

НП «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЯЮЩИХ НЕДВИЖИМОСТЬЮ «ГАРАНТ»

# управдом

**3** ЖИЛЬЦЫ НЕ ПЛАТЯТ ЗА СВЕТ    **4-5** ТАРИФ ДОСТОЙНОЙ ЖИЗНИ    **6-7** АРП ОТМЕЧАЕТ ЮБИЛЕЙ

## КОМФОРТ НА ПЕРВОМ МЕСТЕ



На Ленинградском, 277, корп. 1  
оборудуют парковку.

В столице Поморья полным ходом идёт ремонт придомовых территорий в рамках нацпроекта «ЖКХ и городская среда». В 2018 году в программу благоустройства вошли четыре многоквартирных дома, обслуживаемых

управляющими компаниями СРО «Гарант»: Ленинградский, 277, корп. 1, Ленинградский, 113 и Дзержинского, 3, корп. 1 и корп. 3. В первых двух дворах подрядные организации уже приступили к работам.

Начало. Продолжение на стр. 8

СРО – 10 ЛЕТ

# ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ПОДХОД К ЖКХ

**Управляющие компании, созданные после принятия нового Жилищного кодекса, к 2008 году едва успели окрепнуть и завоевать доверие граждан. А перед ними уже возникли масштабные задачи: добиться федерального финансирования на капитальный ремонт, поднять на качественно новый уровень обслуживание многоквартирных домов, сформировать у собственников психологию ответственного хозяина. И всё это с учётом многочисленных проверок надзорных органов. В это время большую помощь управляющим компаниям оказала саморегулируемая организация «Гарант».**



*Алексей Тропин на III ежегодном региональном форуме управляющих компаний.*

В условиях стремительно меняющегося законодательства и пристального внимания к УК со стороны контролирующих органов появление профессионального объединения в сфере ЖКХ стало очевидной необходимостью. Только скоординировав свои действия и придерживаясь единой стратегии в развитии, малые предприятия могли выжить и, продолжив свою деятельность, добиться роста качества обслуживания жилого фонда.

На первоначальном этапе главной задачей было обеспечить оперативное решение всех проблем, возникающих в домах, а также проконтролировать выполнение ремонтных работ. Представители СРО начали выезжать на проверки вместе с инспектирующими органами, в том числе с государственной жилищной инспекцией. Такая практика вскоре дала положительные результаты: отстаивая законные права своих членов, «Гарант» помог УК выстроить работу как с собственниками жилья, так и с остальными участниками сферы ЖКХ.

Увидев в лице саморегулируемой организации не только оппонента, но и партнёра, органы местного самоуправления и контролирующие органы стали охотнее взаимодействовать с СРО. Было подписано соглашение

о сотрудничестве с РОО «Народная инспекция Архангельской области». Директор Партнёрства возглавил Общественный совет при министерстве ТЭК и ЖКХ Архангельской области, стал членом Общественного совета по вопросам жилищно-коммунального хозяйства МО «Город Архангельск» и вошёл в состав различных коллегий по актуальным для отрасли вопросам. В декабре 2017 года директор СРО был принят в члены Общественной палаты Архангельской области.

В результате участники саморегулирования получили возможность заниматься нормотворческой деятельностью в сфере управления жилым фондом. Государство и общество получили организованное профессиональное сообщество, способное обсуждать публично проблемы отрасли, выражать компетентное мнение по их решению, консолидировать лучшие практики.

Сегодня специалисты СРО принимают непосредственное участие в разработке всех значимых для отрасли жилищно-коммунального хозяйства законопроектов, вносят свои поправки и коррективы в документы не только на региональном, но и на федеральном уровне. Предложения «Гаранта», в частности, были учтены при формировании

«дорожной карты» ЖКХ Архангельской области, при разработке многочисленных поправок в Жилищный кодекс РФ, а также при подготовке законопроектов об обращении с твёрдыми коммунальными отходами и ГИС ЖКХ.

Несмотря на продолжающиеся реформы, сегодня о ЖКХ уже можно говорить как о сформировавшейся и законодательно отрегулированной сфере деятельности. Однако значимость работы, которую ведёт СРО «Гарант» в интересах своих членов, не ослабевает.

Как и прежде, на базе объединения регулярно проводятся обучающие семинары и тренинги как для руководителей, так и для рядовых сотрудников УК. Актуальные изменения в законодательстве, современные методы работы с задолженностью населения, взаимодействие с ресурсоснабжающими организациями – вот лишь самые основные темы практических семинаров.

«Перед нами стоит ряд важнейших задач, главная из которых – создание сбалансированной и прозрачной системы управления жилым фондом, – уверен директор НП «СРО УН «Гарант» **Алексей Тропин**. – Добиться этого возможно, лишь объединив усилия профессионалов отрасли, власти и самих собственников жилья».



В управляющей компании «Ветер перемен», обслуживающей 177 деревянных домов округа Варавино-Фактория, сложилась катастрофическая ситуация с платежами за электроснабжение. Более 80% собственников на протяжении нескольких месяцев игнорируют счета за свет. Специалисты УК готовятся к массовым отключениям электроэнергии в квартирах неплательщиков.



# ЖИЛЬЦЫ НЕ ПЛАТЯТ ЗА СВЕТ!

В мае 2018 года управляющая компания «Ветер перемен», являющаяся на основании постановления Правительства РФ от 06.05.2011 №354 исполнителем коммунальных услуг в своих домах, начала самостоятельно выставлять жителям счета за электроэнергию. Однако получив квитанции от ООО «Ветер перемен», собственники массово перестали их оплачивать.

По состоянию на 10 августа собираемость платежей едва дотягивает до 20%! Конечно, часть жильцов летом находится в разъездах, но отсутствие дома не освобождает от ответственности по оплате жилищно-коммунальных услуг.

Специалисты управляющей компании начали рассылать должникам уведомления о возможном отключении электроснабжения. Стоит отметить, что УК имеет все законные основания ограничить предоставление коммунальной услуги, если она своевременно не оплачивается. Так что советуем погасить имеющуюся задолженность, в противном случае вам придётся жить в квартире без электричества.

Чтобы впоследствии вернуть свет в своё жильё, необходимо будет помимо долга заплатить ещё 500 рублей. А вот самостоятельно подключаться к электрическим сетям крайне рискованно. И в первую очередь, для содержимого

кошелька – такая попытка сэкономить на «коммуналке» может обернуться солидными штрафами.

Профессионалам обнаружить факт воровства ресурсов особого труда не составляет. И тогда в соответствии с п. 62 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. постановлением Правительства РФ 06.05.2011 г. №354) перерасчёт размера платы за коммунальную услугу для потребителя будет осуществляться уже исходя из объёмов коммунального ресурса, рассчитанных как произведение мощности всех электрических приборов и их круглосуточной работы за период, начиная с даты несанкционированного вмешательства в работу счётчика. Проще говоря, платить придётся, как будто все электроприборы в доме работали 24 часа в сутки. Кроме того, в силу ст. 7.19 Кодекса РФ «Об административных правонарушениях» самовольное подключение к энергетическим сетям влечёт наложение штрафа. Для граждан он составляет от трёх до четырёх тысяч рублей.

Правильнее будет добровольно погасить долги и в будущем не допускать просрочки. Сейчас УК «Ветер перемен» предлагает жителям сделать это с выгодой. **Тем, кто расплатится по счетам за электроэнергию до 30 сентября 2018 года, управляющая компания спишет пени.**

ЛИКБЕЗ ДЛЯ СОБСТВЕННИКА

# ТАРИФ

## За что мы платим своей УК?

# ДОСТОЙНОЙ ЖИЗНИ

Жильцы многоквартирных домов сегодня получают целую стопку счетов за «коммуналку». Но квитанция квитанции рознь: одни платежи уходят в ресурсоснабжающие организации, другие – в управляющую компанию. Постараемся разобраться, за что собственники платят своей УК, и на конкретных примерах посмотрим, как размер установленного тарифа сказывается на качестве обслуживания дома.



На Советской, 31 инициативные собственники и экономически обоснованные тарифы, потому здесь постоянно ведутся работы. В частности, во дворе установлено металлическое ограждение, а в подъездах – пластиковые окна и новые почтовые ящики.

Из всего многообразия платежей в управляющую компанию поступают только деньги, собираемые по статье «Содержание». Раньше УК собирала также средства на капитальный ремонт, но с ноября 2014 года эти деньги поступают на специальный счёт дома или на счёт регионального оператора по капремонту. Всё это так называемые жилищные услуги. Прочие платежи – за отопление, воду, электричество, газ, телевидение, Интернет и домофон – получают поставщики данных услуг. Они называются коммунальными. К этим средствам управляющая компания никакого отношения не имеет.

Впрочем, далеко не все полученные по статье «Содержание» деньги остаются в распоряжении УК. Существует минимальный перечень услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, а также определённый порядок их оказания и выполнения. Все это чётко и подробно прописано в постановлении Правительства РФ от 03.04.2013 №290.

Чтобы выполнять все перечисленные в документе работы по содержанию общего имущества, управляющая компания обязана заключать договоры со сторонними подрядными организациями. Им и уходит основная часть средств, собираемых с жильцов.

Платить приходится аварийным службам, МУП «Спецавтохозяйство» за вывоз мусора (скоро ему на смену придет региональный оператор по сбору ТКО и платёж перейдёт в раздел коммунальных услуг), ОАО «Архангельскоблгаз» за обслуживание внутридомового газового оборудования, компаниям, занимающимся дезинфекцией и дератизацией, зимой необходимо привлекать транспорт для механизированной уборки от снега междворовых проездов и т.д. Кроме того, из этих средств выплачивается заработная плата работникам управляющей компании, в том числе уборщицам, дворникам, мусорокамерщикам.

Сегодня в Архангельске экономически обоснованный тариф на обслуживание многоквартирного дома в зависимости от его конструктивных особенностей составляет **30-35 рублей** с квадратного метра. Такой суммы вполне бы хватило на все перечисленные работы и на достойную оплату труда работников. Но до сих пор тарифы во многих архангельских многоэтажках остаются на уровне 2010 года. Это 15-18 рублей с «квадрата», а кое-где даже 10-11 рублей.

Содержать дом надлежащим образом при таком скудном бюджете очень тяжело, приходится экономить каждую копейку, отсюда и все трудности. Если собственники хотят жить в максимально комфортных условиях, нужно рационально подходить к утверждению тарифов. Сегодня дом – имущество жильцов, они там хозяева.

А теперь обратимся к конкретным примерам – положительным и отрицательным. В **управляющей компании РСК «Метелица+»** самый низкий размер платы по статье «Содержание» установлен в доме по адресу: **ул. Советская, 21** всего **17,55 руб.** с квадратного метра без учёта общедомовых расходов на электроснабжение (ОДН). Девятиэтажка 93-й серии газифицирована и оборудована мусоропроводом, соответственно, и расходы на её обслуживание довольно высоки. Сейчас состояние дома, мягко говоря, оставляет желать лучшего. Между тем собственники не проявляют никакой инициативы, общие собрания не проводят, ремонты не планируют.

Тариф на содержание на Советской, 21 остается неизменным с 2009 года, в то время как стоимость работ и строительных материалов постоянно растёт. Размер установленной платы в 17,55 руб. с «квадрата» позволяет управляющей организации обслуживать многоэтажку исключительно в рамках минимального перечня, установленного законом. Но дом недостаточно поддерживать, его давно пора ремонтировать!



*Благодаря активным действиям Совета дома на Московском, 4, корп. 1 удалось повысить тариф на содержание и провести значительный объём ремонтных работ.*

В апреле 2018 года ООО «РСК «Метелица+» инициировала собрание собственников на Советской, 21, где кроме прочих вопросов на повестке дня были предложения утвердить план работ в рамках текущего ремонта и повысить размер платы по статье «Содержание». Но жители отказались и от косметики в подъездах, и от установки новых тамбурных дверей, не пожелали даже провести техническую инвентаризацию жилого дома с составлением нового техпаспорта. Естественно, было наотрез отвергнуто и предложение увеличить на обоснованную величину размер платы по статье «Содержание». Хотя согласно постановлению администрации МО «Город Архангельск» №718 от 26.06.2017 года в подобной категории МКД плата должна составлять 28,92 руб. с квадратного метра в месяц (плюс ОДН).

При всём этом жители данной многоэтажки регулярно жалуются в ГЖИ на управляющую организацию. Видимо, по логике собственников, УК обязана проводить в доме работы, но оплачивать их должен кто-то другой.

Инертность жителей достигла такого уровня, что даже накопленные на спецсчёте средства капитального ремонта не осваиваются. По состоянию на 1 июля 2018 года дом аккумулировал более 1,5 миллионов рублей. Ещё два года назад собственникам были предложены на рассмотрение сметы на замену стояков, но до сих пор ситуация так и не сдвинулась с мёртвой точки. В РСК «Метелица+» на данный момент рассматривается вопрос об отказе от обслуживания данного дома ввиду полной нецелесообразности.

А жители расположенной поблизости девятиэтажки по адресу: **ул. Советская, 31**, напротив, от ответственности за судьбу своего дома не уходят. Благодаря экономически обоснованному тарифу здесь заменены розливы холодного и горячего водоснабжения, установлено металлическое ограждение, пластиковые окна на лестничных клетках и новые почтовые ящики. Недавно была произведена замена стояков водоснабжения и канализации.

В 2015-2016 годах тариф на содержание в многоэтажке составлял 39,50 руб. с квадратного метра, из них 14,53 руб. – дополнительный взнос на необходимые работы. На ближайшие два года, до июня 2020-го, плата составит 31,56 руб. с «квадрата». Этих средств будет достаточно не только для качественного обслуживания, но и для продолжения работ. Собственники планируют установить в доме новую кабину лифта, уложить на пол в местах общего пользования на 1-м этаже кафель, а на 2-9 этажах, включая помещения тамбура (на 1-9 этажах), – линолеум, кроме того, спилить большую черёмуху.

В рамках капитального ремонта жители Советской, 31 намерены произвести замену скоростных водоподогревателей (СВП) на пластинчатый теплообменник (ПТО) и отремонтировать розлив отопления в подвальном помещении. Необходимые средства на спецсчёте накоплены, голосование проведено.

В качестве положительных примеров можно привести также дом по адресу: **пр. Московский, 4, корп. 1 (ООО «Архангельская Управленческая Компания»)**, где плата за содержание последние два года составляет 31,78 руб. с квадратного метра. Повысить тариф до экономически обоснованного уровня удалось благодаря активным действиям вновь избранного Совета дома.

За это время в многоэтажке выполнен косметический ремонт во всех подъездах, заменены розливы горячего и холодного водоснабжения, установлены новые железные двери, а сейчас идёт замена вторых тамбурных дверей, отремонтированы козырьки и входы в подъезды, установлены новые ливнестоки, сделано освещение в подвале, а в тамбурах планируется уложить свежую напольную плитку.

Сейчас Совет дома запросил в УК смету на установку светодиодных светильников, так что очевидно: собственники намерены и в дальнейшем приводить свой дом в порядок.

Прямо противоположная ситуация на **Новгородском, 46 (ООО «Ломоносовский»)**, где тариф составляет всего 10,53 руб., и на **Обводном, 22 (ООО «УК Садовый район»)** – 11,75 руб. с «квадрата». Обе пятиэтажки в запущенном состоянии, но жителям, похоже, всё равно.

В округе Варавино-Фактория много домов, собственники которых не повышали тарифы на содержание с 2007 года! При этом дома требуют незамедлительного ремонта. Так, на **Ленинградском, 391 (ООО «Управдом Варавино Фактория»)** (плата 10,76 руб.) нужно ремонтировать кровлю, розлив отопления, менять внутридомовую систему электроснабжения, делать «косметику» в подъездах. На **Ленинградском, 387 (ООО «Управдом Варавино Фактория»)** – плата 10,76 руб. – необходимо также чинить кровлю, менять розлив отопления и холодного водоснабжения, электрику, выполнять косметический ремонт подъездов. Но денег с большим трудом хватает на элементарное обслуживание, а о ремонтах при таком тотальном дефиците финансов и речи идти не может.

Помните, что управляющие компании работают исключительно в рамках собираемых с собственников жилья средств. Законодательством ответственность за состояние дома возложена на плечи граждан, и от этого никуда не уйти. Хотите жить в достойных условиях, регулярно проводить в доме ремонты – устанавливайте экономически обоснованную плату за жилищные услуги.

# АРП: РАБОТАЕМ НА БЛАГО ЖИЛЬЦОВ

Стабильная работа в ЖКХ невозможна без качественного аварийно-ремонтного обслуживания. Управляющие компании СРО «Гарант», а также десятки ТСЖ и социальных учреждений Архангельска остановили свой выбор на ООО «Аварийно-ремонтное предприятие», которое никогда не подводит. В этом году АРП отмечает свой 10-летний юбилей. Как всё начиналось, редакции газеты «Управдом» рассказал директор предприятия Андрей Митькин.



**– Андрей Петрович, примите искренние поздравления со столь знаменательной датой! 10 лет – солидный юбилей для компании. Тем более что начинали работать вы в столь непростое переходное для отрасли ЖКХ время. Наверное, не преувеличу, сказав, что тогда год за два шёл?**

– Прежде всего спасибо за поздравление! Действительно, период становления для нашей компании, как и для любой другой, работающей в отрасли жилищно-коммунального хозяйства, не был простым. Но мы нашли надёжного партнёра в лице СРО «Гарант». На тот момент организация объединяла 27 управляющих компаний Архангельска, которые, в свою очередь, обслуживали десятки многоквартирных домов.

В короткие сроки мы сумели выстроить чёткую схему взаимодействия с УК. Постепенно количество домов в обслуживании управляющих компаний росло, вместе с тем увеличивалась и наша клиентская база. Мы начали пополнять автопарк предприятия, автоматизировали работу диспетчерской службы.

Так с 2011 года журнал аварийных вызовов ведётся как в рукописном, так и электронном виде. Специалисты управляющих компаний, выйдя утром на работу, могут в режиме реального времени отследить, какие аварии и на каких домах произошли за ночь, и, как следствие, более оперативно отреагировать на ситуацию.

Сегодня ООО «Аварийно-ремонтное предприятие» обслуживает дома общей площадью свыше миллиона квадратных метров. Помимо жилфонда, управляемого компаниями, входящими в СРО «Гарант», у АРП немало и сторон-

них клиентов: ТСЖ, детские сады, поликлиники. Их число растёт постоянно. Показательно, что за всё время работы предприятия от его услуг не отказался ни один клиент. Такая стабильность лучше всяких слов характеризует нашу профессиональную работу.

Помимо основного аварийно-ремонтного участка в АРП были открыты участки текущего ремонта и общестроительных работ. Силами участка текущего ремонта ведутся работы по замене внутренних коммуникаций в домах. Меняем розливы и стояки, обслуживаем теплообменники марки «Ридан», устанавливаем водомерные узлы.

Специалисты участка общестроительных работ проводят косметический ремонт подъездов, ремонтируют кровли, делают отмостку около домов. Работаем в контакте с управляющими компаниями, заказчики всегда довольны качеством выполненных ремонтов.

**– Вы сказали, что постоянно закупаете новый транспорт. Какая техника может потребоваться аварийной службе, ведь работа ведётся внутри дома?**

– Во-первых, автомобили необходимы для доставки дежурных бригад и оборудования к месту аварий. Во-вторых, при проведении ремонтов мы используем и специализированную технику, такую как трактор и фронтальный погрузчик-экскаватор.

Курс на обновление автопарка был взят ещё в 2011 году. Приобрели тогда автомобиль для выезда второй бригады на объекты. Это значительно сократило время реагирования на заявки, поступающие от жильцов. На тот момент свести к минимуму промежуток времени между поступлением вы-

зова на пульт диспетчера и прибытием на место дежурной бригады было одной из основных задач.

В следующем году купили новый «УАЗ», также для дежурных бригад, и легковой автомобиль электрикам для выезда на заявки. Тогда – в 2012 году – у АРП значительно увеличился объём работ участка аварийно-ремонтного обслуживания: в числе новых клиентов появились несколько ТСЖ, управляющая компания РСК «Метелица+». Таким образом, наши бригады «закрывали» уже более тысячи домов, включая деревянный жилфонд, детские сады, поликлиники. Необходимо было становиться мобильнее.

В 2013 году был приобретён ещё один «УАЗ» и «ГАЗель». Имеющийся трактор находился в хорошем техническом состоянии, поэтому его мы только усовершенствовали: установили новые ножи для более эффективной очистки придомовых территорий от снега.

Впервые наряду с аварийным обслуживанием жилого фонда в 2013 году в новогодние каникулы была организована механизированная уборка внутридворовых территорий спецтехникой предприятия. Зима в тот год выдалась снежная, одна машина с уборкой придомовых территорий не справлялась, поэтому уже в 2014 году АРП приобрело вместе с очередным новым «УАЗом» и мощный фронтальный погрузчик-экскаватор марки Volvo. Последний используется как для уборки снега в зимнее время, так и для проведения земляных работ. Техника, кстати, отлично себя зарекомендовала при замене выпусков канализации.

Последним приобретением 2017 года стал насос для откачки сточных вод. Весьма актуальная вещь, учитывая то, как часто многоквартирные дома встают на подпор наружной канализации.

### **– Самая горячая пора для аварийной службы – длительные новогодние каникулы. Какие меры вы предпринимаете, чтобы эффективно отработать этот период?**

– Да, в новогодние праздники именно на работников АРП ложится основная нагрузка по локализации аварийных ситуаций. Стремясь повысить качество обслуживания домов, в эти дни предприятие усиливает дежурные бригады дополнительными специалистами: монтажниками сантехнической службы и газоэлектросварщиками. Их задача – не просто локализовать аварию, но и сохранить доступ к ресурсу для максимального количества жильцов.

А зимой 2017-2018 года мы решили не ограничиваться дополнительной бригадой работников на новогодние каникулы, запустили второй полноценный аварийно-ремонтный участок в округе Варавино-Фактория. Специалисты на данном участке работали до окончания отопительного сезона, что позволило более оперативно устранять возникающие аварии.

Так как в праздники нагрузка на аварийные службы заметно возрастает, к подготовке своей работы мы подходим серьёзно. Заблаговременно закупаются материалы, составляется график дежурств, в течение всех дней каникул на телефонной линии, помимо диспетчера, дежурит специалист руководящего звена предприятия. Все это необходимо для того, чтобы новогодние праздники жильцам наших домов не омрачили никакие коммунальные неурядицы.

Многое, конечно, зависит от погодных условий. В сильные морозы аварий происходит в несколько раз больше,

чем обычно. Наиболее уязвимое место архангельских многоэтажек – системы водоснабжения, отопления и канализации. А «прорыв трубы» – самая частая причина вызова дежурной бригады. Но мы готовы к любому сценарию развития событий.

### **– Работа в аварийной службе не из лёгких, как справляетесь с текучкой кадров?**

– У нас её просто нет. Коллектив сплочённый, стабильный. В штате предприятия трудятся 34 специалиста: диспетчеры, электрики, сантехники, многие имеют вторую профессию газосварщика. Есть сотрудники, которые работают с самого открытия.

Все кадры у нас высокопрофессиональные. К примеру, в 2016 году наш специалист Андрей Данилов победил в городском конкурсе «Лучший слесарь-сантехник» и представлял регион на Всероссийском фестивале профессионального мастерства «Мастер ЖЭКа». Андрей стал единственным участником от областного центра на столь масштабном мероприятии. Сейчас он работает начальником участка в одной из управляющих компаний СРО «Гарант».

У нашей компании хорошие перспективы развития, достаточный объём заказов и, что самое главное, сплочённый профессиональный коллектив, благодаря которому предприятие может справиться с любыми поставленными задачами. Мы с оптимизмом смотрим в будущее, понимая, что наша работа в большой степени носит социальный характер. Хочется, чтобы в домах архангелогородцев всегда было тепло, светло и уютно.



*Газоэлектросварщик АРП Алексей Канаев ремонтирует батарею в одной из квартир на Советской, 19, корп. 1*

Продолжение. Начало на стр. 1



Жители Ленинградского, 113 в дополнение к работам по благоустройству двора решили за свой счет оборудовать парковку.

Размерам придомовой территории многоэтажки по адресу: **пр. Ленинградский, 113 (ООО «УК Красная Звезда»)** можно позавидовать. Здесь с лёгкостью могли бы разместиться детская и спортивная площадки, зона отдыха для старшего поколения и ещё бы осталось место для просторной парковки. Но до последнего времени никто системно не занимался благоустройством территории, поэтому двор выглядел запущенным. Прибавьте сюда разбитый проезд, отсутствие пешеходных тротуаров и беспорядочную парковку автомобилей на открытом грунте. Картина вырисовывается нерадостная.

«Дворовый проезд у нас находился в ужасном состоянии, – говорит **член Совета дома на Ленинградском, 113 Тамара Петровна Шитова**. – Огромные ямы в сырое время превращались в лужи, да такие, что пройти невозможно. Одному из жильцов стало плохо, так «скорая» не смогла подъехать к его подъезду. Естественно, возможность привести двор в порядок большинство жильцов восприняли с энтузиазмом».

На участие в программе «Комфортная городская среда» дом заявлялся ещё в прошлом году, но тогда отбор не прошёл. В этом году собственники решили снова участвовать, несмотря на необходимость софинансирования.

Подрядчик уже приступил к выполнению работ. На участке планируется отремонтировать проезд и подходы к подъездам жилого дома, восстановить колодцы ливневой канализации, построить тротуар и установить детскую площадку со специальным покрытием. Вдоль дома и вокруг детской площадки установят ограждения, сорные деревья выкорчуют, а на их место посадят новые деревья и кустарники. Кроме того,

проектом предусмотрена установка скамеек, урн и вазонов для цветов. Параллельно с работами в рамках проекта собственники самостоятельно решили организовать парковку на 30 автомобилей.

Кипит работа и на **Ленинградском, 277, корп. 1 (ООО «Результат»)**. Жители этой пятиэтажки решили сделать акцент не на зоне отдыха, а на ремонте дворового проезда, обустройстве тротуаров и парковки на 40 машино-мест.

«Мы разработали проект нового двора, где предусмотрены строительство пешеходных тротуаров, которых на данный момент у нас нет, установка бордюров, ремонт дворового проезда и обустройство парковки, – рассказывает **председатель Совета дома на Ленинградском, 277, корп. 1 Елена Валерьевна Дорофеева**. – Кроме того, предстоит спилить 15 аварийных деревьев, которые сегодня представляют реальную угрозу».

Как видим, собственники домов совершенно по-разному видят благоустройство своих дворов. Для одних важна современная детская площадка, другие делают ставку на парковочную зону. Но самое главное, что территории около домов станут современными, безопасными и комфортными для жизни!

Кстати, приём заявок на благоустройство дворов в 2019 году уже начался. Жители, которые хотят принять участие в программе, должны в срок **до 1 октября 2018 года** обратиться в администрацию своего округа с соответствующим заявлением и необходимым пакетом документов. Возможно, в следующем году именно ваш дворик станет самым уютным и комфортным!

## ТЕЛЕФОНЫ ДИСПЕТЧЕРСКИХ СЛУЖБ АРХАНГЕЛЬСКА ПО РЕМОНТУ ЖИЛОГО ФОНДА

**Участок Варавино-Фактория:** 47-38-47, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

**Участок Октябрьский:** 46-02-39, 09.00 – 17.00 (пн-пт)

**Участок Ломоносовский:** 46-08-11, 46-07-81, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

**Участок Майская Горка:** 46-08-11, 46-07-81, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

**Участок Соломбала:** 23-32-56, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

**ООО «РСК«Метелица+»:** 23-32-56, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

**Единая аварийная служба:** 44-70-88, 17.00 – 08.00 (пн-пт),

выходные и праздничные дни – круглосуточно

**Единая диспетчерская служба по ремонту лифтов:**

47-54-77, 47-54-78

### ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ:

**ОАО «Архангельскоблгаз»** – 04, 104 (с мобильного телефона),

аварийно-ремонтная служба +7 964 298-19-84;

**МУП «Водоканал»** – диспетчерская: 63-60-99;

**ПАО «Архэнергосбыт»** – справочная: 49-44-79

Учредитель и издатель – Некоммерческое партнерство «Саморегулируемая организация управляющих недвижимостью «Гарант»  
**Главный редактор** – А. В. Варакина. **Дизайн, верстка** – В. Граф  
**Адрес редакции, издателя** – 163000, г. Архангельск, пл. им. Ленина, 4, оф 1806.  
 E-mail: info@gkhgarant.ru Телефон 65-34-52.

Свидетельство о регистрации ПИ N ТУ 29-00225 от 09.11.2010 г. выдано Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Архангельской области и Ненецкому автономному округу.

Отпечатано в ООО «Типография «Правда Севера»  
 г. Архангельск, пр. Новгородский, 32. E-mail: gazeta@atnet.ru.  
 Заказ 5661. Тираж 23 000 экз. Подписано в печать 15.08.2018 г.  
 по графику – в 20.00 час., фактически – 20.00. Выход в свет 16.08.2018 г.  
 Распространяется бесплатно.