

НП «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЯЮЩИХ НЕДВИЖИМОСТЬЮ «ГАРАНТ»

управдом

С Днём работников ЖКХ!

ТЕМА НОМЕРА



3 ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНЫЙ
РЕМОНТ

4-5 СРО: РАБОТА
НА БЛАГО СЕВЕРЯН

6-7 НАШИ
ПРОФЕССИОНАЛЫ

КАПРЕМОНТ:

АКЦЕНТ НА «БОЛЕВЫЕ ТОЧКИ»

Программа капитального ремонта многоквартирных домов в Архангельской области набирает темпы. Практически в два раза по сравнению с годом прошлым увеличивается количество объектов, где будут производиться работы. Уход от комплексного подхода позволил сделать акцент на наиболее проблемных местах городского жилого фонда. Как результат, в 2017 году планируется заменить и отремонтировать три сотни лифтов. Многие дома благодаря такому решению на несколько лет продвинулись в очереди на получение финансирования от регионального оператора.



► «Сегодня Фонд сосредоточен на выполнении самых проблемных видов работ, при этом в процесс капитального ремонта вовлекается большее количество домов, – отмечает **руководитель Фонда капитального ремонта многоквартирных домов Архангельской области Александр Викторович Бараев**. – Это видно из структуры плана, согласно которому в текущем году предстоит отремонтировать 496 домов и произвести 737 видов работ. В сравнении с 2016 годом при относительно одинаковом количестве видов работ количество домов увеличилось практически вдвое».

По словам Александра Бараева, в настоящее время в Архангельской области завершается формирование перечня многоквартирных домов, в которых в 2017 году планируется замена или ремонт лифтового оборудования. В него попадут порядка 300 подъёмников в девятиэтажках Архангельска, Коржамы, Северодвинска, Мирного и Новодвинска. Аукционы по выбору подрядчиков будут объявлены в марте. Планируемый срок начала работ по замене устаревших лифтов – июнь 2017 года».

Платят исправно

С проблемой низкой платёжной дисциплины Фонд капитального ремонта, по словам его руководителя, в целом справился. Если на старте программы летом 2015 года собираемость взносов не превышала 50%, то сегодня более 90% собственников исправно оплачивают капремонт. В отличниках и муниципальных образования, которые, пусть не без нажима со стороны регионального правительства и прокуратуры, но всё же смогли отладить этот процесс.

«Ежемесячно объём сбора средств растёт, – подчёркивает Александр Бараев. – Так, сегодня оплачено 78% всех выставленных с ноября 2014 года счетов. Есть собственники, которые отказываются оплачивать капремонт по идейным соображениям. Такие долги мы уже начинаем взыскивать через суд».

Дефицит подрядчиков

Куда большую сложность сегодня представляет процесс отбора подрядных организаций для выполнения ремонтов. В прошлом году программа

Александр БАРАЕВ, генеральный директор Фонда капитального ремонта многоквартирных домов Архангельской области:

– Новая система отбора подрядных организаций даёт региональным операторам право ускоренного расторжения контракта. Таким образом, если подрядчик допустит просрочку хотя бы на 2-3 дня, Фонд капитального ремонта вправе расторгнуть с ним договор. Для организации это крайне невыгодно, ведь она сразу попадёт в реестр недобросовестных поставщиков и не сможет в дальнейшем принимать участие в торгах.



не была реализована в полном объёме как раз из-за срыва сроков со стороны исполнителей. Много претензий было у регионального оператора и к качеству работ.

С нынешнего года система отбора меняется. Постановлением Правительства РФ от 01.07.2016 г. №615 утверждён единый для всех субъектов порядок привлечения региональным оператором подрядчиков. Чтобы участвовать в аукционе на право заключения контракта, организации сначала нужно подтвердить своё соответствие всем установленным законодателями требованиям.

В реестре квалифицированных подрядных организаций пока значатся 37 компаний (21 – на выполнение строительных работ, 4 – на проектирование, 9 – на работы по замене лифтового оборудования, 3 – на стройконтроль). Такого числа исполнителей, по словам Александра Бараева, явно недостаточно, чтобы выполнить региональный заказ на капремонт.

«При наших объёмах заказа в 1,5 миллиарда рублей на подряды претендуют два десятка строительных компаний. Очевидно, что они не справятся, а значит, с высокой степенью вероятности, программа опять будет исполняться со сложностями. Фонд продолжает работу и со строительными организациями Архангельской области, и с подрядчиками из других регионов по вовлечению их в систему капитального ремонта жилищного фонда. Работа в данном направлении будет вестись, пока план капитального ремонта и его исполнение не придут в равновесие», – отметил руководитель Фонда.

Человеческий фактор

Собственно говоря, строительных компаний в Архангельской области много, но далеко не все они ориентированы на выполнение работ в области капитального ремонта многоквартирных домов. Сфера эта довольно специфическая, потому что требует непосредственного взаимодействия с собственниками жилья. А договариваться с людьми, как показывает практика, очень сложно. К примеру, зачастую жильцы препятствуют проведению капитального ремонта, когда речь идёт о замене стояков водоснабжения и канализации.

«Мы вынуждены принимать решение, когда при наличии одного отказа по стояку замена не будет производиться вовсе, – поясняет Александр Бараев. – Люди не желают портить ремонт, мотивируя отказ тем, что сами недавно меняли стояки. Но на практике подрядчики сталкиваются с различными проблемами при стыковании нового и старого материалов, которые в дальнейшем могут привести к аварийным ситуациям».

Серьёзной проблемой в текущем году станет и большое количество ремонтов фундаментов в малоэтажных домах – 134 против 60 в 2016 году. Учитывая, что конструкции в двух третях случаев не позволяют осуществить работы без расселения, региональный оператор прогнозирует реализацию этой части плана только на 50-55%.

Аварийные дома исключат

Неоднократно отмечалось, что программа капремонта – документ не статичный и постоянно корректируется. Свою роль в этом процессе играет и Фонд, добиваясь исключения из списков на ремонт аварийных домов.

«Некоторые деревянные дома, вошедшие в программу, фактически являются аварийными, но не признаны таковыми, – отмечает Александр Бараев. – Органы местного самоуправления это делают неохотно, потому что решение влечёт за собой необходимость расселения. Но и мы не имеем права выделять средства на ремонт ветхого жилого фонда, поэтому иницилируем по ряду объектов проведение экспертизы технического состояния МКД. Если обследование подтверждает наши опасения, то с помощью государственной жилищной инспекции запускается механизм признания дома аварийным. По итогам 2016 года из программы капитального ремонта были исключены семь объектов в Архангельске, Вилегодском районе и Плесецке. В текущем году такие дома есть в Северодвинске, Котласском, Няндомском, Плесецком, Приморском и Устьянском районах».

Большие возможности спецсчёта

Параллельно с выполнением программы в десятках многоэтажек начали проводить ремонты по инициативе собственников, которые накапливают средства на специальных счетах. За два года дома успели аккумулировать по 1-2 миллиона рублей, а это уже весьма солидные суммы.

По мнению Александра Бараева, если собственники самостоятельно или с помощью управляющей организации готовы заниматься решением вопросов, связанных с проведением капитального ремонта своего дома, специальный счёт для них однозначно благо.

«Дома, состояние которых в целом удовлетворительное, как правило, находятся в конце очереди. Между тем одна из систем может требовать замены уже сегодня. Если есть возможность улучшить условия жизни, зачем ждать? При освоении средств со спецсчетов единственная сложность – прийти к согласию самим собственникам жилья. Региональный оператор никаких препятствий не чинит, все технические вопросы решаются оперативно», – подчеркнул Александр Бараев.

ЕСЛИ РЕМОНТ, ТО ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНЫЙ

В Минстрое России разработали и утвердили общий перечень мероприятий по энергосбережению в многоквартирных домах при проведении капитального ремонта. Предполагается, что собственники смогут выбрать, какой ремонт они хотят: традиционный или улучшающий энергоэффективность жилья.

«Тема повышения энергоэффективности домов находится в числе самых часто задаваемых собственниками жилья вопросов о капремонте, – цитирует министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации Михаила Меня пресс-служба ведомства. – Люди хотят не просто отремонтировать свои дома, но ещё и качественно изменить их уровень, чтобы потом экономить на коммунальных платежах».

По опыту регионов, к примеру, теплоизоляция чердака может дать до 10% экономии оплаты за тепло, теплоизоляция стен – до 30%, а установка индивидуальных тепловых пунктов и узлов регулирования – до 20%. При комплексном подходе уровень экономии возрастает.

Поэтому в перечне, предложенном Минстроем, указаны как конкретные действия для повышения энергоэффективности, так и «меню» энергоэффективных мероприятий, которое собственники МКД могут утвердить в рамках проведения капитального ремонта. В «меню» отражён тип работ, их прогнозируемая энергетическая эффективность, экономическая выгода и затраты на проведение мероприятий.

«Разработанный документ поможет собственникам сделать грамотный выбор в пользу тех или иных работ, а также оценить их эффективность. По итогам обсуждений с экспертами – энергетиками, региональными операторами, строительными компаниями и представителями бизнеса – мы включили в приказ перечень наиболее результативных работ. Дома, включённые в краткосрочные программы в 2017 году, уже смогут воспользоваться энергоэффективным «меню», – пояснила заместитель директора департамента жилищно-коммунального хозяйства Минстроя России Елена Солнцева.

Среди мероприятий по повышению энергоэффективности, к примеру, такие: установка приборов учёта, замена ламп накаливания на энергосберегающие светильники, утепление дверей на входе в подъезды и обеспечение их автоматического закрывания, утепление окон на лестничных клетках, модернизация инженерных сетей и десятки других.

Полный список мероприятий по энергосбережению можно найти в приказе Минстроя РФ от 15 февраля 2017 года №98/пр «Об утверждении примерных форм перечня мероприятий, проведение которых в большей степени способствует энергосбережению и повышению эффективности использования энергетических ресурсов в многоквартирном доме».



СИСТЕМНАЯ РАБОТА

**Алексей ТРОПИН,
директор НП «СРО УН «Гарант»**

ЖКХ – одна из самых значимых сфер обслуживания населения, но при этом, к сожалению, и одна из самых проблемных. Коммунальные блага стали привычными, и мало кто задумывается, какого труда стоит обеспечить стабильную работу большого разветвлённого хозяйства. Саморегулируемая организация «Гарант» объединяет 27 управляющих компаний Архангельской области. На протяжении восьми лет она участвует в реформировании отрасли жилищно-коммунального хозяйства в нашем регионе, отстаивая интересы собственников жилья и права самих УК. Почему столь важен контроль внутри профессионального сообщества, рассказал директор НП «СРО УН «Гарант» Алексей Тропин.



– Алексей Юрьевич, ЖКХ – сфера деятельности, которая не позволяет расслабиться. Постоянно меняется законодательство, ужесточаются условия работы управляющих компаний, проводится огромное количество проверок. Кажется бы, с введением лицензирования отрасли контроля стало даже слишком много. Чем в современных условиях занимается саморегулируемая организация?

– Действительно, контроль деятельности управляющих организаций сегодня установлен жёсткий. И это во многих отношениях правильное решение: слишком большое количество недобросовестных компаний пришло на рынок ЖКХ. Но нужно чётко понимать, что карательные меры хороши для вытеснения «однодневок», однако не всегда приводят к качественному росту, если речь идёт о добросовестных УК.

После введения обязательного лицензирования роль некоммерческих

партнёров возросла ещё больше. Помимо контроля исполнения управляющими компаниями своих обязательств, усилилась необходимость отстаивать законные права самих УК перед надзорными органами.

К сожалению, практика складывается таким образом, что большинство проверок заканчивается административным наказанием. А размеры штрафов колоссальны – 100, 250, 400 тысяч рублей. Они абсолютно несоразмерны с прибылью управляющих компаний,

НА БЛАГО СЕВЕРЯН

если мы ведём речь о честном и прозрачном бизнесе.

Когда предписания не соответствуют реальному положению дел, а размер накладываемых штрафов – тяжести допущенного нарушения, саморегулируемая организация помогает добиться справедливости. Управляющие компании должны заниматься обслуживанием жилого фонда, устранять аварии, проводить ремонты. Многие не имеют тех ресурсов для отстаивания своих законных прав, которыми располагает СРО.

«Гарант» же работает в плотном взаимодействии с надзорными и контролирующими органами власти. Регулярно проводятся совместные плановые и внеплановые проверки деятельности УК, входящих в состав саморегулируемой организации. Подписано соглашение о сотрудничестве с РОО «Народная инспекция Архангельской области».

Мы вносим свои предложения в готовящиеся законопроект, поддерживаем или выступаем с критикой инициатив в сфере ЖКХ, обеспечиваем участие УК в различных региональных и федеральных программах и многое другое. По сути, партнёрство компетентно и громко выражает мнения профессионального сообщества на местном, региональном, федеральном уровне.

Лично я, как руководитель СРО, вхожу в общественные советы, коллегии и рабочие группы по обсуждению насущных вопросов ЖКХ и могу ответственно говорить, что к нашему голосу прислушиваются. Ведь цель у государства и СРО общая – обеспечить качественное обслуживание жилого фонда.

Параллельно с решением основополагающих вопросов, мы работаем непосредственно с управляющими компаниями. Проводятся консультации, обучающие семинары и тренинги как для руководителей, так и для рядовых специалистов. Актуальные изменения в законодательстве, методы работы с задолженностью населения, взаимодействие с ресурсоснабжающими организациями, раскрытие информации на сайте «Реформа ЖКХ» и в системе ГИС ЖКХ – вот лишь самые основные темы практических семинаров.

У саморегулируемой организации, помимо контроля исполнения управляющими компаниями своих обязательств, усилилась необходимость отстаивать законные права самих УК перед надзорными органами. Карательные меры хороши для вытеснения «однодневок», однако не всегда приводят к качественному росту, если речь идёт о добросовестных УК.

– Пожалуй, один из самых обсуждаемых в отрасли сегодня – проект «ЖКХ и городская среда», который призван помочь людям благоустроить свои дворы. Управляющие компании СРО «Гарант» восприняли инициативу с большим энтузиазмом, подали заявки и даже первыми представили готовый дизайн двора на Советской, 19/1, разработанный самими жителями дома. Как вы оцениваете значимость и перспективы от реализации проекта в Архангельске?

– Недаром же наши управляющие компании в числе первых включились в работу над этим проектом. От того, насколько комфортна и ухожена придомовая территория, зависит настроение жильцов, их отношение к своей УК и восприятие родного города в целом.

Что мы имеем сегодня в очень многих дворах? Стихийные парковки, потому что машины ставить некуда, разбитые проезды, грязные газоны, устаревшие, а потому часто небезопасные детские площадки. Управляющие компании и сами собственники как могут облагораживают придомовые территории: ставят урны, скамейки, заборчики, подкрашивают их весной, разбивают палисадники, сажают цветы и деревья. Но часто менять устройство

дворов, чтобы сделать их комфортными, нужно глобально.

Собственники самостоятельно реализовать такой комплексный проект благоустройства не смогут – слишком высока цена вопроса. Однако при финансовой поддержке федеральной казны всё осуществимо.

Управляющими компаниями «Гаранта» поданы заявки на благоустройство 14 дворовых территорий в городе Архангельске, которыми пользуются жители 23 многоквартирных домов. Здесь проводится работа по организации общих собраний собственников, жильцам оказывается помощь в разработке дизайн-проектов дворовых территорий.

Стараемся донести до людей основной посыл проекта, что инициатива должна исходить от жильцов. Авторы данной идеи прямым текстом говорят: приоритет при отборе заявок будет отдаваться дворам, собственники которых примут участие в софинансировании работ, а также сами будут готовы помогать в ремонте.

Обратная связь есть: люди готовы и силами, и средствами облагораживать свои дворы. Думаю, что за несколько лет действия проекта управляющие компании смогут сделать очень многое для удобства и хорошего настроения своих жильцов.

КОГДА СЛОВА ДЕЛОМ ПОДКРЕПЛЯЮТСЯ



В управляющей компании РСК «Метелица+» Наталья Владимировна Соболева работает уже шесть лет. Сначала трудилась в должности менеджера, а сегодня занимает ответственный пост заместителя директора по работе с населением. Наталья - грамотный специалист, на её плечах не только общение с жильцами, но и проведение общих собраний собственников, взаимодействие с ресурсоснабжающими организациями, расчётным центром, ГЖИ, ведение огромного объёма документальной работы.

В УК «Метелица+» Наталья Соболева пришла в октябре 2010 года. На её глазах за первый год работы в компании сменилось пять руководителей.

«Ни о какой плановой работе речи тогда не шло, - вспоминает она. - Сил и средств хватало только на устранение аварий, хотя работников в штате было очень много. Ситуация в корне изменилась после прихода в 2012 году нового директора – Раисы Евгеньевны Шишкиной и вступления УК в саморегулируемую организацию «Гарант». Управляющая компания была полностью реорганизована: оптимизирован штат, закуплены строительные материалы, но, самое главное, изменился подход к работе. Мы начали активно проводить собрания с инициативными собственниками, планировать ремонты на перспективу. Повсеместно

были созданы Советы домов, которые очень помогают в нашей работе».

Наталья Владимировна прекрасно помнит это время, ведь она лично общалась с сотнями жильцов, рассказывала, как важно принимать участие в управлении своим домом. Усилия воздались сторицей. Сегодня в большинстве многоэтажек «Метелица+» работа отлажена как часы: планы ремонтов утверждаются на три года вперёд, а собственники сами контролируют их выполнение.

Естественно, дело идёт быстрее там, где активно и во взаимодействии с УК работают Советы домов. Даже от одного-единственного человека многое зависит, а если активистов в многоэтажке несколько – просто прекрасно.

«Появление инициативных групп собственников серьёзно облегчило и мою работу, и работу управляющей компании в целом, - подтверждает Наталья Соболева. - Со многими председателями и членами Советов домов мы постоянно поддерживаем общение: по телефону и электронной почте. Все вопросы и проблемы решаются оперативно и в хорошем контакте».

Вообще стоит отметить, что двери в РСК «Метелица+» для посетителей открыты в течение всего рабочего дня. Жители могут прийти в любое время и пообщаться со специалистами, будь то вопрос по ремонтам или, к примеру, по начисленным платежам. Удобно, что расчётный центр и УК находятся в одном здании. При этом солонбальский филиал АРЦ занимается выставлением не только счетов за жилищные услуги от управляющих компаний, но и квитанций по отоплению и капитальному ремонту.

«Когда речь идёт о работе управляющей компании, наши жильцы видят лишь верхушку айсберга, - рассказывает Наталья Соболева. - Как убирается двор и подъезд, своевременно ли устраняются аварии. В действительности же специалисты УК ежедневно проделывают колоссальный объём работ, незаметный для собственников. Жилищное законодательство крайне жёстко регламентирует деятельность по управлению жильём. Регулярные проверки, которым предшествует подготовка десятков документов, обязательная отчётность на нескольких сайтах в Интернете, также требующая сбора и внесения большого количества информации. Всё это каждый день занимает много часов рабочего времени».

В управляющей компании целый кабинет отдан под архив – десятки коробок и толстых папок с документами. Здесь хранятся все протоколы общих собраний, все письменные обращения граждан, отчёт по каждой потраченной на нужды дома копейке. И сотрудники УК всегда готовы ответить жильцам на интересующие их вопросы.

«Я сама коренная солонбалка, - говорит Наталья Соболева. - Летом на то, чтобы дойти с работы до дома, у меня вместо пяти минут порой час уходит. Встречаю жильцов, с каждым нужно поговорить, что-то разъяснить. Это часть нашей работы, ведь трудимся, в первую очередь, для людей. Конечно, приятно и в ответ получать доброе отношение, чаще слышать простое человеческое «спасибо».



ЖКХ ЛЮБИТ ТЕРПЕЛИВЫХ

Руководящие должности у нас как-то повелось ассоциировать с мужчинами. Но только не когда речь идет о жилищно-коммунальном хозяйстве. В этой сфере определённо царствует слабая половина человечества. Вот и в ООО «Управляющая жилищная компания «Город» начальник участка - прекрасная женщина Лидия Анатольевна Боднар. По воле случая пришла она в ЖКХ, но вскоре душой прикипела к работе и сегодня уже не представляет своей жизни без неё.

Лидия Анатольевна контролирует работу слесарей, плотников, дворников. Следит за тем, чтобы у специалистов всегда были строительные материалы. Сама заказывает всё необходимое и учитывает расход.

Рабочий день начальника участка начинается в 8 утра. Первым делом Лидия Анатольевна распределяет среди работников заявки на устранение аварий и проведение плановых ремонтных работ. Впрочем, и сама на месте не сидит.

«Работы так много, что далеко не каждый день находится время остаться в офисе и спокойно разобрать бумаги, - рассказывает начальник участка. - Часто выхожу со слесарями и плотниками на заявки, оцениваю объём работ. Ведь обеспечение материалами полностью лежит на мне. Надо просчитать наперёд, сколько и чего потребуется. Случается, вместе с работниками чистим чердаки или контейнерные площадки. Порой метлу и лопату в руки брать приходится,

потому что дворник не вышел на трудовой пост. В итоге день пролетает как одно мгновение».

Самым главным качеством работника ЖКХ Лидия Анатольевна считает терпение. Ведь люди редко обращаются в свою управляющую компанию, когда всё хорошо.

«Конечно, жильцы иногда звонят и ругаются, но это естественная реакция человека на коммунальные неурядицы, - считает Лидия Боднар. - Все мы хотим жить в комфорте. А в многоквартирном доме задача обеспечивать достойные условия жизни лежит на управляющей компании. В общении главное - сохранить спокойствие, объяснить жильцу, что меры будут приняты и вскоре жизнь вернётся в привычную колею. Терпение - качество, больше присущее слабому полу, поэтому в ЖКХ трудится так много женщин».

Лидия Анатольевна по природе своей человек спокойный и уравновешенный. Но при этом никогда не остаётся равнодушной к чужим проблемам.

«Всегда хочется быстрее устранить аварию, качественней выполнить работу, - говорит начальник участка. - Сама ставлю себя на место жильцов. Это здорово помогает справиться с эмоциями, когда в твой адрес идет негатив. Многие наши собственники потом звонят и благодарят за хорошо проделанную работу. И это простое «спасибо» для каждого работника ЖКХ невероятно ценно».

В сферу жилищно-коммунального хозяйства Лидия Боднар пришла по воле случая. Мебельная фабрика в Цигломени, где она трудилась 16 лет, обанкротилась, и пришлось кардинально менять сферу деятельности. Впрочем, сейчас Лидия Анатольевна совершенно не жалеет о сделанном много лет назад выборе.

«Я люблю свою работу, - признаётся она. - Пусть график ненормированный, работать приходится и в праздники, и в выходные. Пусть жильцы наши усилия не всегда оценивают по достоинству. Но, работая в ЖКХ, ты каждый день совершаешь нужное и полезное дело - обеспечиваешь людям комфорт и уют».

ЛИКБЕЗ ДЛЯ СОБСТВЕННИКА

СПРАШИВАЛИ – ОТВЕЧАЕМ!

Разъясните, пожалуйста, имеют ли право сотрудники управляющей компании требовать от жильцов номер свидетельства о праве собственности? В доме проходит заочное голосование собственников, а мой бланк решения не принимают, потому что я не хочу предоставлять в УК эти сведения.



Согласно ст. 48 Жилищного кодекса Российской Федерации голосование по вопросам повестки дня общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, проводимого в форме очно-заочного голосования, осуществляется посредством оформленных в письменной форме решений собственников по вопросам, поставленным на голосование.

При этом в соответствии с п. 5.1. ст. 48 Жилищного кодекса РФ при проведении общего собрания посредством очного, очно-заочного или заочного голосования в решении собственника по вопросам, поставленным на голосование, которое включается в протокол общего собрания, должны быть указаны:

- 1) сведения о лице, участвующем в голосовании;
- 2) сведения о документе, подтверждающем право собственности лица, участвующего в голосовании, на помещение в соответствующем многоквартирном доме;
- 3) решения по каждому вопросу повестки дня, выраженные формулировками «за», «против» или «воздержался».

Таким образом, требование управляющей организации указать в бланке решения заочного голосования на общем собрании собственников помещений в многоквартирном доме реквизиты правоустанавливающего документа вполне законны. Стоит также знать, что управляющая организация обязана направлять копии решений и протокола общего собрания собственников помещений указанных решений в орган государственного жилищного надзора для хранения в течение трёх лет.

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

ЗВОНИТЕ – ПОМОЖЕМ!

Течёт кровля, есть проблемы с водоснабжением или отоплением, редко вывозится мусор, не устраивает работа дворника или уборщицы – с этими и другими вопросами можно обратиться на «горячую линию» НП «СРО УН «Гарант» по телефону 43-22-11. Сотрудники Информационного центра внимательно выслушают и постараются в кратчайшие сроки решить проблему.

Специалисты службы тщательно анализируют каждый звонок, обращаются за разъяснениями в управляющую компанию, в расчётный центр, в подрядную организацию, выясняют все аспекты возникшей ситуации. В случае необходимости к решению вопроса привлекаются руководители НП «СРО УН «Гарант», проводятся соответствующие внеплановые проверки.

И только после этого жильцам даётся полный квалифицированный ответ. Главное – чтобы человек не остался один на один со своей проблемой и был удовлетворён её решением.

Важно, что сотрудники центра контролируют ситуацию на доме и впоследствии. Всё это позволяет повысить ответственность входящих в СРО управляющих организаций перед собственниками и нанимателями жилья.

ТЕЛЕФОНЫ ДИСПЕТЧЕРСКИХ СЛУЖБ АРХАНГЕЛЬСКА ПО РЕМОНТУ ЖИЛОГО ФОНДА

Участок Варавино-Фактория: 47-38-47, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Участок Октябрьский: 46-02-39, 09.00 – 17.00 (пн-пт)

Участок Ломоносовский: 46-08-11, 46-07-81, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Участок Майская Горка: 46-08-11, 46-07-81, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Соломбальский округ: 23-07-96, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

ООО «РСК «Метелица+»: 23-32-56, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Единая аварийная служба: 44-70-88, 17.00 – 08.00 (пн-пт), выходные и праздничные дни – круглосуточно

Единая диспетчерская служба по ремонту лифтов:
47-54-77, 47-54-78

ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ:

ОАО «Архангельскоблгаз» – 04, 104 (с мобильного телефона),

аварийно-ремонтная служба +7 964 298-19-84;

МУП «Водоканал» – диспетчерская: 63-60-99;

ПАО «Архэнергосбыт» – справочная: 49-44-79