

НП «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЯЮЩИХ НЕДВИЖИМОСТЬЮ «ГАРАНТ»

управдом

2-3

**ВЫБРАН
ЛУЧШИЙ СОВЕТ ДОМА**

4-5

**В КАКИХ ДВОРАХ
ПРОЙДЁТ
БЛАГОУСТРОЙСТВО?**

Гарант

саморегулируемая организация
управляющих недвижимостью



С ДНЁМ РАБОТНИКОВ ЖКХ!

Тропин Алексей Юрьевич, директор НП «СРО УН «Гарант»:

– Уважаемые коллеги и партнёры! Сердечно поздравляю вас с профессиональным праздником!

Маленькое счастье каждого человека зависит не только от его собственных трудов, но и от многих внешних факторов, в том числе от качества предоставляемых жилищно-коммунальных услуг. Высокий профессионализм, ответственное отношение к делу работников ЖКХ – основа хорошего настроения людей, гарантия социальной стабильности и общественного покоя. Я горжусь тем, что в системе жилищно-коммунального хозяйства сегодня работают люди, способные действовать чётко и слаженно, проявлять выдержку в экстренных ситуациях.

Для СРО «Гарант» 2018 год – юбилейный. Уже 10 лет организация активно участвует в процессе формирования эффективных механизмов управления жилым фондом в регионе. Без всякого преувеличения скажу, что

каждый год для нас насыщен плодотворной работой. Стремительно меняется законодательство, ужесточается контроль за управляющими организациями со стороны надзорных органов, стартуют новые федеральные и областные программы, направленные на качественный рывок в обслуживании жилого фонда. В таких условиях роль саморегулирования в отрасли неизменно актуальна. Аккумулируя позиции управляющих компаний региона на значимые вопросы сферы ЖКХ, Партнёрство аргументированно и авторитетно транслирует власти мнение профессионального сообщества. И наша работа, безусловно, будет продолжена.

Коллеги, в день профессионального праздника примите искренние слова благодарности за ваш труд! Крепкого здоровья, бодрости и сил для решения поставленных задач, счастья и семейного благополучия!

КОНКУРС

В НП «СРО УН «Гарант» подвели итоги конкурса на звание лучшего Совета многоквартирного дома. По совокупности критериев им стал Совет дома на Урицкого, 49 (ООО «ГУК-1») во главе с председателем Александрой Михайловной Князевой. Сердечно поздравляем победителей и желаем инициативным собственникам этой многоэтажки не просто сохранить, но год от года множить творческий энтузиазм в непростом деле управления своим жильём!



СОВЕТ ДОМА – НАША ГОРДОСТЬ!

Советы домов сегодня созданы почти во всех многоэтажках. Но практика показывает, что только имея в составе активных, по-настоящему небезразличных к судьбе своего жилья людей, Советы домов работают эффективно. Урицкого, 49 – прекрасный пример того, как инициативные собственники выстроили доверительные отношения между управляющей компанией и жильцами и благодаря конструктивному сотрудничеству значительно повысили качество жизни в своём доме.

Заглядывая в чистые подъезды и сухие подвалы на Урицкого, 49, сложно представить, что ещё несколько лет назад жители дома только мечтали о ремонтах. Собственников беспокоило большое количество нерешённых коммунальных проблем. Выходом стал перевод дома под управление новой УК – ООО «ГУК-1». Разницу люди почувствовали сразу: в доме закипела работа. Главными помощниками для управляющей компании стали члены Совета дома.

«Без деятельной поддержки со стороны собственников мы бы не смогли за короткие сроки добиться таких качественных перемен, – отмечает **директор ООО «Городская управляющая компания-1» Михаил Викторович Меркулов.**

– Совет дома на Урицкого, 49 – наша опора, наш верный союзник в управлении многоэтажкой. Проведение общих голосований, утверждение экономически обоснованных тарифов, работа с должниками и, самое главное, помощь в проведении ремонтов – всё это заслуга членов Совета дома. К примеру, только благодаря личному участию председателя Александры Михайловны Князевой удалось заменить квартирные стояки почти во всём доме. А ведь этот процесс часто тормозят сами жильцы, которые, беспокоясь, чтобы не повредили ремонт в квартире, не пускают к себе рабочих. Наш председатель сумела убедить собственников, что без замены инженерных коммуникаций аварий на общедомовых сетях водоснабжения не избежать».

В составе Совета дома на Урицкого, 49 помимо Александры Князевой восемь человек: Ольга Ивановна Мосина, Галина Георгиевна Шаховал, Ольга Васильевна Столбова, Алексей Валентинович Ротонос, Людмила Николаевна Волкова, Ирина Николаевна Малыгина, Галина Вениаминовна Фёдорова и Галина Николаевна Спирина. Все члены Совета дома принимают активное участие в жизни своей многоэтажки, болеют душой за комфорт и благополучие.

«Я очень благодарна нашим собственникам, – говорит председатель Совета дома Александра Михайловна Князева. – Большинство моих помощников работают, однако всё равно находят силы и время участвовать в общественной жизни дома. Благодаря их небезразличию мы уверенными шагами идём вперёд. И если вначале приходилось сталкиваться с непониманием и даже неприятием каких-либо инициатив по ремонтам или благоустройству, то сегодня большинство собственников единодушны в желании привести дом в порядок. Регулярно проводим общие собрания, голосуем и утверждаем планы работ».

Так, на последнем голосовании собственники постановили, что общедомовую электроэнергию будут считать по факту потребления, а не по нормативу. Такое решение – серьёзная ответственность, значит, в доме отлажен учёт ресурсов, нет несанкционированных подключений к сетям.

Первое время после перехода в ООО «ГУК-1» собственники собирали средства на ремонт дополнительно к установленным тарифам. Хотелось привести дом в порядок как можно скорее, ведь проблемы действительно были. Сейчас уже такой острой необходимости нет: межпанельные

швы чинят за счёт взносов на капитальный ремонт, замену квартирных стояков продолжают из средств текущего ремонта. В настоящее время на Урицкого, 49 уже заменили почти все квартирные стояки водоснабжения и канализации (осталось 10 штук).

«Остаётся несколько квартир, чьи владельцы отказываются пустить рабочих для замены стояков, – говорит Александра Князева. – Как правило, это жильцы, у которых сделан ремонт и все трубы намертво замурованы в стены. Но в случае аварии, риск которой высок, всё равно придётся вскрывать обшивку, только делать это будут уже в экстренном порядке».

За время, что дом находится под управлением ООО «ГУК-1», на Урицкого, 49 заменили розлив и трубопровод циркуляции горячего водоснабжения, провели капитальный ремонт межпанельных швов 1, 4 и 5-го подъездов, заменили выпуск канализации в третьем подъезде.

На средства капитального ремонта, накопленные на специальном счёте, устаревший скоростной водоподогреватель был заменён на современный пластинчатый теплообменник марки «Ридан». В тепловой узел смонтировали новую дверь, а на цоколе установили металлические продухи для энергосбережения в холодное время года. Произведена отсыпка цоколя грунтом.

Нужно отметить, что в подвалах многоэтажки чистота и порядок, они были очищены от мусора и отсыпаны песком, а все трубы утеплены современными теплоизоляционными материалами.



Директор ООО «ГУК-1» М.В. Меркулов поздравил победителей конкурса «Лучший Совет многоквартирного дома» – собственников квартир на Урицкого, 49.

Большой объём работ выполнен на кровле. Помимо текущего ремонта самого кровельного покрытия были приведены в порядок балконные козырьки, установлены ванны ливнеотводов, восстановлен громоотвод. Выполнено штукатурное покрытие шахт лифтов с наружной стороны.

В доме провели косметический ремонт на первых этажах и в тамбурах, починили почтовые ящики, покрасили цоколь, отремонтировали козырьки и установили новые ливнеотводы. Радуют глаз и свежерыкрашенные фаса-

ды подъездов. По просьбам жителей около входов в подъезды поставлены ограничители, которые не позволяют парковать машины вплотную к дверям, а также скамейки.

«Раньше, особенно зимой, творилось что-то невообразимое, – вспоминает Александра Князева. – В карманы у подъездов автолюбители умудрялись поставить по три машины. Ходить было тяжело, не говоря о том, чтобы проехать с коляской или выкатить мусорный контейнер. К тому же из-за припаркованных машин дворник не мог нормально убрать территорию, образовывалась наледь».

Не забыли собственники и о благоустройстве двора. Здесь был отремонтирован дворовый проезд, а при поддержке депутата сделаны новые тротуары. Дабы избежать скопления мусора, дом перешёл на выкатные контейнеры и отказался от пользования общей площадкой.

Выполнение большинства видов работ требовало непосредственного участия Совета дома: начиная от помощи в проведении голосования собственников, заканчивая контролем качества выполнения ремонтов. Результат радует всех! Управляющая компания довольна тем, что у жильцов не возникает нареканий по качеству обслуживания дома, а люди забыли о коммунальных неурядицах.



На средства капитального ремонта, накопленные на специальном счёте, устаревший скоростной водоподогреватель был заменён на современный пластинчатый теплообменник марки «Ридан».

ЖДЁМ РЕМОНТА ВО ДВОРЕ

В Архангельске произвели отбор придомовых территорий, которые планируется отремонтировать в 2018 году в рамках программы «Комфортная городская среда». Всего по области таких дворишков будет более двух сотен! Увеличится и объём финансирования, а значит, шанс благоустроить территорию остаётся даже у домов, пока не вошедших в список счастливых, но подавших заявку. Мы заглянули во дворы домов под управлением УК – членов НП «СРО УН «Гарант», жители которых с нетерпением ждут начала ремонта.

Дзержинского, 3, корп. 1

Собственники квартир на **Дзержинского, 3, корп. 1 (РСК «Метелица+»)** заявлялись на участие в программе благоустройства ещё в прошлом году. Территория около дома сейчас больше напоминает пустырь, в центре которого одиноко стоит небольшая детская площадка. Жители мечтали оборудовать спортивную зону, места для отдыха и дорожки для выгула собак, но самое главное – построить пешеходный тротуар. Сейчас людям приходится ходить по проезжей части, что неудобно и небезопасно. Проезд довольно оживлённый, пешеходов много: ребята идут в школу мимо дома, родители ведут малышей в садик, расположенный во дворе.

Собственники подготовили в 2017 году масштабный проект стоимостью в 6,5 миллионов рублей, но конкурсный отбор не прошли. Выяснилось, что далеко не всю территорию в принципе можно облагораживать: большая часть двора входит в так называемую санитарную зону, где проложено много инженерных коммуникаций.

«Мы пересмотрели проект благоустройства, решив сосредоточиться на самых важных задачах, – рассказывает **председатель Совета дома на Дзержинского, 3, корп. 1**

Сергей Владимирович Камкин. – Починим дворовый проезд, по возможности максимально расширив дорогу, сделаем тротуары и оградим палисадники добротным забором. Общая стоимость проекта таким образом уменьшается до 2 миллионов рублей. Учитывая тот факт, что с 2018 года необходимо обязательное софинансирование со стороны собственников, так будет легче и самим жильцам. Люди ведь неохотно идут на дополнительные траты».

Дом уже предварительно включили в план благоустройства, так что жители очень ждут начала работ.

Дзержинского, 3, корп. 3

Соседняя многоэтажка на **Дзержинского, 3, корп. 3 (РСК «Метелица+»)** имеет общую территорию с домами Дзержинского, 3 и 3, корп. 4, поэтому собственники решили объединить усилия в борьбе за финансирование. К делу подошли, как говорится, с толком и расстановкой. Провели общее собрание собственников, выбрали инициативных жильцов, которые и занимаются сбором всех документов.

Проект подготовили комплексный, учитывая потребности и пожелания собственников трёх многоэтажек.

«Мы планируем отремонтировать все дворовые проезды, обустроить тротуары и организовать две просторные



В 2017 году по программе благоустройства облагораживали двор на Воронина, 43, корп. 1

парковки, – рассказывает **член Совета дома на Дзержинского, 3, корп. 3 Тамара Петровна Мигалкина**. – Установим современные детскую и спортивную площадки, а также «коробку» для подвижных игр. Летом здесь можно будет играть в баскетбол и футбол, а зимой – заливать каток. Естественно, предусмотрена зона отдыха и озеленение».

Сумма, конечно, получилась астрономическая – 22 миллиона рублей. Но так как домов несколько, собственникам пояснили, что и заявляться на участие в программе они могут три раза. Посоветовавшись, жители решили разбить работы на три этапа.

«В 2018 году нам выделяют 6 миллионов рублей, – говорит **собственник с Дзержинского, 3, корп. 3 Валентина Александровна Андрейчук**. – В первую очередь будем приводить в порядок тротуары, установим детскую площадку и обустроим зону отдыха. Второй очередью пойдут ремонт дорог и оборудование парковок. Заключительным этапом преобразования двора станут спортивные элементы: площадка и «коробка» для подвижных игр».

На Дзержинского, 3, корп. 3 более 70% собственников проголосовали за участие в программе. Людей не пугает необходимость софинансирования ремонта, в будущем все они также готовы поддерживать порядок в обновлённом дворе.

Ленинградский, 113

У собственников квартир на **Ленинградском, 113 (ООО «УК Майская горка»)** проблемы стандартные: нет тротуаров, в непригодном состоянии дворовый проезд, негде порезвиться детворе. В прошлом году в программу благоустройства они не вошли, решили попытаться счастья в нынешнем – повезло!

«Самое ужасное во дворе – состояние дороги, – рассказывает **член Совета дома на Ленинградском, 113 Тамара Петровна Шитова**. – Элементарно «скорая» заехать не может, мамочкам с колясками негде ходить. На дороге огромные лужи стоят в сырое время года. Так что собственники с готовностью поддержали идею заявиться в программу благоустройства придомовых территорий, и необходимость софинансирования нас не смутила».

Помимо дороги и тротуаров здесь планируют организовать парковку для автомобилей, установить детскую

В общей сложности в 2018 году планируется благоустроить 207 дворов, 43 общественные территории и четыре городских парка в 79 муниципальных образованиях Архангельской области. Объём финансирования составит 344 миллиона рублей. Для сравнения: в прошлом году было выделено 300,5 миллиона рублей, и на эти средства удалось благоустроить 170 дворов, 51 общественную территорию и 11 парков.

площадку, ограждения вокруг палисадников и озеленить территорию кустарниками.

Ленинградский, 277, корп. 1

Второй год подряд заявляются в программу благоустройства своего двора и собственники дома на **Ленинградском, 277, корп. 1 (ООО «УК «Мой Дом»)**. Здесь ключевая задача – привести в порядок дороги.

«Мы разработали проект нового двора, где предусмотрено строительство пешеходных тротуаров, которых на данный момент у нас нет, ремонт дворового проезда и обустройство парковки, – рассказывает **председатель Совета дома на Ленинградском, 277, корп. 1 Елена Валерьевна Дорофеева**. – Кроме того, предстоит спилить все аварийные тополя, которые сегодня представляют реальную угрозу».

По словам Елены Валерьевны, после того как жители увидели преобразование территорий около соседних домов и поняли, что люди довольны качеством выполненных работ, сами ещё больше захотели участвовать в программе. Самостоятельно собрать средства на ремонт двора – непосильная для собственников задача, а обеспечить минимальный порог софинансирования в 5% вполне возможно.



Территория около дома на Дзержинского, 3, корп. 1 – двор включен в программу благоустройства.

АКТУАЛЬНО

ЛИФТЫ НА СТАРТ

Подъёмники вводят в эксплуатацию с большой задержкой

В прошлом году жители многоквартирных домов, которые попали в региональную программу замены лифтов, очень радовались своей удаче. Установка нового подъёмника – удовольствие не дешёвое, самим жильцам годами пришлось бы копить средства. Однако сейчас в управляющие компании сыплются жалобы от недовольных жильцов. Не все подъёмники, которые по плану должны были быть запущены в эксплуатацию в начале года, сейчас работают.

Жители дома на Ломоносова, 90 (ООО «ГУК-3») этого ремонта ждали с большим нетерпением: пользоваться устаревшими лифтами многие попросту боялись. То, что они периодически застревали, ещё полбеды, в одном из подъездов подъёмник вообще сорвался и пролетел два этажа. Хорошо, что тогда никто не пострадал.

В ноябре 2017 года подрядная организация – производитель лифтового оборудования «Карачаровский механический завод» – по договору с Фондом капитального ремонта Архангельской области приступила к работам. Установку новых лифтов планировалось завершить в январе 2018 года, но фактически ремонт закончили только в конце февраля.

Оперативно на дом с проверкой вышли специалисты ООО «Северлифт». Надо отметить, что все управляющие компании СРО «Гарант» давно работают с профессионалами, которые своевременно обучают своих работников, поэтому никакой задержки в приёмке работ со стороны УК не возникло. Дело в том, что недавно ужесточилось законодательство, и теперь принимать лифты от управляющей компании может только специально обученный работник. Такими специалистами могут похвастаться не все УК.

Подъёмники на Ломоносова, 90 были осмотрены, подрядчику предъявлен ряд недочётов, которые также в короткие сроки устранили. Но лифты ещё в обязательном порядке должен принять Ростехнадзор. Именно эта организация подписывает допуск на ввод новых подъёмников в эксплуатацию. Специалисты Ростехнадзора также стремятся как можно оперативнее проводить проверки. Однако в итоге соблюдение всех установленных законодательством норм требует времени.

А проживающие на Ломоносова, 90 уже начали бить тревогу – в доме девять этажей, много пожилых людей, которым сложно передвигаться по лестницам пешком.

В управляющих компаниях СРО «Гарант» войти в программу капремонта на замену лифтов посчастливилось также двум домам округа Варавино-Фактория: Ворони-на, 32, корп. 3 (ООО «УК Южный округ») и Воронина, 33 (ООО «Управдом Варавино»).

Лифты, давно отработавшие нормативный срок эксплуатации, находились в удручающем состоянии, периодически застревали. Одним словом, ждали замены.

Ремонт проводил тот же подрядчик. Заявленные сроки окончания работ опять же затянули на месяц.

«Жильцы, с одной стороны, были очень рады тому, что устаревшие лифты меняют, с другой – возмущались сроками выполнения работ, – говорит директор управляющих компаний Андрей Александрович Артамонов. – Специалисты «Северлифта» вышли на дома с проверкой в конце февраля, выявили ряд недочётов, которые подрядчик устранил. Теперь ждём, когда допуск на ввод в эксплуатацию всех подъёмников подпишет Ростехнадзор».

Безусловно, у собственников могут быть претензии к срокам монтажа лифтов, ходить пешком на девятый этаж тяжело. Однако главное, что работа выполнена, а в подъездах стоят новенькие безопасные лифты, которые много лет исправно прослужат жильцам.



Заканчивается монтаж нового лифта на Ломоносова, 90.



МАСТЕР ПО ДЕРЕВУ

Плотник-столяр ООО «Управдом Варавино» Александр Владимирович Рукша трудится в своей профессии давно – сколько себя помнит. В жилищно-коммунальное хозяйство он пришёл в начале 90-х и до сих пор верен выбранному призванию. Золотые руки – иначе и не скажешь! Каждый день куски дерева он превращает в очень нужные предметы быта: оконные рамы, перила, двери...

Плотник – специалист незаменимый в любой управляющей компании. Это только кажется, что работы для него много лишь в деревянных домах, в каменных многоэтажках её несколько не меньше!

Дерево не настолько прочный и долговечный материал: прогнивает и ломается со временем. К тому же и сами жильцы порой «руки прикладывают».

«Особенно много работы после больших праздников, – отмечает Александр Рукша. – Выбитые двери и окна, сломанные крыльца и перила. В домах, где на полах деревянный настил, умудряются проломить и его».

Каждое утро Александра Владимировича начинается с приёма заявок от диспетчера. Затем специалист отправляется на место, чтобы, как говорится, своими глазами оценить ущерб. Делает замеры, фиксирует необходимые для ремонта материалы. А уже после обеда устраняются неполадки».

В управляющей компании у Александра столярная мастерская, укомплектованная современными станками и прочим оборудованием. Здесь и идёт основной производственный процесс. Уже потом готовые изделия устанавливаются в домах.

«В 90-е годы, когда я только начал трудовой путь, мы работали «с колёс», – вспоминает Александр Рукша. – Часто материалы мастер привозил прямо на объект, запаса никогда не было. Сейчас всё необходимое для работы под рукой, заказываем на несколько месяцев вперёд. Закуплено качественное оборудование, так что трудиться, однозначно, стало легче».

Изменилось, по мнению Александра Владимировича, и отношение самих жильцов к работникам управляющих компаний. «Люди стали замечать наш труд, благодарят, а это всегда очень приятно», – отмечает плотник.

Впрочем, это и неудивительно, ведь Александр Рукша очень ответ-

ственно подходит к своей работе, часто трудится сверхурочно. Например, когда в доме меняют полы или устанавливают новые оконные рамы. Он стремится максимально быстро и качественно выполнить свою работу, чтобы люди жили в комфортных условиях.

В ООО «Управдом Варавино» Александр трудится почти 7 лет. Коллеги ценят его не только как высококлассного специалиста, который дорожит качеством выполненной работы, но и как хорошего друга. Всегда уравновешенный и доброжелательный, он неизменно находит понимание с жильцами, что важно в сфере жилищно-коммунального хозяйства

В 2017 году при непосредственном участии Александра Рукши было подготовлено к проверкам государственной жилищной инспекции более 30 домов. В результате всех проверок вынесена положительная оценка деятельности управляющей компании и надлежащей работе специалистов по обслуживанию и ремонту внутридомовых инженерных систем. Недаром среди коллег Александр Владимирович является лидером по объёму выполняемой работы на ремонте и обслуживании многоквартирных домов.

ВАЖНО ЗНАТЬ

СРО НА СТРАЖЕ ИНТЕРЕСОВ ЖИЛЬЦОВ

Все жители домов, которые обслуживаются компаниями – членами НП «СРО УН «Гарант», должны знать номер 43-22-11. Это телефон «горячей линии» по вопросам ЖКХ, где вам помогут в случае возникновения разногласий со своей управляющей компанией. Информационный центр СРО «Гарант» работает более семи лет. За эти годы удалось помочь сотням архангелогородцев решить свои коммунальные проблемы.

Главное – понимать, что саморегулируемая организация всегда на стороне жильцов. Одна из ключевых задач СРО «Гарант» – повысить качество обслуживания многоквартирных домов в Архангельске, а для этого важно помочь управляющим компаниям выстроить конструктивные отношения с собственниками жилья.

Сегодня в нашем городе не так много домов, чьё техническое состояние было бы близко к идеальному. Работы ведутся постоянно, но для восстановления многоэтажек, которые годами не ремонтировали, требуется время и терпение со стороны собственников.

К тому же жильцам настроение часто портят и мелкие, казалось бы, коммунальные неурядицы: перегоревшая на лестничной площадке лампочка, сломанный замок почтового ящика или плохо закрывающаяся входная дверь. Решать все эти и многие другие жилищные проблемы обязана управляющая компания, поэтому каждый житель должен знать, какая организация обслуживает его дом.

Адрес и телефон УК размещаются на информационном стенде на первом этаже дома, указаны в квитанциях за содержание и текущий ремонт, также все данные о своей компании и доме можно найти в Интернете на сайте ГИС ЖКХ.

Так вот, если у вас появились претензии к работе УК, первым делом звонить нужно именно в свою управляющую компанию. Вполне вероятно, что там просто не знают о случившейся в доме неприятности. После того как диспетчер зафиксировал заявку, управляющая компания должна на неё отреагировать.

Если после звонка в УК ничего не происходит, настало время обратиться в НП «СРО УН «Гарант» по телефону «горячей линии» **43-22-11**. Специалисты информационной службы зафиксируют неполадку, обратятся за разъяснениями в управляющую компанию, в расчётный центр, в подрядную организацию, чтобы выяснить все аспекты возникшей ситуации. В случае необходимости к решению вопроса привлекаются руководители НП «СРО УН «Гарант», проводятся соответствующие внеплановые проверки. А управляющая компания может быть привлечена к дисциплинарной ответственности.

Так, в ноябре 2017 года жители дома на Смольном буяне, 16 (ООО «ГУК») неоднократно жаловались на запах канализации в первом подъезде. Причиной стал подпор колодцев, которые находятся в ведении МУП «Водоканал». Заявки управляющая компания передавала регулярно, однако добиться откачки колодцев удалось только после проведения комиссии с представителями муниципального предприятия.

В феврале 2018 года на телефон «горячей линии» НП «СРО «УН Гарант» позвонил житель с Тимме, 9, корп. 2 (ООО «ГУК-2») с жалобой на отсутствие в течение нескольких дней горячего водоснабжения. Выяснилось, что причиной аварии стал прорыв стояка в одной из квартир, жильцов которой не было дома. Самостоятельно попасть в квартиру сотрудники управляющей компании не могли, пришлось ещё несколько дней ждать возвращения хозяев. Как только доступ к аварийному стояку был обеспечен, водоснабжение восстановили.

Практика показывает, что если управляющая компания в короткие сроки не устраняет проблему, то, вероятнее всего, её решение лежит за пределами зоны ответственности УК или возникли крайне серьёзные технические сложности. К примеру, УК при всём желании не может самостоятельно проложить ливневую канализацию, если таковая не была предусмотрена при застройке района, обеспечить нормативное давление теплоносителя на вводе в дом или снять подпор канализации.

При поддержке СРО управляющие компании делают всё возможное, чтобы ресурсоснабжающие организации качественно оказывали услуги потребителям. При необходимости подаются заявления в ГЖИ, прокуратуру и департамент городского хозяйства мэрии Архангельска.

И сами жильцы иногда вынуждены обращаться в надзорные органы с требованием обеспечить им комфортные условия проживания. Но нужно понимать, что обращение в надзорные органы – мера крайняя, прибегать к которой стоит только в очень серьёзном случае. Мелкие бытовые проблемы есть и будут в каждом жилище, будь то отдельная квартира или целый дом. Решаться они должны на уровне управляющей организации.

ТЕЛЕФОНЫ ДИСПЕТЧЕРСКИХ СЛУЖБ АРХАНГЕЛЬСКА ПО РЕМОНТУ ЖИЛОГО ФОНДА

Участок Варавино-Фактория: 47-38-47, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Участок Октябрьский: 46-02-39, 09.00 – 17.00 (пн-пт)

Участок Ломоносовский: 46-08-11, 46-07-81, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Участок Майская Горка: 46-08-11, 46-07-81, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Участок Соломбала: 23-32-56, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

ООО «РСК«Метелица+»: 23-32-56, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

Единая аварийная служба: 44-70-88, 17.00 – 08.00 (пн-пт),

выходные и праздничные дни – круглосуточно

Единая диспетчерская служба по ремонту лифтов:

47-54-77, 47-54-78

ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ:

ОАО «Архангельскоблгаз» – 04, 104 (с мобильного телефона),

аварийно-ремонтная служба +7 964 298-19-84;

МУП «Водоканал» – диспетчерская: 63-60-99;

ПАО «Архэнергосбыт» – справочная: 49-44-79

Учредитель и издатель – Некоммерческое партнерство «Саморегулируемая организация управляющих недвижимостью «Гарант»
Главный редактор – А. В. Варакина. **Дизайн, верстка** – В. Граф
Адрес редакции, издателя – 163000, г. Архангельск, пл. Ленина, 4, оф 1806.
 E-mail: info@gkhgarant.ru Телефон 65-34-52.

Свидетельство о регистрации ПИ N ТУ 29-00225 от 09.11.2010 г. выдано Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Архангельской области и Ненецкому автономному округу.

Отпечатано в ООО «Типография «Правда Севера»
 г. Архангельск, пр. Новгородский, 32. E-mail: gazeta@atnet.ru.
 Заказ 5208. Тираж 22 200 экз. Подписано в печать 20.03.2018 г.
 по графику – в 20.00 час., фактически – 20.00. Выход в свет 21.03.2018 г.
 Распространяется бесплатно.