

НП «САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЯЮЩИХ НЕДВИЖИМОСТЬЮ «ГАРАНТ»

# управдом

4

**НИКОЛЬСКИЙ, 88:  
ГОЛОСУЕМ  
ЗА «КОСМЕТИКУ»**

5

**ИСТОРИЯ  
ФРОНТОВИКА**

6-8

**ВЫБИРАЕМ  
ЛУЧШИЙ СОВЕТ ДОМА**

## БЕЗ СНЕГА И НАЛЕДИ

*Механизированная уборка дворовых территорий производится регулярно*



*В январе 2020 года управляющие компании Ломоносовского округа и Майской горки приобрели в собственность второй трактор для эффективной уборки придомовых территорий от снега.*

От последствий зимней непогоды дворы многоквартирных домов управляющих компаний СРО «Гарант» чистят сразу четыре трактора. Техника была закуплена в 2018 и 2020 годах, чтобы повысить эффективность уборки придомовых территорий.

Сейчас большинство дворов чистится по несколько раз в месяц. Некоторые, к примеру, сквозные или те, что не имеют тротуаров, ещё чаще. Здесь техника в снегопады бывает каждые три-четыре дня.

*Начало. Окончание на стр. 2-3*

Механизированная уборка на Ломоносова, 285, корп. 1 (ООО «Троицкий»). Снежную колею трактор срезает с помощью специального оборудования по скалыванию льда. Дворник – А. С. Мальцев.



Окончание. Начало на стр. 1

Тракторы распределены по округам, где расположены дома управляющих компаний СРО «Гарант», то есть на Варавино-Фактории, в Майской горке, в центре города и в Соломбале.

«За день один трактор успевает прочистить 10-12 дворов, – рассказывает **директор группы компаний Ломоносовского округа и Майской Горки Михаил Викторович Меркулов**. – Техника работает в постоянном режиме, поэтому большого скопления снежных масс на придомовых территориях мы не допускаем. Информацию о состоянии дворов в управляющую компанию в оперативном режиме передают управдомы и председатели Советов домов. В снегопады в первую очередь технику отправляем по адресам, где появляются затруднения для движения пешеходов и автомобилей. Дворы, где нет тротуаров, чистим максимально часто. Тракторы работают там до двух раз в неделю».

### Жалоб нет

С приобретением снегоуборочной техники в собственность управляющих компаний стоимость механизированной чистки дворов заметно снизилась, что позволило в несколько раз увеличить эффективность работы. Как результат – жалоб от жителей на некачественную уборку придомовых территорий больше не поступает.

«В округе Варавино-Фактория управляющие компании с переменным успехом справляются с уборкой дворовых территорий, но к УК, возглавляемым Андреем Александровичем Артамоновым, у меня претензий нет, – отмечает **глава округа Варавино-Фактория Сергей Евгеньевич Богомолов**. – Компании имеют свою технику, уборку дворовых территорий выполняют своевременно, а на обращения жителей округа реагируют оперативно».

Удовлетворён качеством содержания дворов на вверенной ему территории и **глава Соломбальского округа Архангельска Дмитрий Викторович Попов**: «Я смело могу поставить управляющим компаниям Раисы Евгеньевны Шишкиной четыре с плюсом. Дворы почищены, всегда проходимы. У компании имеется в распоряжении техника, что, безусловно, большой плюс. Жалоб от населения в администрацию округа по данным УК не поступает. Единственное пожелание – организовать регулярный вывоз на свалку снега с придомовых территорий».

### Борьба с наледью

Нынешняя зима не особенно снежная, но из-за постоянного перепада температуры воздуха с «минуса» на «плюс» и наоборот наблюдается повсеместное образование ледяных накатов. Во дворах очень быстро формируется колея, ликвидация которой – процесс весьма трудоёмкий.

Управляющим компаниям приходится для этого заказывать спецтехнику – тракторы, оборудованные скалывателем льда. Нехитрая конструкция позволяет эффективно справиться с ледяной коркой на дорогах, не повреждая асфальт. Диски ледоруба с лёгкостью удаляют колею из спрессованного снега. После пары таких проходов остаётся только убрать ковшем разрыхлённую массу.

«Мы планируем закупить такое оборудование на нашу технику уже в следующем году, – отмечает Михаил Меркулов. – Пока тракторы оснащены только щётками для подметания, которые, к слову сказать, тоже постоянно используются при уборке придомовых территорий».

Сколотый снег и лёд регулярно вывозятся на свалку КамАЗами. По словам директора УК, компания старается не затягивать с вывозом, ведь при таких перепадах температу-



Тракторист ООО «УК Современник» А. И. Исаков чистит двор на Обводном канале, 42, стараясь не задеть припаркованные автомобили. Владельцы не убирают свой транспорт, даже зная о предстоящей механизированной уборке.

ры, как этой зимой, залежавшаяся куча снега легко может превратиться в бассейн во дворе многоквартирного дома.

### *Уберите авто!*

Всё так же остро при механизированной уборке дворов стоит проблема припаркованных автомобилей. Из-за небуранных авто срывается часть запланированных выездов спецтехники.

«Объявления о предстоящей уборке дворов тракторами мы вывешиваем заблаговременно, но каждый раз сталкиваемся с одной и той же проблемой: автомобилисты не желают убирать свой транспорт, – отмечает **директор группы компаний округа Варавино-Фактория Андрей Александрович Артамонов**. – Дворовые проезды узкие, габаритная техника с трудом пробирается между припаркованными авто».

В результате трактор чистит только основной проезд, оставляя снежный бортик, который потом препятствует выезду автомобилей с парковки. Позже этот снег растакивается колёсами по всей дороге. Эффективность механизированной уборки в разы снижается.

«У нас, к примеру, извечная проблема зимой с автомобилистами на **Урицкого, 51**, – говорит **заместитель директора ООО «УК Губерния» Наталья Александровна Садырова**. – Организованная парковка около дома фактически отсутствует, поэтому авто стоят повсюду, и спецтехнике крайне сложно работать на данной территории. Самое парадоксальное, что жители транспорт не убирают, а потом высказывают претензии: не прочищена парковка, остался снежный бортик. Но ведь объявления всегда вывешиваются заранее.

Списать ситуацию на простую забывчивость отдельных граждан можно, если во дворе оставлена одна-две машины, но зачастую их гораздо больше».

По словам **тракториста Алексея Ивановича Исакова**, за время работы в управляющей компании ООО «УК Современник» он практически не встречал полностью освобождённых от автомобилей дворов.

«Сложно в таких условиях качественно выполнять свою работу, – признаётся тракторист. – Постоянно приходится думать, как бы случайно не задеть ковшем чью-то машину. Техника габаритная, обзор ограничен. Хорошо, если придомовая территория большая, но часто во дворе негде развернуться».

Стоит отметить, что не только управляющие компании, но и городские службы сталкиваются с проблемой припаркованных автомобилей. Дорожники даже начали прибегать к помощи представителей ГИБДД, которые обзывают владельцев транспортных средств, призывая их переставить свои авто. В каких-то случаях удаётся полностью освободить проезжую часть, но часто и звонки из ГИБДД люди игнорируют. Хочется призвать жителей Архангельска к внимательности, ведь порядок на придомовой территории – ответственность не только управляющей компании, но и каждого собственника.

### *Ледяная угроза*

Этой зимой из-за переменчивой погоды особенно высок риск схода с крыш домов снежных масс, а также падение образовавшихся наледи и сосулек. Управляющие компании постоянно ведут работы по очистке кровель, но, как показывает практика, борьба с сосульками методом сбивания – занятие не только опасное, но и зачастую совершенно неэффективное. Сбили – за ночь выросли снова.

Специалисты МЧС советуют горожанам соблюдать безопасность. Особое внимание следует уделить мерам защиты детей. Если во время движения по тротуару вы услышали наверху подозрительный шум – нельзя останавливаться, поднимать голову и рассматривать, что там случилось. Возможно, это сход снега или ледяной глыбы. Нужно как можно быстрее прижаться к стене – козырёк крыши послужит укрытием.

Не следует оставлять автомобили вблизи зданий и сооружений, на карнизах которых образовались сосульки и нависание снега. Также нужно помнить, что чаще всего сосульки образуются над водостоками, поэтому эти места фасадов домов бывают особенно опасны. Их необходимо обходить стороной. Кроме того, следует обращать внимание на обледенение тротуаров. Обычно более толстый слой наледи образуется под сосульками.

Всегда обращайтесь внимание на огороженные участки тротуаров и ни в коем случае не заходите в опасные зоны! Падение снега и наледи с крыш может привести к увечьям и даже к гибели.

**При обнаружении сосулек, висящих на крыше вашего дома, необходимо обратиться в диспетчерскую службу своей управляющей организации, телефон которой размещён на информационной доске в вашем подъезде и на квитанциях.**

## СОБРАНИЕ СОБСТВЕННИКОВ



Собственники жилья на Никольском, 88 на встрече с директором РСК «Метелица+» Р. Е. Шишкиной решают, какие ремонты будут проведены в доме в ближайшие два года.

*Никольский, 88:*

## В ПЛАНАХ – ЗАВЕРШЕНИЕ «КОСМЕТИКИ» В ПОДЪЕЗДАХ

**Собственники соломбальской многоэтажки на Никольском, 88 уверены: нынешнее состояние дома – заслуга инициативных жителей и управляющей компании, которая всегда готова пойти навстречу стремлению людей жить в комфорте. За годы, что дом находится в обслуживании РСК «Метелица+», здесь были проведены практически все значимые ремонтные работы. Сейчас на повестке дня – установка нового теплообменника и завершение косметического ремонта в двух подъездах многоквартирного дома.**

«С жителями Никольского, 88 у нас давно налажен продуктивный диалог, – отмечает директор ООО «РСК «Метелица+» **Раиса Евгеньевна Шишкина.** – Люди осознают важность своего участия в управлении домом, поэтому здесь ежегодно проводятся необходимые ремонтные работы. Уже заменены розливы и квартирные стояки водоснабжения и канализации. Кровля находится в хорошем состоянии, поэтому в ближайших планах – модернизация теплового пункта. За счёт средств капитального ремонта, накопленных на специальном счёте, собственникам предлагается взамен отработавшего свой ресурс скоростного водоподогревателя установить современный теплообменник».

Члены Совета дома инициативу поддержали, предложение о проведении данного ремонта в ближайшее время будет вынесено на заочное общее голосование собственников.

Ещё один вопрос, который предлагается решить жителям Никольского, 88, – завершение косметического ремонта в доме. В двух подъездах работы уже проведены,

на очереди – оставшиеся две парадные многоэтажки. Ситуация такова, что без повышения платы за содержание ремонт выполнить не удастся. Несколько квартир злостно уклоняются от оплаты счетов за жилищно-коммунальные услуги, поэтому дом сегодня фактически обслуживается в долг. Суммарно граждане задолжали УК свыше 250 тысяч рублей.

«Минимальный размер платы за содержание в многоквартирном доме данного типа установлен администрацией Архангельска на уровне 22 рублей 94 копейки с квадратного метра площади без учёта общедомовых расходов, – пояснила Раиса Шишкина. – В настоящее время жители Никольского, 88 платят 21 рубль 92 копейки с «квадрата», то есть даже меньше официального минимума. Для проведения косметического ремонта мы предлагаем увеличить плату за содержание до 24 рублей 19 копейки с квадратного метра сроком на два года или до 26 рублей 46 копейки сроком на год. Это позволит выполнить «косметику» в двух подъездах дома за указанные временные интервалы».

По мнению инициативной группы собственников, пришедших на встречу с директором УК, косметический ремонт можно провести за 24 месяца, выполняя работы по одному подъезду в год. Именно такое предложение и будет внесено в протокол голосования собственников.

Кроме того, по просьбе жителей было принято решение провести ревизию групповых электрических щитков во всех четырёх подъездах дома. Специалисты РСК «Метелица+» обследуют оборудование, подтянут клеммы, уберут скопившуюся в щитках пыль и устранят прочие неполадки, если таковые будут выявлены.



# НА ЗАЩИТЕ СЕВЕРА

*Николай Александрович Корельский родился в 1926 году в деревне Хорьково Холмогорского района Архангельской области. Война для него началась в феврале 1944 года. Молодого курсанта школы спецсвязи Северного флота направили стрелком на полуостров Рыбачий в Мурманской области, в знаменитую 12-ю бригаду морской пехоты.*

Вначале его батальон стоял на третьем участке обороны – «на отдыхе». Впрочем, отдых был лишь от непосредственного участия в военных действиях. Солдаты ежедневно и тяжело тренировались – готовились к предстоящим боям. Дедушка вспоминал, с каким трудом давались походы и броски по гористой, болотистой и каменистой местности в полной боевой выкладке. Старшие товарищи, которые уже успели понюхать пороха, как могли поддерживали новобранцев, давали советы и делились опытом ведения боя с фашистами в условиях гор, болот и ущелий.

На первый боевой участок Николай Александрович вышел в июле 44-го. Солдаты заняли один из опорных пунктов на хребте Муста-Тунтури. Во время Великой Отечественной войны более трёх лет в этом месте проходила линия фронта. При этом по южным склонам хребта располагались немецкие войска, а по северным – советские.

Дот, стоящий на Безымянной высоте, был небольшой, туда помещались только два пулемётчика. Вахту стрелки несли посменно. Первое время, вспоминал дед, ему было жутковато, но постепенно он привык к постоянным миномётным и артиллерийским обстрелам. В августе во время одного из таких миномётных обстрелов его контузило. Но от отправки в санитарную роту Николай Александрович отказался, отлежался в землянке.

Тогда на фронтах наши войска наступали, освобождая города и населённые пункты страны. Советские люди и,

конечно, все фронтовики чувствовали душевный подъём.

9 октября 1944 года батальон дед получил приказ о прорыве немецкой обороны на хребте Муста-Тунтури. Шли в ночь, пургу и метель, чтобы враг не заметил. Остановились на переднем крае обороны у самого подножия хребта и ждали сигнала о наступлении.

Николай Александрович вспоминал, насколько ожесточённым было это сражение. Сотни миномётов и орудий частей и кораблей в течение полутора часов вели огонь по переднему краю обороны немцев. Вокруг стоял оглушающий гул от разрыва мин и снарядов. Получив сигнал атаковать, солдаты с криком «Ура!» бросились на штурм позиций фашистов.

Но добраться до врага, закрепившегося на высоте, было непросто: использовали штурмовые лестницы из карельских берёзок и канатов, а также плечи товарищей. Солдаты срывались, падали, вставали и вновь продолжали бой, выбивая противника из укрытий. Враг яростно сопротивлялся. Только 11 октября батальон смог овладеть высотой 122,0, захватил миномётные и артиллерийские батареи, дивизионные склады.

Продолжая наступление, советские солдаты подошли к высоте 388,9, где соединились с другим батальоном бригады. Атаковали уже совместными силами и снова одержали победу над врагом.

13 октября батальон, где служил дед, отправили на мыс Крестовый. Переход дался солдатам с большим трудом. Двигались ночью в темноте, преодолевая отвесные скалы, ущелья и горные реки. Бойцы падали, поднимались и молча продолжали идти вперёд. Но когда дошли к мысу, оказалось, что там бой уже окончен и помощь не требуется. Роту посадили на катера и перебросили в местечко Трифоново, где горели склады.

Солдатам дали небольшую передышку, но уже спустя неделю отправили на побережье Норвегии освобождать от врагов населённые пункты. После выполнения боевой задачи отряд доставили в порт Лиинахамари. Там дед и встретил свой день Победы – 9 мая 1945 года.

После демобилизации в сентябре 1950 года из рядов Военно-морского флота Николай Александрович окончил судоводительское-штурманское отделение школы командного состава Архангельского тралового флота. До 1975 года ходил штурманом на траулерах, транспортных и гидрографических судах, а после выхода на пенсию ещё несколько лет работал заведующим базой отдыха в монтажном тресте №2 Архангельска.

Николай Александрович много рассказывал о войне. Ему было важно сохранить для потомков правдивую историю Великой Победы. Дедушки не стало в 2017 году, он оставил после себя двоих детей, четырёх внуков и восемь правнуков.

**Надежда Александровна, жительница Ломоносова, 285, корп. 1**

## КОНКУРС

Совет многоквартирного дома – связующее звено между управляющей компанией и жильцами. Если инициативная группа работает эффективно, то ремонты и мероприятия по благоустройству проводятся регулярно. Именно от членов Совета дома во многом зависит, насколько комфортно людям в собственном жилье. В НП «СРО УН «Гарант» продолжается конкурс «Лучший Совет многоквартирного дома». В этом номере представляем тройку лидеров, претендующих на почётное звание.



Члены Совета дома Дзержинского, 3 корп. 3: О. Н. Мирохина, Г. А. Майхельбек, А. В. Басова, Р. П. Бережная, Т. П. Мигалкина и В. А. Андрейчук.

При отборе конкурсантов учитывалось множество факторов: как часто и насколько эффективно в доме проводятся голосования собственников и утверждаются ремонты, внедряются ли энергоэффективные технологии, выполнено ли благоустройство придомовой территории, как организуются субботники и ведётся ли работа с должниками. Безусловно, учитывалось и мнение рядовых собственников жилья о работе Совета дома, ведь выбранный орган по своей сути голос всех жильцов.

*Дзержинского, 3, корп. 3  
(ООО «РСК «Метелица+»)*

**Председатель Совета дома –  
Валентина Александровна  
Андрейчук**

В нынешнем составе Совет дома на Дзержинского, 3, корпус 3 трудится с 2016 года. За четыре года удалось проделать значительный объём работ. За счёт средств капитального ремонта, которые жители аккумулируют на специальном счёте, в девятиэтажке заменили розливы горячей, холодной воды и циркуляции, отремонтировали отмостку и цоколь, привели в порядок системы канализации и электроснабжения.

«В доме постоянно идёт какая-то работа, – отмечает **член Совета дома Дзержинского, 3, корп. 3 Тамара Петровна Мигалкина**. – За счёт средств текущего ремонта нам сделали новые водостоки, покрасили входы в подъез-

# ВЫБИРАЕМ ЛУЧШИЙ СОВЕТ ДОМА

ды, отремонтировали подъездные козырьки, заменили мусороприёмники и тамбурные двери в 1-м и 4-м подъездах, установили почтовые ящики».

Жители сначала с недоверием относились к управляющей компании РСК «Метелица+», но, увидев перемены к лучшему, стали поддерживать инициативы УК и своего Совета дома.

«Люди стали вникать в процесс управления жильём, – говорит председатель Совета дома Валентина Александровна Андрейчук. – Если раньше в ходе заочного голосования за тот или иной ремонт нам с трудом удавалось получить мнение собственников 4000 кв. метров при площади дома в 7300 «квадратов», то в последнем голосовании приняли участие порядка 75% собственников – это около 6000 кв. метров. Радует, что в основном жильцы ставят галочку в графе «согласен», значит, наша работа как Совета дома не проходит

даром. Благие инициативы находят поддержку».

Ещё одна гордость жителей Дзержинского, 3, корп. 3 – благоустроенный по программе «Формирование комфортной городской среды» двор. Многоэтажка два года подряд – в 2018 и 2019 годах – получала федеральное финансирование на обновление придомовой территории. В процессе благоустройства здесь построили асфальтированную парковку на 50 машино-мест, отремонтировали проезды, подходы к подъездам, тротуары и множество пешеходных дорожек, сделали освещение и провели озеленение. Центральной точкой двора стали окружённые широким газоном детская площадка и зона отдыха со скамейками и столами.

Единственное, что расстраивает инициативных собственников жилья на Дзержинского, 3, корп. 3, – долги жильцов за жилищно-коммунальные



Члены Совета дома Ленинградский, 271, корп. 1 И. Г. Аллахверанов и В. А. Канарский на встрече с директором ООО «Результат» А. А. Артамоновым

услуги. В настоящее время в девятиэтажке долг по содержанию составляет 260 тысяч рублей, по капитальному ремонту – 160 тысяч рублей. В числе злостных неплательщиков всего четыре квартиры, зато каждая задолжала по 50 и более тысяч рублей. По мнению членов Совета дома, на эти деньги можно было бы выполнить целый ряд важных работ.

«Мы довольны нашей управляющей компанией, – отмечает Валентина Андрейчук. – Но я уверена, что без инициативы собственников, без активности членов Совета дома нам не удалось бы провести все эти ремонты. Мы сами, если хотим комфорта, должны генерировать идеи по улучшению условий жизни в доме и затем ставить выполнимые и финансово обоснованные задачи перед своей управляющей организацией. Тогда всё получится!»

### Ленинградский, 271, корп. 1 (ООО «Результат»)

#### Председатель Совета дома – Игорь Гамидович Аллахверанов

Работа под руководством нынешнего состава Совета дома на Ленинградском, 271, корп. 1 кипит почти три года. За это время в доме успели запустить «автоматику» в тепловом пункте с заменой скоростного водоподогревателя на пластинчатый теплообменник, отремонтировать розливы горячего и холодного водоснабжения, установить новые почто-

вые ящики и одеть в пластик все окна в подъездах. В тамбурах провели ремонт полов, а около входов в подъезды сделали уличное освещение.

Сейчас на Ленинградском, 271, корп. 1 на лестничных клетках идёт установка светодиодных светильников с датчиками движения и звука. Затем будет произведена замена тамбурных дверей в 1-м и 5-м подъездах. На лето уже запланирован капитальный ремонт отмостки по периметру дома и косметический ремонт подъездов.

«Три года назад, когда мы только приступали к работе в качестве Совета дома, складывалось ощущение, что все жители спят, – вспоминает председатель Совета дома Игорь Аллахверанов. – На первое очное собрание собственников пришли человек пять. Люди не верили, что будут какие-то перемены к лучшему. Но стоило начать проводить ремонты, как отношение кардинально изменилось. Сейчас на собрания выходят более 50 жителей, а в заочном голосовании участвуют свыше 70% собственников. Люди понимают, что без их согласия управляющая компания не сможет провести столь необходимые дому ремонты».

Не обошлось здесь и без деятельного участия членов Совета дома, которые организывают жильцов, проводят голосования, вникают в каждую проблему своих соседей. К примеру, только благодаря активности Совета дома в прошлом году

удалось сменить расположение контейнерной площадки, которая находилась в очень «удачном» проходном месте. Утром туда по пути на работу несли мусор жители всех ближайших многоэтажек, соответственно, баки всегда стояли переполненные. Сейчас контейнерная площадка организована с другой стороны дома, и проблемы больше нет.

### Советских Космонавтов, 35 (ООО «Архангельская Управленческая Компания»)

#### Председатель Совета дома – Людмила Васильевна Ушакова

Члены этого Совета дома также убеждены, что инициатива должна идти от жильцов, тогда и дом будет обслуживаться на 100%. Свою позицию активисты подтверждают на практике: в их девятиэтажке каждый год проводятся ремонты.

«На Советских Космонавтов, 35 я переехала в середине 2011 года и практически сразу подключилась к работе Совета дома, – вспоминает его председатель Людмила Васильевна Ушакова. – Уже в начале 2012 года мы провели общедомовое собрание с жильцами, где проголосовали за проведение косметического ремонта во всех шести подъездах с установкой новых почтовых ящиков и светильников с датчиками движения и звука. Также выполнили ремонт в местах примыкания кровли к лифтовым шахтам».

А после, вспоминает Людмила Васильевна, работа закипела. Собственники начали утверждать один ремонт за другим, даже средства дополнительно не отказывались собирать.

Сегодня на Советских Космонавтов, 35 установлены два автоматических тепловых узла, заменены розливы водоснабжения и отопления, ливневая канализация и электропроводка, сделана отмостка по периметру дома, установлены заборчики и новые мусороприёмники, отремонтированы входы в подъезды, произведён косметический ремонт лифтовых кабин, старые оконные рамы заменены на стеклопакеты.

Начало. Окончание на стр. 8



Члены Совета дома Советских Космонавтов, 35: В. А. Горяев, О. А. Романова, Л. В. Ушакова и Н. В. Есинов.

Окончание. Начало на стр. 6-7

На средства капитального ремонта, накопленные на специальном счёте, в доме отремонтировали кровлю, утеплили межпанельные швы с 4-го по 6-й подъезды. В 2020 году работа будет продолжена, в планах сделать швы с 1-го по 3-й подъезд. В настоящее время производится замена стояков канализации, холодного и горячего водоснабжения в квартирах.

Каждый год во двор дома на Советских Космонавтов, 35 ООО «Архангельская Управленческая Компания» завозит землю. Жители разбивают цветники, а в прошлом году собственники даже приняли участие

в акции «День соседей» – высадили под окнами кусты спиреи.

«Я считаю, что нам очень повезло с управляющей компанией, – отмечает Людмила Ушакова. – Есть взаимопонимание с директором и всеми сотрудниками, а это так важно для продуктивной работы на благо дома. Жителей хочется призвать к активности. Нужно понимать, что в управляющей компании домов много, а у нас он всего один, поэтому нужно самим акцентировать внимание работников УК на проблемных вопросах. Тогда все возникающие неполадки будут устраняться оперативно».

## ТЕЛЕФОНЫ ДИСПЕТЧЕРСКИХ СЛУЖБ АРХАНГЕЛЬСКА ПО РЕМОНТУ ЖИЛОГО ФОНДА

### Участок Варавино-Фактория:

47-38-47, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

### Участок Октябрьский:

46-02-39, 08.00 до 17.00 (пн-пт)

### Участок Ломоносовский:

46-08-11, 46-07-81, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

### Участок Майская Горка:

46-08-11, 46-07-81, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

### Участок Соломбала:

43-43-11, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

### ООО «РСК«Метелица+»:

43-43-11, 08.00 – 17.00 (пн-пт)

### Единая аварийная служба:

44-70-88, 17.00 – 08.00 (пн-пт),  
выходные и праздничные дни – круглосуточно

### Единая диспетчерская служба по ремонту лифтов: 47-54-77, 47-54-78

### ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ:

ОАО «Архангельскоблгаз» –  
04, 104 (с мобильного телефона),  
аварийно-ремонтная служба +7 964 298-1984;

ООО «РВК-центр» –  
диспетчерская: 63-60-99;

ООО «ТГК-2 Энергосбыт» –  
справочная: 49-44-79

## ВОПРОС-ОТВЕТ ЗАМЕНА ПРИБОРА УЧЁТА

**– Затянули с заменой неисправного квартирного счётчика, и плату за электричество начисляют по нормативу, а это гораздо больше, чем по показаниям! Можно ли сделать перерасчёт после установки нового прибора учёта?**

Начнём с того, что обязанность обеспечить помещение индивидуальным прибором учёта лежит на собственнике этого помещения. При этом абсолютно не важно, в каком месте счётчик установлен – внутри помещения собственника или в местах общего пользования, например, в квартирном холле. Это определено статьями 11, 13 Федерального закона №261-ФЗ от 23.11.2009 года.

Показания прибора учёта принимают к расчёту после того, как исполнитель коммунальной услуги, то есть ресурсоснабжающая организация, введёт его в эксплуатацию по заявке собственника. Такой порядок предусмотрен пунктом 81 Правил, утверждённых постановлением Правительства РФ №354 от 06.05.2011 (далее – Правила №354).

Важно отметить, что для учёта потреблённых коммунальных услуг можно использовать только счётчик утверждённого типа, соответствующий требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений и прошедший поверку. Это закреплено подпунктом «г» пункта 34 Правил №354.

До ввода прибора учёта в эксплуатацию вам придётся рассчитываться за электричество исходя из нормативов потребления, к тому же будет применяться повышающий коэффициент 1,5 в порядке пункта 42 Правил №354. Такой порядок расчёта более затратный для потребителя, чем расчёт по показаниям счётчика, поэтому вовремя проходите поверку и меняйте неисправные приборы учёта. Сделать перерасчёт не получится.