляющую компанию, а напрямую ему. Александр никогда не отказывает, часто работает по выходным и сверхурочно».

Рабочий день слесаря-сантехника начинается в 8 утра с «развода». На утренней планёрке начальник участка распределяет заявки, которые поступили от жильцов. Первая половина дня всегда занята устранением аварийных ситуаций: протечек, засоров.

«Работы всегда много, – признаётся Александр Котенко. – Если с аварийными заявками заканчиваем, то переходим к плановым ремонтам. График у нас не нормированный, часто приходится трудиться до позднего вечера. А как иначе? К примеру, на днях в одном из домов дала течь труба отопления, провозились до 20.00. Мы же не можем оставить людей зимой на всю ночь без отопления. Работаем, пока проблему не устраним».

Новогодние праздники Александр тоже провёл на боевом посту. В холода водопровод и канализация частенько замерзают, а аварийные бригады отогревом коммуникаций не занимаются.

«Дежурили посменно все праздничные дни, – рассказывает Александр Котенко. – Благодаря этому удалось избежать длительных аварий. Морозы стояли сильные, поэтому заявок поступало много».

А вообще профессиональная судьба Александра могла сложиться совсем иначе. По образованию он мелиоратор, техникум окончил с красным дипломом. Планировал работать по специальности, но не сложилось. Когда вернулся из армии, перспектив на селе уже не было. Пошёл трудиться на экскаваторе, строил дорогу в районе посёлка Боброво.

«Продержался всего полгода, – вспоминает Александр. – А потом работа стала как каторга. Правда, тогда техника и условия труда были на порядок хуже современных. Однажды я чуть насмерть в тракторе не замёрз. Хорошо, смена подоспела, отогрели».

Работать руками, признаётся Александр Котенко, он всегда любил. Много лет занимался ремонтами, тогда и освоил профессию слесаря-сантехника.

«Сразу понял, что эта работа мне по душе, – говорит мастер. – Получается, нравится, чего ещё желать. Со временем набрался опыта, начал работать на себя. Трудился на износ, сутками. Конкуренция в этой сфере очень высокая, так что брался за любые заказы. Но всех денег, как говорится, не заработаешь».

В жилищно-коммунальное хозяйство Александр пришёл три года назад. Захотелось стабильности, спокойной жизни без разъездов и командировок. В своей управляющей компании мастер на хорошем счету, потому что работает на совесть и с жителями умеет найти контакт.

Кстати, свой высокий профессионализм Александр Котенко продемонстрировал в прошлом году на первом городском конкурсе профессионального мастерства в номинации «Лучший слесарь-сантехник». Он превзошёл многих соперников и в итоге занял второе место.

«Честно говоря, был приятно удивлён, не ожидал, – рассказывает Александр. – На конкурс я в принципе шёл не ради победы, хотелось проверить свои силы. К тому же это прекрасный повод обновить профессиональные знания. Готовясь к теоретическому этапу, пришлось перечитать много специализированной литературы».

На вопрос, хотел ли он работать по другой специальности, Александр однозначно отвечает «нет». Он уверен: если за столько лет профессия не наскучила, а труд, как и прежде, приносит удовольствие, выбранный путь верен.

# ДОРОГАЯ «КОММУНАЛКА»? ОФОРМИ СУБСИДИЮ!

**Собственники и наниматели жилья могут получать компенсацию части затрат на оплату жилья и коммунальных услуг. Если доля расходов на ЖКУ в вашей семье превышает 22% от совокупного дохода, смело идите оформлять субсидию. Сделать это можно даже при наличии долга!**

Для каждой семьи субсидия рассчитывается индивидуально, поскольку на её размер влияет целый ряд факторов. При одинаковых условиях проживания у разных семей размер субсидии может существенно отличаться.

При первом обращении за субсидией необходимо иметь при себе следующие документы:

- паспорта всех членов семьи (для детей – свидетельство о рождении);
- договор найма жилого помещения или свидетельство на право собственности;
- справку о составе семьи (только для жильцов домов, не обслуживаемых паспортным отделением МУ «ИРЦ»);
- справки о доходах всех членов семьи за последние шесть месяцев (пенсия, зарплата, стипендия и т.п.);
- квитанции об оплате жилья и услуг за последний перед подачей заявления месяц;
- документы, подтверждающие право членов семьи на льготы.

Субсидию можно получить и при наличии долга по оплате жилья и коммунальных услуг. В этом случае должно быть заключено соглашение на погашение задолженности.

**Документы могут быть направлены почтой по адресу:**

**г. Архангельск, пер. Театральный, дом, 7,  
МУ «Информационно-расчётный центр».**

*(В этом случае копии документов должны быть нотариально заверены, а днём обращения за субсидией считается дата получения документов МУ «ИРЦ»).*

**Также документы могут быть представлены лично заявителем в филиалы отдела субсидий по месту жительства, адреса и телефоны которых указаны ниже:**

#### **ОКтябрьский округ**

пр. Сов. Космонавтов, 146,  
тел. 66-16-86;  
ВТ, СР, ПТ с 8:30 до 17:30  
(перерыв с 13:00 до 14:00);  
СУББОТА с 9:00 до 13:00.

#### **Ломоносовский округ**

пр. Ломоносова, 30, 3 эт., каб. 25,  
тел. 68-21-57;  
ВТ, СР, ПТ с 8:30 до 17:30  
(перерыв с 13:00 до 14:00);  
СУББОТА с 9:00 до 13:00.

#### **Варавино-Фактория**

пр. Ленинградский, 165,  
тел. 68-58-14;  
ВТ, СР, ПТ с 8:30 до 17:30  
(перерыв с 13:00 до 14:00);  
СУББОТА с 9:00 до 13:00.

#### **Майская Горка**

пр. Ленинградский, 165,  
тел. 68-58-14;  
ВТ, СР, ПТ с 8:30 до 17:30  
(перерыв с 13:00 до 14:00);  
СУББОТА с 9:00 до 13:00.

#### **Соломбальский округ**

ул. Кедрова, 25, тел. 22-64-00;  
ВТ, СР, ПТ с 8:30 до 17:30  
(перерыв с 13:00 до 14:00);  
СУББОТА с 9:00 до 13:00.

**Кроме того, пакет документов, необходимых для оформления субсидии, может быть представлен через портал государственных и муниципальных услуг <http://gosuslugi29.ru/>, а также через отделения МФЦ:**

- отделение по Октябрьскому округу: ул. Гайдара, д. 12, тел. 20-00-01;
- отделение по Ломоносовскому округу: ул. Воскресенская, д. 12, тел. 65-70-01;
- отделение по Соломбальскому: ул. Адмирала Кузнецова, д. 7, тел. 42-01-02;
- отделение по округам Майская Горка и Варавино-Фактория: ул. Галушина, дом 21/1, тел. 41-40-01.

**При обращении следует иметь при себе номер СНИЛСа. Это необходимо для запроса в Пенсионный фонд РФ о получении информации о размере пенсии.**

ЛИКБЕЗ ДЛЯ СОБСТВЕННИКА

# ПЕРЕДАВАЙТЕ ВОВРЕМЯ ПОКАЗАНИЯ СЧЁТЧИКОВ!

**Многие жильцы забывают или не считают нужным вовремя передавать данные своих приборов учёта. Раньше им в таком случае полгода выставляли счета исходя из среднемесячных объёмов потребления. Сейчас этот срок сократили до трёх месяцев. Если собственник и дальше не передаёт показания счётчиков, ему выставляют плату уже по нормативам. А это совсем другие суммы...**



Данные изменения отражены в Правилах предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных и жилых домах. Кстати, сразу по нормативу расчёт теперь будет проводиться и в случае, если собственник не передаёт данные счётчика, установленного менее трёх месяцев назад.

Наряду с ужесточением требований к личной ответственности жильцов, меняется и порядок проверки достоверности показаний приборов учёта. Раньше управляющая организация могла это делать не чаще одного раза в полгода, теперь – раз в квартал и раз в месяц, если счётчики находятся вне жилого помещения.

Если жильцы два и более раз не открыли двери представителям

управляющей организации, составляется акт об отказе в допуске к прибору учёта. И в этом случае показания счётчиков, даже если их передают, перестают учитываться при расчёте платы за коммунальные услуги до даты подписания акта проведения указанной проверки.

К тому же управляющим компаниям дано право устанавливать индикаторы антимагнитных пломб и другие устройства, позволяющие фиксировать незаконное вмешательство в работу прибора. Например, установку специальных магнитов. Делается это при вводе счётчика в эксплуатацию или проверке.

Если факт незаконного вмешательства в работу прибора будет зафиксирован, потребителю доначислят плату за потреблённые без

надлежащего учёта коммунальные услуги. Вполне вероятно, что оплачивать ресурсы придётся в десятикратном размере. Такой вариант применяется, когда невозможно определить мощность несанкционированно подключённого оборудования. Доначисление размера платы осуществляется исходя из объёма, определённого на основании норматива потребления соответствующих коммунальных услуг с применением к такому объёму повышающего коэффициента 10. При этом даже при отсутствии постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объём коммунальных услуг в указанных случаях рассчитывается с учётом количества собственников данного помещения.

## ТЕЛЕФОНЫ ДИСПЕТЧЕРСКИХ СЛУЖБ АРХАНГЕЛЬСКА ПО РЕМОНТУ ЖИЛОГО ФОНДА

**Участок Варавино-Фактория:** 47-38-47, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

**Участок Октябрьский:** 46-02-39, 09.00 – 17.00 (пн-пт)

**Участок Ломоносовский:** 46-08-11, 46-07-81, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

**Участок Майская Горка:** 46-08-11, 46-07-81, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

**Соломбальский округ:** 23-07-96, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

**ООО «РСК«Метелица+»:** 23-32-56, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

**Единая аварийная служба:** 44-70-88, 17.00 – 08.00 (пн-пт), выходные и праздничные дни – круглосуточно

**Единая диспетчерская служба по ремонту лифтов:**  
47-54-77, 47-54-78

### ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ:

**ОАО «Архангельскоблгаз»** – 04, 104 (с мобильного телефона), аварийно-ремонтная служба +7 964 298-19-84;  
**МУП «Водоканал»** – диспетчерская: 63-60-99;  
**ПАО «Архэнергосбыт»** – справочная: 49-44-79