

НП «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЯЮЩИХ НЕДВИЖИМОСТЬЮ «ГАРАНТ»

управдом

3

**ДАН СТАРТ
ОТОПИТЕЛЬНОМУ
СЕЗОНУ**

4-5

**КАНАЛИЗАЦИЯ –
НЕ МУСОРОПРОВОД!**

8

**КРОВЛЯ
НА ЗАМКЕ**

ТЕМА НОМЕРА

ВО ДВОРАХ КИПИТ РАБОТА

В Архангельске приступили к ремонту придомовых территорий



На Воронина, 43, корп.1 приступили к ремонту тротуаров. Фото Сергея Попова.

Новые тротуары, яркие детские площадки и даже первая экопарковка появятся совсем скоро во дворах обычных архангельских многоэтажек. Работа по благоустройству придомовых территорий в рамках федерального проекта «ЖКХ и городская среда» в самом разгаре. Мы побывали на Воронина, 43, корп. 1 (ООО «Управдом Варавино») и Советской, 19, корп. 1 (РСК «Метелица+»), чтобы собственными глазами оценить масштабы грядущих перемен.

В свежий асфальт уже оделся дворовый проезд около дома по **Воронина, 43, корп. 1**. Подрядчик – ООО «Индортехсервис» – расширил проезжую часть за счёт территории газона, как и было предусмотрено проектом. Теперь габариты дороги позволят легко разъехаться двум автомобилям.

Именно необходимость реконструкции дворового проезда подтолкнула жителей Воронина, 43, корп. 1 в числе первых заявиться на участие в федеральном проекте.



На Советской, 19, корп. 1 ремонтируют тротуары и обустривают первую в Архангельске экопарковку.

«Мы несколько лет добивались ремонта этой дороги, но безрезультатно, – рассказывает **председатель Совета дома на Воронина, 43, корп. 1 Вячеслав Иванович Рыбицкий**. – Проезд входит в отмежёванную и закреплённую за домом территорию, поэтому муниципальные власти отказывались его чинить. Участие в федеральном проекте благоустройства стало нашим спасением. Самостоятельно вряд ли удалось бы когда-нибудь выполнить качественный ремонт».

На всех этапах организационной работы собственникам активно помогла **управляющая компания «Управдом Варавино»**. Нужно было подготовить профессиональный проект будущей территории, пройти десяток согласований и, наконец, заручиться поддержкой большинства соседей.

«Идею участвовать в проекте люди восприняли с энтузиазмом, – вспоминает **управдом и житель дома Сергей Васильевич Попов**. – «За» проголосовали 75% собственников. Люди прекрасно понимают, что только от них самих зависит, каким будет двор. Я лично контролирую ход ремонта. Остальные жильцы также готовы помогать в работе подрядной организации, а впоследствии поддерживать порядок на придомовой территории».

Сейчас рабочие отсыпают тротуары, а следующим этапом станет оборудование спортивной площадки с резиновым покрытием и несколькими тренажёрами для любителей физкультуры на свежем воздухе. Современная детская площадка здесь уже имеется, а вот столиков и скамеек не хватает, их также установят.

При содействии МУП «Горсвет» придадут вертикальное положение двум фонарным столбам, которые накренились. Наряду с этим предусмотрено озеленение территории – в проект включена высадка 26 берёз.

Во дворе на **Советской, 19, корп. 1** работа также кипит. Скоро здесь появится первая в городе экопарковка. Зелёный паркинг получил широкое распространение во многих странах Европы и постепенно набирает популярность в России, но в Архангельске до сих пор таких стоянок не было.

Выглядит экопарковка как обычный газон. На подготовленную территорию укладывается специальная пластиковая решётка, которая засыпается землёй и засеивается травой. Укреплённое решётчатое основание надёжно за-

щищает корневую систему растений. Так что современная парковка даже при интенсивной эксплуатации способна сохранять свой красивый вид долгое время.

Проектом благоустройства здесь также предусмотрены ремонт дворового проезда и тротуаров, спил старых деревьев и дополнительное озеленение кустарниками.

«Мы внимательно следим за качеством выполнения работ, – отмечает **член Совета дома на Советской, 19, корп. 1 Валентин Рафаилович Шапенков**. – Они должны быть выполнены на совесть, чтобы результат долго радовал жильцов».

Укладка бордюрного камня и подготовка к асфальтированию проездов проводятся также на совмещённой придомовой территории около многоэтажек на улице **Красных Партизан, 16, 18 и 20** (обслуживают РСК «Метелица+» и управляющие компании «Солombала»).

Всего же в 2017 году в рамках проекта «ЖКХ и городская среда» в Архангельске благоустроят 21 двор и 3 общественных территории. Но работа на этом не завершится, ведь программа действует до 2022 года. Вот только, как сообщила заместитель министра ТЭК и ЖКХ Архангельской области Тамара Лемешева, со следующего года она предполагает обязательное финансовое участие граждан.

«В областной программе «Формирование современной городской среды Архангельской области на 2018–2022 годы» предусмотрено финансовое участие собственников жилья в размере не менее 5% от стоимости работ», – уточнила Тамара Лемешева.

Она пояснила, что такое условие обеспечивает проекту бережное отношение со стороны населения, формирует представление, что комфортная среда городов, посёлков и деревень создаётся во взаимодействии власти и жителей, передаёт пресс-служба регионального правительства.

Кроме того, предполагается в будущем скоординировать программу благоустройства с планами города по ремонту внутривортовых и внутриквартальных проездов, чтобы комплексно подойти к вопросу создания комфортной среды проживания граждан.

В настоящее время разрабатывается порядок отбора дворовых и общественных территорий на 2018–2022 гг. Начало приёма заявок планируется уже в октябре.

В КВАРТИРАХ ПОТЕПЛЕЛО

Дан официальный старт отопительному сезону

Подключать жилой фонд столицы Поморья к отоплению начали 12 сентября. На сегодняшний день все дома управляющих компаний НП «СРО УН «Гарант» теплом обеспечены. Системная работа по ремонту внутрименового инженерного оборудования и ежегодная тщательная подготовка тепловых пунктов к зиме дали свои результаты: запуск отопления прошёл без проблем и задержек.

«Работа по подготовке жилого фонда к началу отопительного сезона велась строго по графику, никаких серьёзных сбоев в этом году не было, – отмечает **директор группы компаний «Управдом Варавино-Фактория» Андрей Александрович Артамонов.** – Традиционно была осмотрена вся запорная арматура, по мере необходимости произведена замена. Системы отопления и горячего водоснабжения промыли, тепловые узлы опрессовали. Замечаний у энергетиков, принимавших наши дома, практически не было».

Так же планоно прошла подготовка и сдача тепловых пунктов во всех управляющих компаниях СРО «Гарант». Работа в летний период действительно была проделана значительная. Собственники многих домов, накопив достаточно средств на спецсчетах капитального ремонта, пустили их в дело.

К примеру, в Соломбале на **Советской, 35** (управляющая компания РСК «Метелица+») за счёт взносов на капремонт заменили розлив отопления, а на **Беломорской Флотилии, 8** отремонтировали розлив циркуляции.

Впрочем, примеров можно привести много. Замена розливов водоснабжения и отопления, ремонт отмонок, кровель и межпанельных швов произведены в десятках многоквартирных домов УК, входящих в СРО «Гарант». Это уже наверняка означает, что жители данных многоэтажек в нынешнем году переживают с большим комфортом.

Но важно понимать, что в начале отопительного сезона, когда все системы перестраиваются на работу в

режиме повышенных нагрузок, могут наблюдаться временные перебои в подаче теплоносителя. В большинстве домов этого не произойдёт, в зоне риска, как и всегда, «высотки» и строения, расположенные на конце теплотрасс.

Оснований для волнения у жильцов быть не должно – работники управляющих компаний сейчас работают в усиленном режиме. Заявки на устранение неполадок принимаются круглосуточно: в рабочее время диспетчером УК, а в остальные часы – аварийной службой.

Адрес и телефон управляющей компании, а также аварийной службы можно найти на информационном стенде на первом этаже дома и в квитанциях за содержание и текущий ремонт. Первым делом звонить нужно именно в свою УК. После того как диспетчер зафиксировал заявку, управляющая компания должна на неё отреагировать.

Если создаётся впечатление, что УК бездействует или долго не может устранить аварию и её причины – смело звоните по телефону «горячей линии» НП «СРО УН «Гарант»: **43-22-11**. Специалисты информационной службы выяснят, почему так происходит, и помогут решить проблему. Практически всегда управляющие компании, как и жильцы, заинтересованы в скорейшем устранении всех аварий.



Монтажник СТС Николай Евгеньевич Бескровавых проверяет готовность теплового пункта на ул. Свободы, 23, корп. 1

ОСТРЫЙ ВОПРОС

*Большинство засоров
в многоквартирных
домах происходит
по вине жильцов*



КАНАЛИЗАЦИЯ – НЕ МУСОРОПРОВОД!

Чего только не выуживали слесари управляющих компаний СРО «Гарант» из канализационных труб: разбухшие памперсы, огромные махровые полотенца, порубленный на кусочки гипсокартон и даже утопленных котят. Создаётся впечатление, что некоторые собственники канализацию путают с мусоропроводом. Вот только прочистка труб – дело куда более затратное и хлопотное. А если засор вовремя не заметили, последствия и вовсе плачевные: стоками затопляет целые квартиры на первых этажах.

Так и случилось в одном из домов округа Варавино-Фактория. По возвращении из отпуска хозяйку «трёшки» ждал неприятный сюрприз: вся квартира плавала в канализационных стоках. Как выяснилось, причиной засора стали окаменевшие строительные растворы, которые забили трубу.

«По всей видимости, кто-то из соседей по стояку делал ремонт, а неиспользованный гипс или цемент просто слил в канализацию, – говорит директор группы компании «Управдом Варавино-Фактория» Андрей Александрович Артамонов. – Установить виновника аварии в такой ситуации

крайне сложно, поэтому устранять последствия безответственного поступка приходится управляющей компании».

Случай этот далеко не единственный. Особенно грешат таким поведением ленивые горе-строители. Им не хочется себя утруждать выносом мусора на улицу, поэтому его просто сливают или скидывают в канализацию. Последствия таких людей, как правило, совершенно не волнуют – не им в доме дальше жить.

«На Дзержинского, 3, корп. 1 пришлось полностью менять выпуск канализации от подвала дома до колодца, потому что он был забит металличе-

скими профилями, – приводит пример директор ООО «РСК «Метелица+» Раиса Евгеньевна Шишкина. – Только вдумайтесь: не маленькими обрезками, а кусками по 30-40 сантиметров. Судя по всему, их скинули прямо в трубу во время ремонта в одной из квартир».

Регулярно работники управляющих компаний вынимают их канализационных труб памперсы и предметы женской личной гигиены, тряпки, полотенца и даже простыни, крышки, пустые банки и бумажные пакеты из-под сока или молока. На Октябрьской, 18 и вовсе дважды находили утопленных новорождённых котят.



БЫТОВОЙ МУСОР



СТРОИТЕЛЬНЫЙ
МУСОР



СРЕДСТВА ГИГИЕНЫ



НАПОЛНИТЕЛИ
ТУАЛЕТОВ



ОСТАТКИ ПИЦЦИ



ОКУРКИ



ПОДГУЗНИКИ



ЖИР

«У нас есть два адреса, где часто случаются засоры: **Советская, 29, 5-й подъезд** и **Красных Партизан, 15, 3-й подъезд**, – отмечает Раиса Шишкина. – Жильцы регулярно спускают в унитаз памперсы. Видимо, до мусорного ведра донести сложно!».

Что движет людьми, понять трудно. Ведь невозможно же по незнанию раз за разом засорять канализацию одним и тем же предметом, который явно не предназначен для утилизации в унитазе. Получается – намеренное вредительство.

И вредят такие жильцы в первую очередь своим соседям. Канализационные сети – общедомовое имущество, и за безалаберность отдельных личностей отвечать рублём жильцы всего дома. Ремонт и прочистка выполняются за счёт средств собственников.

Впрочем, часто жильцы и сами не предполагают, насколько их бездумные действия препятствуют исправной работе канализационных сетей. В каждом доме в слив ежедневно попадают пищевые отходы, жир, песок, волосы и шерсть животных. Казалось бы, какая мелочь – пару макаронин смыть в раковине. Но долгое время находясь в воде, они разбухают в несколько раз и, соединяясь с другими отходами, вполне могут заблокировать сток.

Имеет место и так называемое «зажирение» канализационных труб, когда вода в стояках остывает и жир остаётся на стенках труб. В результате появляется непроходимость сети. Поэтому сливать жир в канализацию категорически запрещено. А жирную посуду рекомендовано мыть горячей водой с применением бытовой химии. Причём средства для мытья посуды должно быть достаточно для полного расщепления жира.

Кроме того, если в доме есть животное, которое приходится постоянно купать, клочки шерсти так или иначе попадают в канализацию. Особенно страшно, если они соединяются с жиром, уже осевшим на внутренних поверхностях труб. Пробыть или растворить такие жиро-волосяные сгустки просто невозможно.

Мелкие камни, песок и земля попадают в слив, когда мы, к примеру, моем обувь под краном. На первый взгляд, большой беды нет, но опять же вместе с другими факторами это может привести к серьёзному засору.

Для борьбы с песком, волосами и другими посторонними для канализации вещами очень эффективно устанавливать в раковине или ванне различные фильтры. Например, закрывать сливное отверстие банальной марлей. Такой фильтр хорошо

спасёт от попадания в канализацию как мелких, так и крупных предметов.

Периодически, для профилактики, рекомендуется заливать в сливы и канализационные трубы различные жирорастворяющие вещества, например, те же средства для мытья посуды.

В местах резких поворотов, перепадов, присоединения нескольких труб риск засорения намного выше, чем на прямых участках. Внутренние шероховатости, коррозия металлических труб, жировые отложения являются неизбежными факторами образования засоров. А современная тенденция к экономии ресурсов в случае с водоотведением играет плохую роль. Многие люди сегодня приобретают сливные бачки маленьких объёмов для снижения расхода воды. И это тоже ухудшает процесс самоочищения канализационных труб.

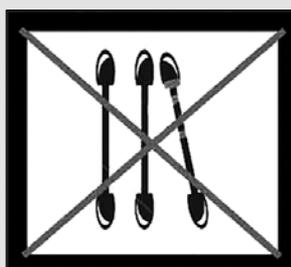
Поверьте, слесарям не доставляет удовольствия выковыривать из труб всякую гадость. А уж жильцам, в квартирах которых стоки выливаются наружу, и вовсе не до смеха. Поставьте себя на их место – и впредь будьте осмотрительнее и аккуратнее, не допускайте попадания в канализационную сеть инородных предметов. Уважайте себя, своих соседей и труд работников ЖКХ!



ТРЯПКИ



ВЛАЖНЫЕ САЛФЕТКИ



ВАТНЫЕ ПАЛОЧКИ



СРЕДСТВА КОНТРАЦЕПЦИИ

Воронина, 25:

«К УПРАВЛЕНИЮ ПОДХОДИМ С УМОМ»

Девятиэтажка на Воронина, 25 (находится в обслуживании управляющей компании ООО «Фактория-1») – прекрасный пример того, как чётко и профессионально может работать Совет дома даже малым числом активистов. Здесь собственники при поддержке УК и во главе с несколькими инициативными жильцами не просто поддерживают дом, давно разменявший пятый десяток, в хорошем техническом состоянии, но и стараются свести к минимуму негативные последствия ошибок, допущенных строителями при возведении многоэтажки.



Члены Совета дома на Воронина, 25 Д.В. Антипина и Т.Д. Савчук рассказывают соседям, какие работы предстоит выполнить в ближайшее время.

Много лет назад при строительстве дома была допущена серьёзная конструктивная ошибка, в результате которой через оконные рамы влага при сильном косом дожде попадает под плиты фасада. Когда в квартирах повсеместно стали устанавливать пластиковые окна, проблема вроде как начала решаться. Но остаются старые оконные рамы на лестничных клетках.

«На последнем голосовании собственниками было принято решение заменить их на новые, – рассказывает **председатель Совет дома на Воронина, 25 Дарья Витальевна Антипина**. – Два подъезда сделаем за счёт средств текущего ремонта, а остальные четыре проведём по «капиталке». Для нашего дома замена окон вопрос не эстетический, а, можно сказать, жизненно необходимый. Чем меньше старых рам останется, тем меньше будет намочать сам фасад».

На Воронина, 25 средства капитального ремонта аккумулируются на специальном счёте, и собственники

уже оценили преимущества такого способа накопления. Нет никакой необходимости ждать сроков, прописанных в региональной программе: есть деньги – бери и ремонтируй.

«Мы уже заменили за счёт собранных взносов теплообменник и лебёдку лифта в шестом подъезде, – говорит **член Совета дома на Воронина, 25 Татьяна Дмитриевна Савчук**. – Но только на средства капремонта все работы не выполнить, поэтому собственники утвердили на год целевую плату в дополнение к действующему тарифу на содержание и текущий ремонт, чтобы наконец заменить розлив горячего водоснабжения и привести в порядок отмостку. В ходе голосования сомнения у людей, безусловно, возникли. Но мы, как Совет дома, на определённом решении не настаивали, просто просили высказать своё мнение в бюллетенях. В итоге более 60% собственников проголосовали «за». Все хотят жить лучше и понимают, что бесплатно никто ремонт не сделает».

К тому же запланированные работы действительно нужно выполнять безотлагательно. Розлив ГВС находится в очень плохом состоянии, поэтому в доме регулярно происходят аварии.

Отмостка тоже пришла в негодность – зимой по подвалу гуляет ветер. Жители первых этажей, естественно, мёрзнут, приходится повышать температуру батарей.

«В доме установлены автоматические тепловые пункты, в хорошем состоянии розлив отопления, но из-за дыр в отмостке затраты на тепло остаются высокими, – отмечает Дарья Антипина. – Рассчитываем, что после ремонта нам больше не придётся отапливать улицу».

А в следующем году, решив все инженерные проблемы, жители Воронина, 25 намерены приступить к косметическому ремонту в подъездах. Ведь жить без аварий хорошо, а без аварий да к тому же в чистом и ухоженном доме – еще лучше.

Собственники квартир на Мещерского, 9 давно осознали: если самим не стремиться сделать жизнь в доме комфортнее, ни одна УК, даже самая хорошая, не поможет. Поэтому каждый год жильцы соломбальской пятиэтажки в тандеме с ООО «Управляющая компания Соломбала-1» решают, какой ремонт проводить, а потом на основании смет утверждают соответствующий тариф для проведения работ. Благодаря такому подходу удалось в буквальном смысле преобразить дом, которому, к слову сказать, в следующем году исполнится 50 лет!



Члены Совета дома на Мещерского, 9 Т.А. Щелкачёва, Т.В. Киселевич и председатель Н.А. Новгородов на приёме у директора ООО «Управляющая компания Соломбала-1» Р.Е. Шишкиной.

Мещерского, 9:

«НАШЛИ ПОНИМАНИЕ С УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИЕЙ»

«С руководителем и сотрудниками управляющей компании у нас сложились добрые и доверительные отношения, – отмечает **председатель Совета дома на Мещерского, 9 Николай Александрович Новгородов**. – Директор Раиса Евгеньевна Шишкина разделяет стремление собственников отремонтировать и благоустроить дом, а для нас – неравнодушных людей – это самое главное».

Что и говорить, управляющей компании качественно обслуживать жилой фонд, когда есть взаимопонимание с собственниками, гораздо проще. Результат всегда налицо. Так и Мещерского, 9 даже на первый взгляд выгодно выделяется на фоне соседних домов: ухоженный двор, собственная асфальтированная парковка, аккуратный фасад.

Внутри тоже всё на должном уровне – за последние три года значительную часть инженерных коммуникаций жильцы вместе со своей УК отремонтировали. Во всех квартирах установлены новые стояки холодного, горячего водоснабжения и канализации. Заменён проблемный выпуск канализации – в подвалах сухо. А после того как была установлена насосная станция, люди забыли, что такое слабый напор воды.

«Недавно отремонтировали розлив горячего водоснабжения, – рассказывает Николай Новгородов. – Со временем трубы пришли в негодность: в буквальном смысле хомут на хомуте стоял. Теперь планируем заменить розлив холодного водоснабжения. Там ситуация пока не столь критична, но риск аварий высок».

Стоит отметить, что все работы собственники проводят на средства, которые собирают дополнительно к действующему тарифу на содержание и текущий ремонт.

«Спецсчёт капитального ремонта не трогаем – копим деньги на реконструкцию кровли, – отмечает **член Совета дома Татьяна Витальевна Киселевич**. – Хотим не просто сделать новое покрытие, а поменять плоскую кровлю на шатровую. Этот вариант более практичный и долговечный».

Для проведения реконструкции за счёт средств капремонта необходим проект, поэтому в управляющей компании предложили вынести вопрос на ближайшее голосование. К тому же после составления проекта станет понятно, какую сумму необходимо накопить на спецсчёте для выполнения работ.

В 2018 году собственники квартир на Мещерского, 9 планировали заявляться на участие в федеральной программе благоустройства дворовых территорий. Мечтали, объединившись с соседскими домами, починить подъездную дорогу к дому. Николай Новгородов уже несколько лет обивает пороги всех инстанций, пытаясь добиться качественного ремонта, но пока безрезультатно. Однако если участие в программе потребует обязательного финансового участия со стороны жильцов, – а именно такой вариант был озвучен в региональном правительстве, – большинство собственников идею не поддержит, уверен председатель Совета дома.

«Мы готовы контролировать ход благоустройства, помогать по мере сил и возможностей, содержать впоследствии обновлённую территорию в порядке, как было заявлено первоначально, – говорит Николай Новгородов. – Но финансировать работы во дворе, пока есть необходимость ремонтов внутри дома, как минимум, нелогично. На плечи собственников и так возложена большая нагрузка: мы приводим в порядок дом, в который долгие годы не вкладывалось ни копейки».

**ВНИМАНИЕ
КОНКУРС!**

«ГАРАНТ» ВЫБИРАЕТ ЛУЧШИХ!

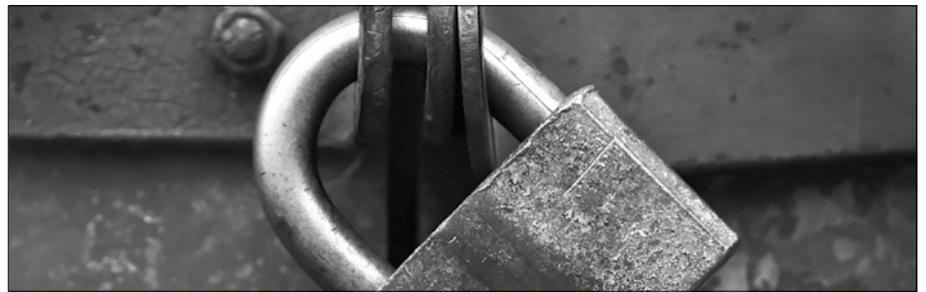
Если ваша управляющая компания входит в НП «СРО УН «Гарант», в подъезде чистота и красота, а Совет дома работает не покладая рук – есть все шансы победить в новом конкурсе. «Гарант» в этом году выберет лучший Совет многоквартирного дома и самый ухоженный подъезд.

Заявки принимаются в управляющих компаниях до 30 сентября 2017 года, а имена победителей назовут 20 октября. Приятным дополнением к победе станут сертификаты номиналом 15 000 рублей на выполнение работ по благоустройству в доме, которые получат победители в каждой из двух номинаций.

СПРАШИВАЛИ – ОТВЕЧАЕМ

ЧЕРДАК НА ЗАМКЕ

– Живу на 9-м этаже, на потолке после сильного дождя появилась протечка. Хотел подняться на чердак и посмотреть, в чём причина, насколько всё серьёзно, но дверь оказалась заперта. Имеет ли управляющая компания право закрывать вход на крышу на замок, ведь это общедомовое имущество?



– Управляющая компания не просто имеет право, а обязана держать входы на кровлю, чердак, а также в подвал надёжно закрытыми.

В постановлении Госстроя РФ от 27.09.2003 №170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда» чётко говорится о том, что входные двери или люки выхода на кровлю должны быть утеплены, оборудованы уплотняющими прокладками и ВСЕГДА закрыты на замок. При этом один комплект ключей необходимо хранить в организации по обслуживанию жилищного фонда, то есть в вашей управляющей компании, а второй – в одной из ближайших квартир верхнего этажа.

Согласно всё тем же правилам и нормам вход в чердачное помещение и на крышу разрешается только работникам организаций по обслуживанию жилищного фонда, непосредственно занятым техническим надзором и выполняющим ремонтные работы, а также работникам эксплуатационных организаций, оборудование которых расположено на крыше и в чердачном помещении.

Лицам, не имеющим отношения к технической эксплуатации и ремонту здания, находиться на крыше запрещено. Во-первых, это не безопасно для самих посетителей. Бывали случаи, когда подростки падали с крыши и ценной беспечности взрослых становилась человеческая жизнь. Во-вторых,

не безопасно для жильцов дома. Случайные гости могут допустить порчу общедомового имущества. Не говоря уже об угрозе терроризма.

Законодательство о противодействии терроризму однозначно обязывает управляющую компанию надёжно закрывать входы на кровлю, чердак и в подвал. Это предусмотрено п. 13 Концепции противодействия терроризму в РФ. Воспрепятствование неправомерному проникновению на территорию объекта – одна из ключевых мер, обеспечивающих антитеррористическую защищённость.

Так что закрытые выходы на крышу – прежде всего меры безопасности для жильцов и их детей.

ТЕЛЕФОНЫ ДИСПЕТЧЕРСКИХ СЛУЖБ АРХАНГЕЛЬСКА ПО РЕМОНТУ ЖИЛОГО ФОНДА

Участок Варавино-Фактория: 47-38-47, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Участок Октябрьский: 46-02-39, 09.00 – 17.00 (пн-пт)

Участок Ломоносовский: 46-08-11, 46-07-81, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Участок Майская Горка: 46-08-11, 46-07-81, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Соломбальский округ: 23-07-96, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

ООО «РСК«Метелица+»: 23-32-56, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Единая аварийная служба: 44-70-88, 17.00 – 08.00 (пн-пт), выходные и праздничные дни – круглосуточно

Единая диспетчерская служба по ремонту лифтов: 47-54-77, 47-54-78

ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ:

ОАО «Архангельскоблгаз» – 04, 104 (с мобильного телефона), аварийно-ремонтная служба +7 964 298-19-84;

МУП «Водоканал» – диспетчерская: 63-60-99;

ПАО «Архэнергосбыт» – справочная: 49-44-79