

НП «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЯЮЩИХ НЕДВИЖИМОСТЬЮ «ГАРАНТ»

# управдом



**С НОВЫМ ГОДОМ  
и РОЖДЕСТВОМ  
ХРИСТОВЫМ!**

## Директор НП «СРО УН «Гарант» Алексей Юрьевич Тропин:

**– Дорогие архангелогородцы,  
уважаемые коллеги и партнёры!  
Сердечно поздравляю вас  
с наступающим Новым годом  
и Рождеством Христовым!**

Приближается самый волшебный, долгожданный и всеми любимый праздник – Новый год. Время подводить итоги и строить планы на будущее. Для саморегулируемой организации «Гарант» 2018 год – знаменательный. Мы отметили первый солидный юбилей. На протяжении десяти лет Партнёрство участвует в процессе профессионального регулирования отрасли жилищно-коммунального хозяйства нашего региона, отстаивает интересы собственников жилья и законные права своих членов – ведущих управляющих компаний Архангельска.

В человеческой жизни 10 лет – совсем юный возраст. Но в бизнесе он свидетельствует о надёжности и стойкости компании. За прошедшее десятилетие у «Гаранта» накопился целый список «взрослых» достижений. Мы участвуем во всех значимых для отрасли жилищно-коммунального хозяйства программах, внесли множество поправок и предложений в законодательные документы, благодаря разработанным стандартам и правилам работы управляющих компаний сумели поднять на качественно новый уровень обслуживание жилых домов, наконец, мы создали крепкий и сплочённый коллектив единомышленников.

Став первопроходцем на пути становления института саморегулирования ЖКХ не только в Архангельской области, но и в стране в целом, «Гарант» взял на себя важную роль и в результате сумел сделать членство в СРО показателем качества и ответственности управляющей компании перед собственниками жилья.

В наступающем году мы продолжим реализацию намеченных планов. Главная задача – непрерывно двигаться вперёд, к комфортной жизни в многоквартирных домах. Речь, в первую очередь, идёт о реализации на территории Архангельска программы «Формирование комфортной городской среды», в рамках которой уже отремонтированы десятки придомовых территорий.



Представители СРО «Гарант» входят в межведомственную комиссию по обеспечению реализации данного проекта. Мы участвуем в отборе территорий и утверждении смет, контролируем прозрачность выполнения госконтрактов. Ежегодно участниками программы благоустройства становятся дворы многоквартирных домов, которые обслуживаются компаниями Партнёрства.

Комфорт вокруг дома – прекрасно, но не менее важно и его техническое состояние. Благодаря инициативе собственников активными темпами продолжается выполнение капитального ремонта за счёт средств, накопленных на специальных счетах МКД. Управляющие компании – члены СРО оказывают жителям всестороннюю поддержку в данном вопросе, не уstraняются и на этапе контроля выполнения работ, помогая в их последующей приёмке.

Я уверен, что профессионализм, ответственность и добросовестное отношение к делу работников отрасли жилищно-коммунального хозяйства, их слаженный труд помогут успешно справляться со всеми поставленными задачами.

От души поздравляю архангелогородцев с наступающими праздниками! Пусть 2019 год подарит каждому из нас новые возможности и большие перспективы для процветания. Пусть в домах будет счастье, в сердцах – любовь, а в партнёрских отношениях – стабильность, доверие и взаимопонимание!

# В НОВЫЙ ГОД – БЕЗ ТРАВМ И ХЛОПОТ!

ЗАПРЕЩЕНО  
УСТАНАВЛИВАТЬ ЕЛКУ НА  
ПУТЯХ ЭВАКУАЦИИ



ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ ГИРЛЯНДЫ  
ДОЛЖНЫ ИМЕТЬ СЕРТИФИКАТ



ЗАПРЕЩЕНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ  
ДЛЯ УКРАШЕНИЯ ВАТУ, СВЕЧИ И  
БУМАГУ



**Всем известна поговорка: «Как Новый год встретишь, так его и проведёшь!» Но, к сожалению, далеко не для всех архангелогородцев праздничные дни проходят благополучно. В канун Нового года и Рождества у спасателей, как правило, начинается в буквальном смысле жаркая пора. Наблюдается резкое увеличение количества возгораний и случаев травматизма из-за нарушения правил пожарной безопасности и неосторожного обращения с пиротехникой. Специалисты подготовили несколько простых правил, соблюдение которых поможет обезопасить себя и близких.**

## Внимание на ёлку

Сложно представить Новый год без главного атрибута праздника – лесной красавицы ёлки! Однако специалисты МЧС по Архангельской области предупреждают: живая или искусственная, она может таить в себе опасность. Расскажем, как правильно устанавливать и украшать новогоднюю ёлку.

Устанавливать её нужно на устойчивом основании и так, чтобы ветви не касались стен и потолка, а также находились на безопасном расстоянии от электроприборов и печей. Ствол живой ёлки должен стоять в ведре с мокрым песком или в специально предназначенной для этого устойчивой подставке.

Нельзя зажигать на ёлке свечи и бенгальские огни, вешать самодельные электрические гирлянды. Спасатели рекомендуют не использовать одновременно больше трёх гирлянд: от перегрева сетей может произойти короткое замыкание. А при выборе светового украшения старайтесь отдать предпочтение менее мощным: чем меньше мощность лампочек, тем меньше создаваемый ими нагрев и риск

возгорания. И обязательно выключайте гирлянды, уходя из дома или ложась спать.

При появлении запаха дыма следует немедленно обесточить электроприбор. Если ёлка всё же загорелась, повалите дерево на пол, чтобы горение не перекинулось на обои и занавески, забросайте огонь песком или водой, затем накройте плотной мокрой тканью (покрывалом, одеялом или полотенцами). Особенно опасны возгорания синтетических ёлок, отравляющие вещества которых при горении крайне токсичны. Два-три вдоха приводят к отравлению, минута – к опасным последствиям для здоровья и жизни человека.

## Фейерверки и пиротехника

Запускать их разрешено только взрослым и при условии соблюдения требований прилагаемой к каждому изделию инструкции. Дети могут быть исключительно зрителями и должны находиться на указанном в инструкции расстоянии.

Все «огненные шоу» должны проводиться на улице и только на открытом пространстве! Естественно, категориче-

ски запрещается «стрелять» петардами с балконов и лоджий. Запуская пиротехнику, нужно отойти на безопасное расстояние. А если показалось, что фитиль потух, не стоит зажигать его повторно: есть все шансы, что петарда сработает в тот момент, когда вы к ней приблизитесь.

## Аварийная помощь

По традиции в дни новогодних каникул в усиленном режиме будут работать и специалисты аварийно-диспетчерской службы ООО «Аварийно-ремонтное предприятие» (АРП), которые обслуживают все дома управляющих компаний СРО «Гарант». Насколько горячими окажется для них праздничные дни, покажет погода за окном: чем сильнее морозы, тем больше аварий происходит на инженерных сетях.

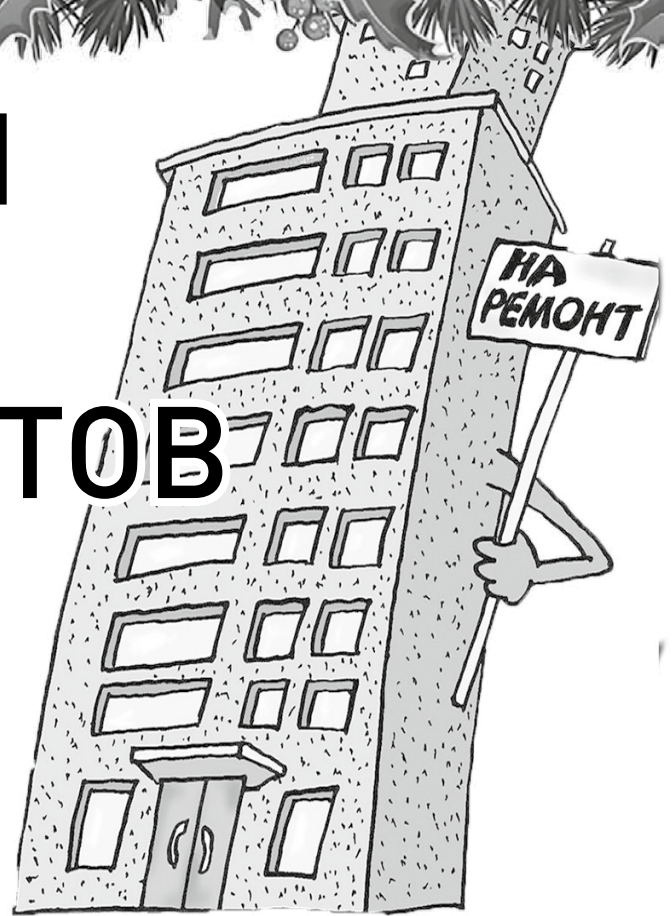
Работники АРП всегда стремятся максимально оперативно устранить коммунальную проблему, чтобы люди не сидели без света или воды, но многое зависит и от самих жильцов.

Надолго покидая квартиру, в первую очередь необходимо позаботиться и о том, чтобы ремонтники смогли попасть в помещение в случае надобности. Можно оставить ключи соседям, которым доверяете, или дать им координаты родственников, которые смогут открыть дверь. Довольно часто жители целых подъездов или квартир, расположенных по одному стояку, остаются на долгое время без воды именно потому, что ремонтная бригада не может попасть в квартиру, где произошла авария.

Также специалисты АРП советуют тем, кто уезжает из дома, перекрыть на входе в квартиру горячую и холодную воду, по возможности отключить от сети все электроприборы. Эти нехитрые меры помогут существенно снизить вероятность возникновения аварии внутри квартиры во время отсутствия жильцов.

# ДОЛЖНИКИ ОСТАЮТСЯ БЕЗ РЕМОНТОВ

**Существует примета: если перед началом нового года отдать все долги, он будет удачным и прибыльным. К сожалению, далеко не все собственники жилья придерживаются такого правила. Долги населения за ЖКУ неуклонно растут. При этом многие граждане не видят разницы между жилищными и коммунальными услугами и не понимают, что входит в статью «содержание». Разберёмся подробнее...**



Итак, коммунальные услуги – это поставляемые в квартиру ресурсы, такие как электричество, отопление, вода и газ. Отдельно оплачиваются взносы на капитальный ремонт, а в следующем году в квитанциях появится еще одна строка – обращение с твёрдыми коммунальными отходами, взимать плату за эту новую коммунальную услугу будет региональный оператор по ТКО.

Чаще всего счета за коммунальные услуги выставляет непосредственно поставщик ресурсов. А управляющая компания получает только плату за предоставление жилищных услуг. Что же входит в эту плату? Все расходы, связанные с содержанием общего имущества дома. Минимальный перечень услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, закреплён постановлением Правительства РФ от 03 апреля 2013 года №290.

Самое главное требование – безопасность для жизни и здоровья жильцов. Все помещения и земельный участок должны быть доступными. Все коммуникации и приборы – работать. Для этого управляющие компании регулярно осматривают общее имущество в доме. Так что вопреки уверенности некоторых собственников в бездействии УК, многие возможные неполадки на самом деле предупреждаются, просто люди зачастую не знают об устранённых неисправностях.

Если авария всё же случилась, её нужно ликвидировать. Для этого в штате УК есть слесари, сварщики, плотники, электрики, которые в рабочее время выполняют заявки от населения и получают заработную плату – не самую высокую, к слову сказать. В нерабочее время, праздники и выходные ЧП тоже случаются. Поэтому УК в обязательном порядке заключает договоры на аварийное обслуживание домов и ежемесячно, вне зависимости от количества ЧП, оплачивает услуги данных организаций.

Отдельный пункт затрат – дезинфекция и дератизация. Регулярно обрабатывать от грызунов и насекомых нужно абсолютно все дома, даже те, где эта живность не была замечена. Кроме того, в содержание дома входит уборка подъездов и дворов. Если говорить о придомовой территории, то помимо оплаты работы дворника сюда входит механизированная уборка и вывоз снега, сбивание наледи и сосулек. Удовольствие не из дешёвых, особенно учитывая снежные зимы в Архангельске.

Размер платы за услуги и работы по содержанию общего имущества устанавливается на общем собрании собственников и должен быть экономически обоснованным. На сегодняшний день он составляет 30-35 рублей с кв. м. В большинстве домов он значительно ниже, да к тому же имеются солидные долги населения. Как в таком случае качественно обслуживать дом и проводить ремонты?

**От первого лица:****Елена Николаевна ЕДЕМСКАЯ, управдом ООО «УК Садовый Район»:**

– Долги населения – одна из самых острых на сегодняшний день проблем. Есть многоэтажки, которые уже ушли в большой минус по статье «содержание», и всё из-за безответственных собственников. В таких условиях просто неоткуда взять средства на проведение ремонтов.

К примеру, на Садовой, 36 и 38 долги по статье «содержание» по каждому из адресов перевалили за 1,5 миллиона рублей. В соседнем доме – на Садовой, 40 – жители задолжали 650 тысяч рублей. Суммы огромные, счета люди игнорируют месяцами, часто годами. А ведь даже при наличии таких долгов многоэтажки должны качественно обслуживаться, чтобы обеспечить безопасное проживание граждан.

Естественно, в условиях острого дефицита финансов говорить о благоустройстве не приходится, выполняется только обязательный минимальный перечень работ, прописанный законом. Хотя во всех трёх домах не мешало бы провести косметический ремонт, заменить входные и тамбурные двери, установить новые люки на чердаки с надёжными запорными устройствами.

Схожая ситуация на Гагарина, 10 и Гагарина, 14. Собственники просят «косметику», новые заборчики, двери, козырьки и крыльца, но из-за больших долгов средств едва хватает на обслуживание. Мы предлагаем инициативным жителям проводить собрания и устанавливать дополнительную плату плюс к «содержанию» на проведение данных ремонтов, но люди отказываются.

**Лидия Михайловна СМИРНОВА, председатель Совета дома на ул. Советская, 35:**

– Работе с должниками в нашем доме уделяется самое пристальное внимание, ведь именно на эти средства проводятся ремонты и благоустройство. Никаких списков с неплательщиками я, конечно, не вывешиваю, предпочитаю лично побеседовать к каждому. Вижу, что долг перевалил за пять тысяч рублей, – а это уже несколько месяцев просрочки платы за «содержание», – иду разговаривать.

В обходах квартир помогают члены Совета дома, вместе проще убедить соседей ответственно подходить к своим обязанностям. Кто-то относится с пониманием и вскоре гасит долг, другие обижаются, что при скромной просрочке я записываю их в категорию неплательщиков. Есть даже соседи, которые перестали со мной здороваться после очередного такого визита. Но я убеждена, что своевременная оплата жилищно-коммунальных счетов – обязанность всех собственников. Бабульки, получив квиток, сразу отправляются на почту, а ведь их доходы более чем скромные.

На самом деле злостных неплательщиков в нашем доме всего двое, но договориться с ними никак не удаётся. Одну жительницу я даже устроила на работу, чтобы она имела возможность гасить долг, вот только её усердия хватило лишь до первой зарплаты. Сейчас общая задолженность по статье «содержание» составляет 54 тысячи рублей – сумма небольшая, если сравнить с другими. Но я предпочитаю думать иначе: и на эти средства в доме можно провести какие-то работы.

Чистый подъезд, ухоженная территория, регулярные ремонты – было бы такое возможно при больших долгах? Сомневаюсь!

**Людмила Николаевна ЛОБАНОВА, жительница дома на пр. Ленинградский, 277, корп. 1 (ООО «Результат»):**

– Я всегда своевременно оплачиваю квитанции за жилищно-коммунальные услуги. Не люблю копить долги, наверное, уж так нас воспитали. Конечно, для пенсионера это достаточно большие суммы, но другого выбора попросту нет. Пропустишь один месяц – в следующем придётся платить в два раза больше. А уйти от ответственности всё равно не получится: начнут принудительно взыскивать с пенсии или отключат электроэнергию. Зачем создавать себе такие проблемы?

**ПОЛУЧИЛИ БЛАГОДАРНОСТИ**

**В зрительном зале Ломоносовского Дворца культуры в конце ноября 2018 года состоялась встреча жителей округа Варавино-Фактория, посвящённая дню образования округа. В ней приняли участие представители администрации и депутатского корпуса, активисты, ветераны. На празднике были отмечены успехи тех, кто стремится сделать округ краше и уютнее: благоустраивает дворы, выходит на субботники, принимает активное участие в городских конкурсах. Среди этих людей – сотрудники группы управляющих компаний «Варавино-Фактория» и председатели Советов многоквартирных домов округа:**

**Алёшина Маргарита Александровна** – зам. директора ООО «Ветер перемен»;  
**Артамонов Андрей Александрович** – директор группы управляющих компаний округа Варавино-Фактория;  
**Белозёрова Любовь Александровна** – дворник, уборщик мусорокамер, уборщица лестничных клеток ООО «Фактория-1»;  
**Диденко Ксения Борисовна** – зам. директора ООО «УК «Южный округ»;  
**Касьяник Антонина Владимировна** – зам. директора ООО «Результат»;  
**Кобылянская Татьяна Владимировна** – заместитель директора ООО «Ветер перемен»;  
**Копусов Юрий Михайлович** – председатель Совета МКД Воронина, 39;  
**Лучко Ольга Васильевна** – уборщица мест общего пользования ООО «УК «Содействие»;  
**Никулина Анастасия Лавровна** – дворник ООО «Результат»;  
**Сазонова Любовь Владимировна** – мастер участка ООО «Управдом Варавино Фактория»;  
**Сафонова Наталья Яковлевна** – работник мусорокамер ООО «Управдом Варавино Фактория»;  
**Стукова Елена Павловна** – мастер участка ООО «Фактория-1»;  
**Томилова Лидия Александровна** – дворник, уборщица лестничных клеток ООО «Фактория-1»;  
**Хандова Светлана Юрьевна** – председатель Совета МКД Воронина, 31, корп. 3;  
**Швец Валентина Геннадьевна** – дворник ООО «Фактория-1»;  
**Шишебарова Елена Евгеньевна** – председатель Совета МКД Ленинградский, 273, корп. 1.

**Сердечно поздравляем коллег с наградами! Желаем стабильной и эффективной трудовой деятельности, мудрости в преодолении трудностей, высокой конкурентоспособности и дальнейших успехов!**



– Уважаемая редакция, дайте, пожалуйста, разъяснения по вопросу обслуживания газовых плит. Недавно ко мне приходили специалисты, осматривали плитку. Никаких нарушений не нашли, ничего не меняли и не ремонтировали, но квитанцию на оплату работ всё равно выписали. Могу ли я в следующий раз отказаться от такой проверки? Ведь у нас, пенсионеров, каждая копейка на счету!

Тамара Ильинична Старовойтова,  
жительница округа  
Майская горка.



# ГАЗ: ПРОВЕРКИ ОБЯЗАТЕЛЬНЫ!

Нет, отказаться от проверки нельзя. В соответствии с постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 №410 (ред. от 09.09.2017) специализированная служба обязана проводить плановое техническое обслуживание внутриквартирного газового оборудования не реже одного раза в год, а собственники жилья должны обеспечить возможность проведения такого осмотра, проще говоря, предоставлять доступ в квартиру.

В противном случае собственника ждёт административная ответственность. Штраф за уклонение от своевременного технического обслуживания и ремонта газового оборудования, замены газовых приборов, а также за отказ в допуске специализированной организации для планового техобслуживания для граждан составляет от 1 до 2 тысяч рублей, за повторное правонарушение – от 2 до 5 тысяч. А если действие или бездействие собственника привело к угрозе причинения вреда жизни или здоро-

вью людей – от 10 до 30 тысяч рублей (КоАП РФ, ч. 3, ст. 9.23, введена Федеральным законом №412-ФЗ от 16.12.2016).

Обратите внимание! Техническое обслуживание и ремонт внутримного газового оборудования осуществляются на основании договора о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного газового оборудования, заключаемого между специализированной организацией и собственником жилья. При этом жилец обязан оплачивать услуги по техническому обслуживанию оборудования. Плата взимается по прейскуранту организации и складывается из цен на каждую единицу.

Как пояснил директор Архангельского филиала ОАО «Архангельскоблгаз» Андрей Вилков, стоимость работ по техническому обслуживанию и ремонту газового оборудования зависит от типа прибора, установленного в квартире, количества конфорок, электрическим или газовым духовым шкафом оснащена плита. Бытовая техника повышенной комфортности

при наличии системы «газ-контроль» и терморегулятора в обслуживании дороже по причине сложной регулировки, чем приборы без блока автоматики.

Если собственник отказывается заключать договор на техническое обслуживание и не пускает специалистов в квартиру, то организация имеет право на вполне законных основаниях прекратить поставку газа. До приостановления подачи ресурса жильца дважды обязаны уведомить о факте предстоящего отключения газа и его причинах. В случае игнорирования оповещения спустя 40 дней подача газа приостанавливается.

Природный газ – один из самых чистых и дешёвых видов топлива, нашедший широкое применение в бытовой сфере. Но самым крупным его недостатком является опасность утечки или взрыва. Ежегодно от взрывов бытового газа в России гибнут люди. Регулярные проверки – не прихоть газовщиков, а реальный шанс сохранить чью-то жизнь!

Надежда Рудой:

# «ЧУВСТВУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СУДЬБУ ДОМА»

**Председатель Совета дома на Воронина, 31 (ООО «Фактория-1») Надежда Семёновна Рудой – женщина активная и деятельная, а что самое главное – небезразличная к тому, что происходит в её родной пятиэтажке. Много лет назад она по доброй воле взяла на себя ответственность за порядок в доме. И теперь благодаря стараниям председателя он год от года преобразуется: проводятся столь необходимые ремонты, благоустраивается территория вокруг.**

«В доме должен быть хозяин, в противном случае не будет ни чистоты, ни порядка, – уверена Надежда Рудой. – Вы и представить себе не можете, сколько раз у меня возникало желание оставить эту работу, но рука не поднимается бросить начатое дело. Столько сил вложено! Несколько лет я ишу преемника, который бы согласился взять на себя ответственность за дом. Готова всячески помогать на первых порах, объяснять, направлять – одним словом, передать весь накопленный годами опыт. Но никто не соглашается».

И неудивительно: работу председателя Совета дома легкой не назовёшь. Люди встречаются разные, одни с благодарностью принимают вклад Надежды Семёновны в благополучие дома, другие категорически отказываются вникать в процесс управления многоэтажкой и все предложения принимают в штыки.

Между тем опыт в ЖКХ у Надежды Рудой накоплен действительно бесценный, ведь она знает, как добиться решения практически любой коммунальной проблемы. «В управляющей компании и ресурсоснабжающих организациях меня узнают по голосу», – смеётся женщина. Всегда вежливая, но при этом настойчивая, председатель Совета дома умеет находить подход к людям. Возможно, поэтому голосования на Воронина, 31 проходят успешно, а большинство собственников доверяют Надежде Семёновне и в случае чего звонят напрямую.

«В целом жители поддерживают перемены к лучшему, утверждают планы ремонтов, – рассказывает председатель. – Но есть, конечно, как и везде, отрицательно настроенные собственники. Уровень правовой культуры некоторых граждан крайне низок, есть даже такие, кто отказывается участвовать в общих голосованиях, опасаясь, что таким образом могут посягнуть на их собственность».

Сегодня, по словам Надежды Рудой, одна из серьёзнейших проблем в доме – долги населения. Есть жильцы, которые имеют дорогие иномарки, проводят в квартире ремонты, а за «коммуналку» умышленно не платят, видимо, считая, что наказания не последует.

«Самое парадоксальное, что именно такие люди чаще всего жалуются на плохое содержание дома, отсутствие того или иного ремонта, – говорит Надежда Семёновна. – Но ведь как раз на средства, собираемые с собственников, работы и проводятся! Откуда ж взяться деньгам, если жители копят долги».

Стоит отдать должное: ремонты на Воронина, 31, тем не менее, ведутся регулярно. В 2018 году благодаря повышению платы за обслуживание дома удалось реализовать целый комплекс работ в рамках текущего ремонта.

Были утеплены межпанельные швы, восстановлены крыльца, отремонтирован пол в тамбурах подъездов, по заявкам собственников меняли кровельное покрытие, в местах протечек починили люки, ведущие на крышу, заменили 15 метров канализационных труб. Летом скосили всю траву и вырубали кустарник, который настолько разросся, что начал загораживать жителям квартир на первом этаже дневной свет. Около подъездов установили скамейки, а внутри повесили доски для объявлений.

По капитальному ремонту заменили розлив горячего водоснабжения, на очереди розлив холодной воды. Средств для проведения работ на специальном счёте уже накоплено достаточно. Сейчас самое главное – привести в порядок инженерные коммуникации, уверена Надежда Рудой, а весной можно будет решать и вопрос о проведении косметического ремонта.

«Отдельное спасибо хочу сказать жителю нашего дома Роману Децюку, который очень мне помогает, – говорит Надежда Семёновна. – А также выразить благодарность специалисту отдела жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства администрации округа Варавино-Фактория Галине Ивановне Клыпе, которая также откликается на просьбы о помощи: выделяет транспорт, рабочих. Благодаря такой поддержке, а также продуктивной работе управляющей компании «Фактория-1» жить в нашем доме, несмотря на его солидный полувековой возраст, комфортно!».

# ПРИГЛАШАЕМ НА ДВОРОВЫЕ ЁЛКИ!

Чем занять детей в новогодние каникулы? Какие представления посетить?

Многие родители уже думают, как интересно и с пользой провести предстоящие праздники. Не забудьте запланировать участие в новогодних представлениях, которые состоятся прямо во дворах ваших многоэтажек! Ежегодно управляющие компании, входящие в СРО «Гарант», организуют утренники для юных архангелогородцев. В компании Деда Мороза, Снегурочки и сказочных персонажей ребят ждут увлекательные приключения: конкурсы, песни, танцы и, конечно, сладкие подарки. Приходите, будет весело!



**2 января 2019 г.**

12.00 – ул. Комсомольская, 9, корп. 2  
13.00 – ул. Советская, 33, корп. 1

**3 января 2019 г.**

12.00 – ул. Полярная, 17  
13.00 – ул. Советская, 17, корп. 2

**4 января 2019 г.**

12.00 – пр. Ленинградский, 279  
13.30 – ул. Урицкого, 49, корп. 1

**5 января 2019 г.**

11.00 – ул. Силикатчиков, 3, корп. 1,  
с торца 1-го подъезда.



## ТЕЛЕФОНЫ ДИСПЕТЧЕРСКИХ СЛУЖБ АРХАНГЕЛЬСКА ПО РЕМОНТУ ЖИЛОГО ФОНДА

**Участок Варавино-Фактория:** 47-38-47, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

**Участок Октябрьский:** 46-02-39, 08.00 до 17.00 (пн-пт)

**Участок Ломоносовский:** 46-08-11, 46-07-81, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

**Участок Майская Горка:** 46-08-11, 46-07-81, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

**Участок Соломбала:** 23-32-56, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

**ООО «РСК«Метелица+»:** 23-32-56, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

**Единая аварийная служба:** 44-70-88, 17.00 – 08.00 (пнпт),  
выходные и праздничные дни – круглосуточно  
**Единая диспетчерская служба по ремонту лифтов:**  
47-54-77, 47-54-78

### ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ:

**ОАО «Архангельскоблгаз»** – 04, 104 (с мобильного телефона),  
аварийноремонтная служба +7 964 298-1984;  
**МУП «Водоканал»** – диспетчерская: 63-60-99;  
**ПАО «Архэнергосбыт»** – справочная: 49-44-79